

Recepção/Agendas

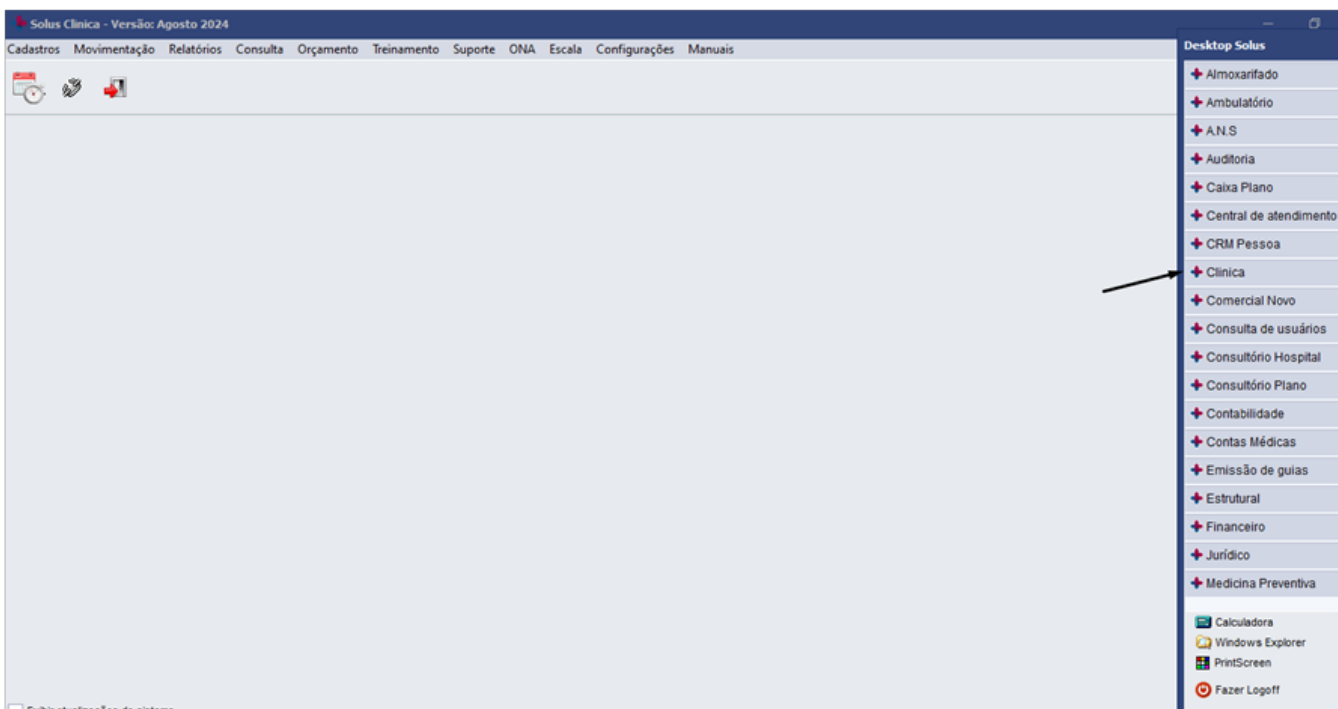
- Abertura de Atendimento - Recepção - Módulo Clínicas - Sistema Solus
- Agendamento de Consulta - Módulo Clínicas - Sistema Solus
- Chamada de Senhas Clínicas - Recepção - Painel - Gestão de Filas LIV

