

# Ordem de Serviço - SAME

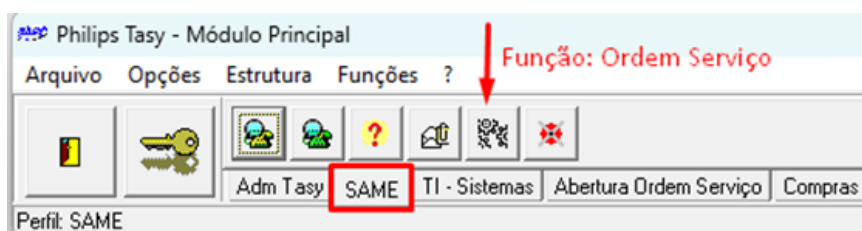
## (Cópia de Prontuário)

### Objetivo

Esta página orienta os usuários sobre como utilizar a função **Ordem de Serviço** para registrar solicitações de Cópia de Prontuário no sistema, garantindo a integridade das informações e rastreabilidade para este tipo de atendimento prestado pelo setor.

### 1. Acessando a Função "Ordem de Serviço"

1. Acesse o perfil SAME.
2. Clique na função Ordem de Serviço.



Esta função permite registrar e acompanhar solicitações de cópia de prontuário.

### 2. Visualizando Ordens Pendentes

- Ao abrir a função, será exibido um painel com os registros.
- Para consultar as solicitações pendentes:
- Selecione a aba **Pendentes**, no canto inferior esquerdo da tela.

**Ordem de Serviço**

**Filtros**

Pessoa solicitante:

Localização:

Grupo planej/Trabalho:

Exec prev (PJ):

Estágio/Setor:

Tipo/Tipo cliente:

Usuário/Classif/Grau:

Complex/Prop/Prior:

Tipo equip/Função:

☐ Sem grau satisf ☐ Fim prev. hoje ☐ Parado ☐ Com novo histórico

☐ Terc. ☐ Encaminhadas ☐ Eu executor ☐ Eu solic ☐ Sem exec prev ☐ Emergência ☐ Sem estágio

**Tipo data**

☐ Aberta  
☐ Fim real  
☐ Início desej  
☐ Fim desejado  
☐ Uq. histórico  
☐ Início previsto  
☐ Fim previsto

**Ação exec**

☐ Todas  
☐ Internas  
☐ Externas  
☐ Setores

**Status**

☐ Todas s/ encer.  
☐ Todas  
☐ Aberta  
☐ Processo  
☐ Encerrada

Versão prev:

**20 OS pendentes**

☐ Estágios usuário ação  
☐ Sem grupo planej.  
☐ Sem grupo trab.  
☐ Solicitação de compra  
☐ Atrasadas ☐ Vip

**Número Philips**

☐ Com ☐ Sem ☐ Todos

Estab localização	Nº Ordem	Solicitante	Descrição	Equipamento	Dt ordem	Estágio atual	Usuário exec	Ário
INSTITUTO DO CANC	519601	Andressa Soares Peixoto Medeiros	690666 - ROSEMEIRE DA SILVA BEZERRA	Cópia de Pront	24/04/2025 14:24:27	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	519598	Andressa Soares Peixoto Medeiros	209079 - Maria De Lourdes Borges De Freitas	Cópia de Pront	24/04/2025 14:15:59	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	519583	Andressa Soares Peixoto Medeiros	804682 - JOSÉ MARTINS FREIRE	Cópia de Pront	24/04/2025 13:51:44	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	519508	Andressa Soares Peixoto Medeiros	640813 - ZENEIDE RODRIGUES DE ALMEIDA	Cópia de Pront	24/04/2025 10:52:01	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	519306	Andressa Soares Peixoto Medeiros	419554 - MARIA LAÍS RIBEIRO	Cópia de Pront	23/04/2025 15:24:24	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	519209	Andressa Soares Peixoto Medeiros	494985 - ANTONIO GOMES VIEIRA	Cópia de Pront	23/04/2025 10:55:25	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	519207	Andressa Soares Peixoto Medeiros	822348 - LUIZA DE MARILAC PORTO COUTINHO	Cópia de Pront	23/04/2025 10:45:36	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	519174	Andressa Soares Peixoto Medeiros	81722 - FRANCISCO ITAMAR DA SILVA	Cópia de Pront	23/04/2025 09:12:59	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	519033	Andressa Soares Peixoto Medeiros	817202 - ANDREIA RODRIGUES LIMA	Cópia de Pront	22/04/2025 14:56:13	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518906	Andressa Soares Peixoto Medeiros	260997 - HÉLIO TELES PINHEIRO	Cópia de Pront	22/04/2025 09:52:20	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518898	Andressa Soares Peixoto Medeiros	716456 - NAYARA OLIVEIRA HOLANDA	Cópia de Pront	22/04/2025 09:45:15	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518864	Andressa Soares Peixoto Medeiros	718442 - JOÃO AVELACHE BEZERRA DE SOUSA	Cópia de Pront	22/04/2025 08:37:39	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518509	Andressa Soares Peixoto Medeiros	798064 - JEANE CLAUDIA DOS SANTOS	Cópia de Pront	17/04/2025 14:17:05	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518508	Andressa Soares Peixoto Medeiros	477108 - ANTONIO IVAN FELICIANO NUNES	Cópia de Pront	17/04/2025 14:11:08	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518501	Andressa Soares Peixoto Medeiros	576169 - ROSANA MICHELY PORTELA GOIS	Cópia de Pront	17/04/2025 13:58:33	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518411	Andressa Soares Peixoto Medeiros	344191 - NEUDUIONE CARNEIRO DO NASCIMENTO	Cópia de Pront	17/04/2025 10:18:02	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518382	Andressa Soares Peixoto Medeiros	341045 - SERGIO PEREIRA ROCHA	Cópia de Pront	17/04/2025 09:26:06	Aguardando Atendi	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518379	Andressa Soares Peixoto Medeiros	224901 - Iduina Dos Santos Souza Filha	Cópia de Pront	17/04/2025 09:15:54	Aguardando Atendi	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518207	Andressa Soares Peixoto Medeiros	286650 - TERESINHA HENRIQUE PEREIRA	Cópia de Pront	16/04/2025 14:23:25	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and
INSTITUTO DO CANC	518120	Andressa Soares Peixoto Medeiros	669826 - MARIA VITA ALEXANDRE SOUZA	Cópia de Pront	16/04/2025 11:02:48	Retorno do Usuário	andressapeixoto	and

