

# Recepção/Agendas

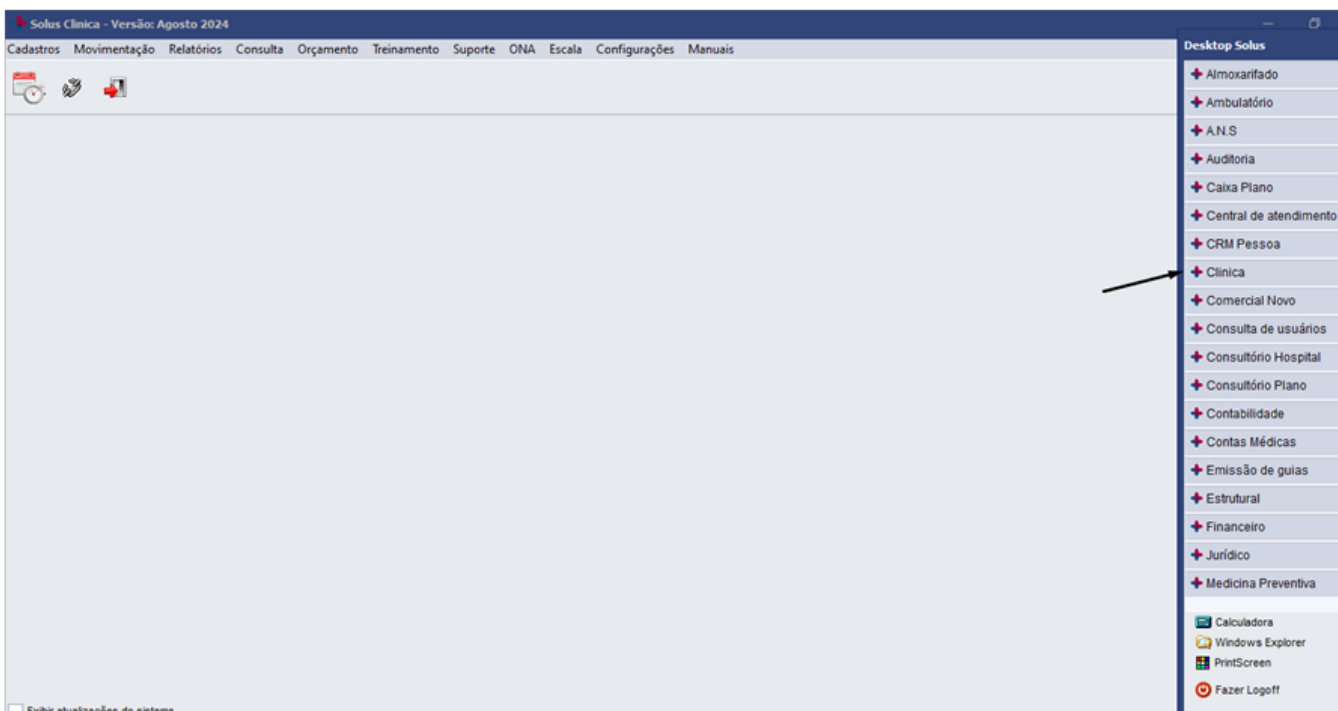
- [Abertura de Atendimento - Recepção - Módulo Clínicas - Sistema Solus](#)
- [Agendamento de Consulta - Módulo Clínicas - Sistema Solus](#)
- [Chamada de Senhas Clínicas - Recepção - Painel - Gestão de Filas LIV](#)