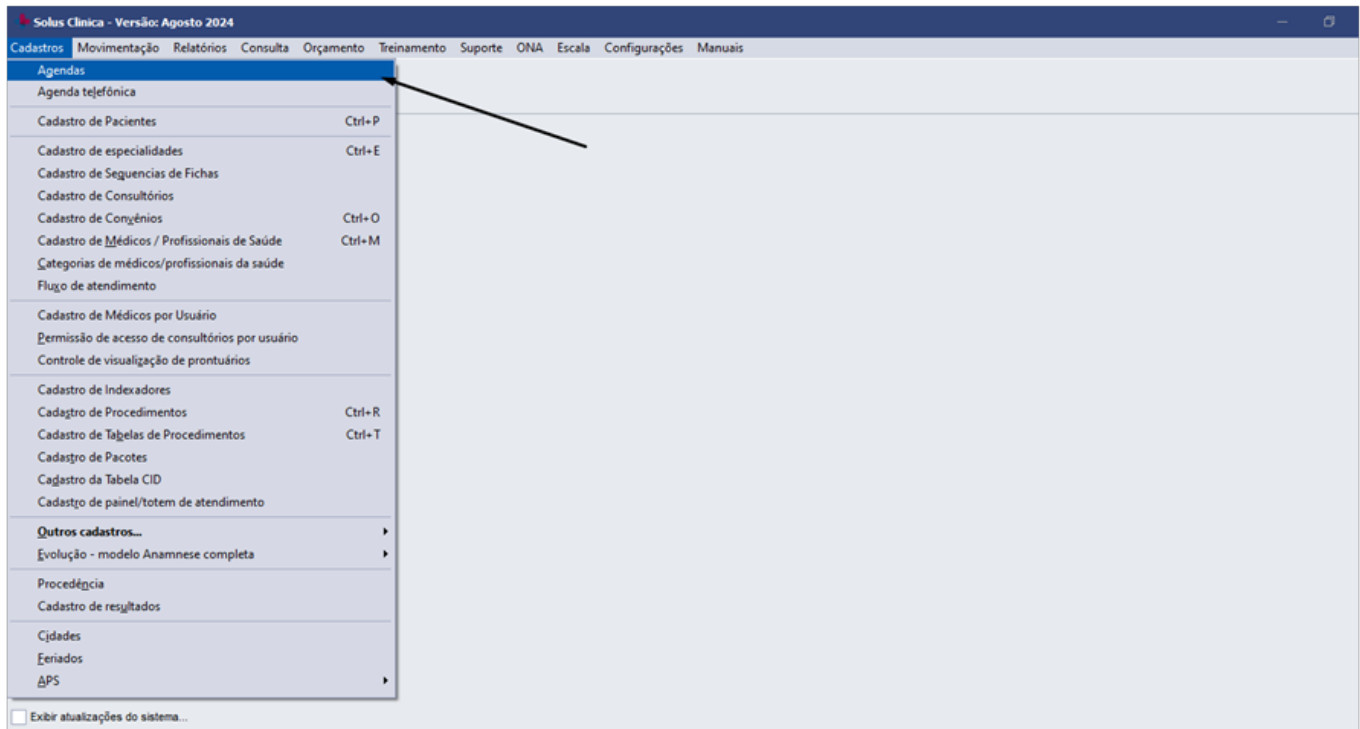
Abertura de Atendimento - Recepção - Módulo Clínicas - Sistema Solus

Realização de Agendamento

Para acessar a tela de agendamentos, utilize o menu principal e siga o caminho:

Clínicas > Cadastro > Agendas.





1. Agendamento para paciente com Novo Atendimento

Caso seja um novo atendimento de um paciente que já esteve na unidade, utilizar essa opção, clicar na aba **Atendimento**, abrirá a tela de atendimento, clique em **Novo atendimento**:

Agenda

Abril 2025

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Data atual ()

Departamento: ---- Independente ----

Setor / Unidade: Todos os setores/unidades

Especialidade: Todas as especialidades

Paciente interno Médicos

Procedimentos Atendimento

Solus_TST * Ficha de Pacientes

Novo Atendimento Primeiro Atendimento

Lista de pacientes Ficha do paciente

Nome do Paciente

Paciente	Prontuário	Cadastro	Nascimento

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone
08:00				() -
08:01				() -
08:02				() -
08:03				() -
08:04				() -
08:05				() -
09:00				() -
09:01				() -
09:02				() -
09:03				() -
09:04				() -
09:05				() -

Agenda

Maio 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Data atual ()

Hora Fluxo *Presc. Paciente

08:00

08:30

09:00

09:30

10:00

10:30

11:00

11:30

12:00

12:30

* Lembrar de estar com os documentos.