**Emergência** **CAPAs** **Alta** **Em execução** **Urgente** **Fim prev. hoje**

**Média** **Baixa** **Sem prioridade** **Reaberta** **Atrasada** **Aberta**

**Novo histórico** **Antiga** **Cancelada**

**Ordens** **Pendentes** **Ordem serviço** **FAQ**

Perfil: SAME HOSPITAL HAROLDO JUACABA edgle EST1179 TI - Sistemas 4.00.1835.75 TASY Tasy UTC-03:00

### 3. Criando uma Nova Ordem de Serviço (OS)

1. Clique na aba **Ordem de Serviço**.
2. Clique no botão **Novo**, no canto direito da tela.

## Preenchendo a OS:

- O campo **Solicitante** será preenchido automaticamente.
- No campo **Localização**, selecione SAME (clique duas vezes para abrir e selecionar o setor).
- No campo **Equipamento**, selecione *Cópia de Prontuário*.
- Um texto padrão será exibido como **sugestão**. Use-o como modelo, faça as adaptações necessárias e clique em **Salvar**.

## 4. Registrando o Histórico da Solicitação

Manter um histórico completo da solicitação é essencial — do primeiro contato até a finalização do processo da cópia do prontuário.

Antes de clicar em Histórico, selecione a opção **Processo** no campo **Situação X** (na tela da Ordem de Serviço).

1. Acesse a aba **Histórico**.

2. Preencha os detalhes do atendimento conforme o andamento.

Ordem de Serviço (519652)

Número 519652 Philips Orig Data 24/04/2025 16:18:44 Patrimônio Série

Solicitante 379274 Edigle Pereira da Silva

Localização 565 SAME / SAME

Equipamento 34024 Cópia de Prontuário

Descrição 123456 - Paciente Teste

Prioridade Baixa Parado Não

Dano Solicitação de Cópia do Prontuário do paciente: Paciente Teste

Solicitante: Joana Pereira  
CPF: 123.456.789-00  
RG: 123.456  
Grau de Parentesco: Esposa

Ramal/Contato solic 4501

Grau satisf

Forma registro Usuário

Início desejado 24/04/2025 16:18:44

Origem  
☒ Interna ☐ Externa

Dt histórico: 24/04/2025 16:32:39 Tipo histórico: Envio

Usuário: edigle Motivo retorno:

Aqui você deverá preencher o histórico dos acontecimentos durante todo o processo da Solicitação do Prontuário.

Ex.: Solicitado e encaminhado para aprovação da Direção.

Exec Anexos Ativ prev Ativ res **Histórico** Req Sol compra Exec prev Estágio Ordem compras Prioridade Doc ber

Pendentes Ordem serviço FAQ

Line: 1 Col: 1 HOSPITAL HAROLDO JUACABA edigle SAME 4.00.1835.75 TASY Tasy UTC-03:00

- Utilize os campos conforme o modelo sugerido pelo sistema.
- Registre todos os pontos importantes do processo no histórico da OS, para documentação e rastreabilidade.
- Consulte a aba **Pendentes** regularmente para acompanhar os atendimentos abertos.

Revision #10

Created 2 May 2025 11:10:08 by Edigle

Updated 2 May 2025 11:49:00 by Edigle