F3 - Ficha do paciente F4 - Exclui o horário

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

Usuário HUGO.SOLUS LogIN 15/05/2023 09:40:24

15 de Maio de 2023, Segunda-Feira

Solus_TST * Ficha de Pacientes

Novo Atendimento Primeiro Atendimento

Nome do Paciente contendo ...

Lista de pacientes Ficha do paciente

Nome do Paciente contendo ...

%TESTE PER

Desquisar

Paciente	Prontuário	Cadastro	Nascimento	Mãe	CPF
TESTE PERICIA	4	4	05/12/1993	TESTEEEEEEEEEE ASDASDASDE	92530211913

Confirmar Cancelar

Ao selecionar o novo atendimento, o sistema irá trazer a tela do beneficiário pesquisado no caso **"Teste Perícia"**:

*** Ficha de Pacientes**

Novo Atendimento Primeiro Atendimento

Lista de pacientes **Ficha do paciente**

Dados básicos

Número cadastro: Prontuário: Alterado por: HUGO 17/05/2023 16:45:25

Nome do Paciente: Nascimento: 05/12/1993 Idade 29(A) 5(M)

Nacionalidade: Est. civil: SOLTEIRO Sexo: Masculino

Natural de: Religião: Profissão:

Grau de escolaridade: Cor: Ocupação ant.:

Mãe: TESTEEEEEEEEEE ASDIASDIASDISA

Pai: ASIDHASOIDHSOAIHIOSA

Cônjuge: Nasc conj: CNS:

Paciente estrangeiro

Documentos

Tipo de documento: RG Doc.: Exp. em: Org. Exp.: CPF: 925.382.119-13

Logradouros

Cidade: LONDRINA CEP: 86027-300

Endereço: RUA JOSE MUNHOZ Nr: 2000

Bairro: CENTRO Complemento: DFGSD

Fone Residencial: (45)8258-2525 Celular: () - Comercial: () -

Vínculos com Convênios

Convênio: VACINA Data Inc.:

Plano: Val. Cart.:

Cód. conv.: 100202500252 Empresa:

Outros dados

Conheceu o hospital? Indicado por:

Observação: Cart. Gestante: Envia receita por e-mail

F-mail:

Dados paciente

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

Clicando sobre o **"Confirmar"**, o paciente é marcado na agenda, sendo necessário pressionar a tecla **<TAB>** até inserir na próxima linha abaixo do agendamento:

Agenda

Departamento: ATENDIMENTO **NOME OPERADORA DE SAÚDE FICTÍCIO**

Setor / Unidade: VACINAS Tipo do consultório: Independente Período / Turno: Tarde

Especialidade: Todas as especialidades Consultório: CONSULTÓRIO PERICIAL

Paciente interno Médicos Consulta Imprimir C.I. Chamar Paciente

Procedimentos Atendimento Excluir horário Cancelar Atualizar Bloq. horário Desb. horário Sair

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone	Celular	Nascimento	Idade	Exame	Convênio	Tipo	Comercial	Observação
12:00				() -	() -					Consulta	() -	
12:30				() -	() -					Consulta	() -	
13:00				() -	() -					Consulta	() -	
13:30				() -	() -					Consulta	() -	
14:00			TESTE PERICIA	(45)8258-2525	() -	05/12/1993	29		VACINA	Consulta	() -	
14:30				() -	() -					Consulta	() -	
15:00				() -	() -					Consulta	() -	
15:30				() -	() -					Consulta	() -	
16:00				() -	() -					Consulta	() -	

Repare que o horário fica habilitado, pois ainda está em edição,

portanto continuar com a tecla <TAB>, conforme orientado.

Agora observe a tela do paciente já agendado:

The screenshot shows a medical appointment scheduling interface. At the top, there's a header with the name 'NOME OPERADORA DE SAÚDE FICTÍCIO'. Below that, there are several dropdown menus for selecting the department ('Departamento'), sector/unit ('Setor / Unidade'), type of consultation ('Tipo do consultório'), and specialty ('Especialidade'). There are also buttons for 'Paciente interno', 'Médicos', 'Consulta', 'Imprimir', 'C.I.', 'Chamar Paciente', 'Procedimentos', 'Atendimento', 'Excluir horário', 'Cancelar', 'Atualizar', 'Bloq. horário', 'Desb. horário', and 'Sair'. The main part of the interface is a table with columns for 'Hora', 'Fluxo', '*Presc.', 'Paciente', 'Telefone', 'Celular', 'Nascimento', 'Idade', 'Exame', 'Convênio', 'Tipo', 'Comercial', and 'Observação'. The table shows a list of appointments, with the one at 14:30 highlighted in blue. This appointment is for a patient named 'TESTE PERICIA' with a birth date of 05/12/1993 and age 29. The type of appointment is 'Consulta' and the commercial status is '() -'.

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone	Celular	Nascimento	Idade	Exame	Convênio	Tipo	Comercial	Observação
12.00				() -	() -					Consulta	() -	
12.30				() -	() -					Consulta	() -	
13.00				() -	() -					Consulta	() -	
13.30				() -	() -					Consulta	() -	
14.00			TESTE PERICIA	(45)8258-2525	() -	05/12/1993	29		VACINA	Consulta	() -	
14.30				() -	() -					Consulta	() -	
15.00				() -	() -					Consulta	() -	
15.30				() -	() -					Consulta	() -	
16.00				() -	() -					Consulta	() -	

2. Agendamento para paciente com Primeiro Atendimento

Para atendimento de paciente primeira vez, após escolher o horário e clicar em Atendimento, aparecerá esta tela. Clique em **Primeiro Atendimento**:

SolusTST * Ficha de Pacientes

Novo Atendimento Primeiro Atendimento Nome do Paciente

Lista de pacientes Ficha do paciente

Nome do Paciente
PACIENTE TESTE Pesquisar

Paciente	Prontuário	Cadastro	Nascimento	Mãe	CPF
▶ PACIENTE TESTE	0000850	0000850	15/04/2000	MARIA TESTE	04810944310

Confirmar Cancelar

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

A tela de cadastro aparecerá. Preencher os campos em vermelho e clicar em **F5 Gravar**. Caso não apareça este comando, clicar no ícone de salvar apontado pela seta em vermelho.

Cadastro de pessoas

Nome ou razão social

Relação de pessoas Cadastro

Pessoa física

C.P.F.: [REDACTED] ID: 450 Dados atualizados em: 17/05/2023

Nome: [REDACTED]

Nome da mãe: [REDACTED]

Data de nascimento: 01/01/1974 Sexo: Masculino IDADE 49(A) 4(M) 16(D)

Estado civil: SOLTEIRO Número CNS: [REDACTED] Grau de instrução: Ensino Superior Inco Endereços (Ctrl+E)

R.G.: [REDACTED] Órgão exped.: [REDACTED] Data de óbito: [REDACTED] Telefones (Ctrl+T)

Número C.E.I.: [REDACTED] Número PIS: [REDACTED] Data Exped.: [REDACTED] Cadastrar Biometria (Ctrl+B)

Pais: BRASIL Decl. nasc. vivo: - - Número CNES: [REDACTED] Passaporte: [REDACTED]

Certidão de nascimento: [REDACTED] Número R.N.E.: [REDACTED] CMC/Inscr. municipal: [REDACTED]

Nome do pai: [REDACTED] Inclusão: 17/05/2023 17:01:33

Função / Profissão: [REDACTED]

Tipos de vínculos

Beneficiário Intercâmbio eventual Rede assistencial Contratante/Cliente Fornecedor Vendedor Prospect Operador/Secretária

E-mails

Endereço do e-mail	Principal ?	Usa como login ?	Nota fiscal ?	Recebe cotação ?	Receb
▶ emailteste@solus.inf.br	Sim	Não	Não	Não	Não

Telefones

Telefone	Tipo
▶	

Endereços

Principal?	Tipo do endereço	Endereço	Cidade	Status
▶ Sim	Residencial	[REDACTED]	LONDRINA	Ativo

Cadastro da pessoa Papeis / Vínculos eSocial / Contatos / Vínculos Não contactar via... Foto / Biometria

F3 - Incluir nova pessoa F4 - Excluir pessoa **F5 - Gravar** F6 - Cancelar F11 - Alterar forma de pesquisa F12 - Sair

Voltará para a tela de cadastro do módulo Clínica. Ao carregar os dados do paciente recém-cadastrado, tecle **F5** ou clique em **"Confirmar"**:

* Ficha de Pacientes

Novo Atendimento Primeiro Atendimento Nome do Paciente contendo ...

Lista de pacientes **Ficha do paciente**

Dados básicos

Número cadastro: Prontuário: Alterado por: 17/05/2023 17:26:52

Nome do Paciente: **JOSE ANTONIO NAVARRRO** Nascimento: 01/01/1974 Idade 49(A) 4(M)

Nacionalidade: Est. civil: SOLTEIRO Sexo: Masculino

Natural de: Religião: Profissão:

Grau de escolaridade: Cor: Ocupação ant.:

Mãe: **Mãe DO JOSE ANTONIO NAVARRRO** CNS:

Pai: Paciente estrangeiro

Cônjuge: Nasc conj:

Documentos

Tipo de documento: RG Doc.: Exp. em: Org. Exp.: CPF: 544.479.850-63

Endereços da pessoa

Principal?	Tipo do endereço	Endereço	Cidade	Status
Sim	Residencial	RUA JOSE ROQUE SALTON 285 - TERRA BONITA	LONDRINA	Ativo

Vínculos com Convênios

Convênio: PARTICULAR Data Inc.:

Plano: Val. Cart.:

Cód. conv.: 141414141 Empresa:

Outros dados

Conheceu o hospital? Indicado por:

Observação: Cart. Gestante: Envia receita por e-mail

Dados paciente

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

Você será direcionado para a tela do agendamento, devendo pressionar a **tecla <TAB>** até o final da linha e início da próxima, para efetivar o registro do agendamento:

Agenda

Maio 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Departamento: REDE PROPRIA

Setor / Unidade: PRONTO ATENDIMENTO

Especialidade: Todas as especialidades

Tipo do consultório: Independente

Período / Turno: Tarde

Consultório: JHAMES BOND - CLINICO GERAL

Paciente interno Médicos Consulta Imprimir C.I. Chamar Paciente

Procedimentos Atendimento Excluir horário Cancelar Atualizar Bloq. horário Desb. horário Sair

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone	Nascimento	Idade	1ª vez	Convênio	Tipo	Observação	Pendência
12.00				() -					Consulta		
12.30				() -					Consulta		
13.00				() -					Consulta		
13.30				() -					Consulta		
14.00				() -					Consulta		
14.30				() -					Consulta		
15.00				() -					Consulta		
15.30				() -					Consulta		
16.00				() -					Consulta		
16.30				() -					Consulta		
17.00				() -					Consulta		
17.30				() -					Consulta		
18.00				() -	01/01/1974	49	Não	PARTICULAR	Consulta		

Agendamento de Consulta - Módulo Clínicas - Sistema Solus

Chamada de Senhas
Clínicas - Recepção - Painel -
Gestão de Filas LIV