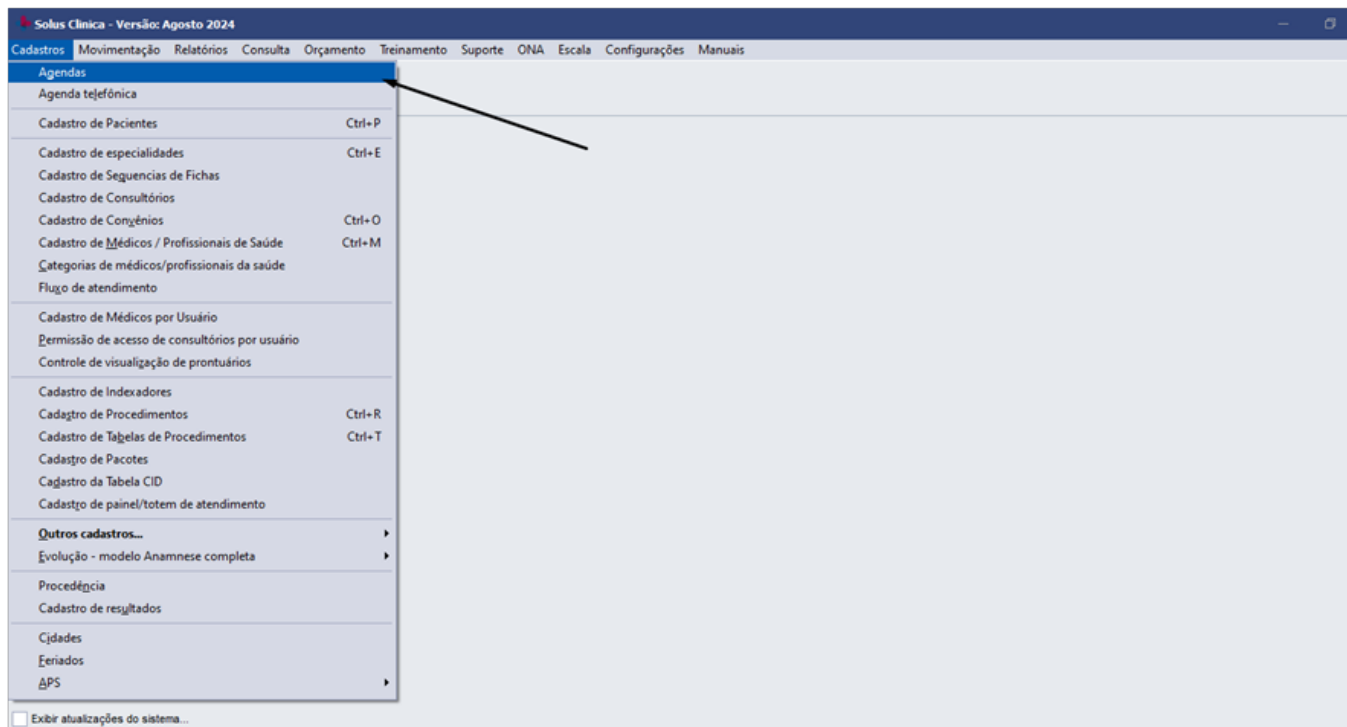
# Abertura de Atendimento - Recepção - Módulo Clínicas - Sistema Solus

## Realização de Agendamento

Para acessar a tela de agendamentos, utilize o menu principal e siga o caminho:

Clínicas > Cadastro > Agendas.





## 1. Agendamento para paciente com Novo Atendimento

Caso seja um novo atendimento de um paciente que já esteve na unidade, utilizar essa opção, clicar na aba **Atendimento**, abrirá a tela de atendimento, clique em **Novo atendimento**:

**Agenda**

Abril 2025

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Data atual ()

Departamento: ---- Independente ----

Setor / Unidade: Todos os setores/unidades

Especialidade: Todas as especialidades

Paciente interno Médicos

Procedimentos Atendimento

**Solus\_TST \* Ficha de Pacientes**

☐ Novo Atendimento ☐ Primeiro Atendimento

Lista de pacientes Ficha do paciente

Nome do Paciente

Paciente	Prontuário	Cadastro	Nascimento

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone
08:00				( ) -
08:01				( ) -
08:02				( ) -
08:03				( ) -
08:04				( ) -
08:05				( ) -
09:00				( ) -
09:01				( ) -
09:02				( ) -
09:03				( ) -
09:04				( ) -
09:05				( ) -

**Agenda**

Maio 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Data atual ()

08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30

\* Lembrar de estar com os documentos.

F3 - Ficha do paciente F4 - Exclui o horário

**\* Ficha de Pacientes**

☐ Novo Atendimento ☐ Primeiro Atendimento

Nome do Paciente contendo ...

Lista de pacientes Ficha do paciente

Nome do Paciente contendo ...

Desquisar

Paciente	Prontuário	Cadastro	Nascimento	Mãe	CPF
TESTE PERICIA	4	4	05/12/1993	TESTEEEEEEEEEE ASDASDASDE	92536211913

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

Usuário HUGO.SOLUS LogIn 15/05/2023 09:40:24

15 de Maio de 2023, Segunda-Feira

Ao selecionar o novo atendimento, o sistema irá trazer a tela do beneficiário pesquisado no caso **"Teste Perícia"**:

**\* Ficha de Pacientes**

☐ Novo Atendimento ☐ Primeiro Atendimento Nome do Paciente contendo ...

Lista de pacientes **Ficha do paciente**

**Dados básicos**

Número cadastro: 4 Prontuário: 4 Alterado por: HUGO 17/05/2023 16:45:25

Nome do Paciente: **TESTE PERICIA** Nascimento: 05/12/1993 Idade: 29(A) 5(M)

Nacionalidade: Est. civil: SOLTEIRO Sexo: Masculino

Natural de: Religião: Profissão:

Grau de escolaridade: Cor: Ocupação ant.:

Mãe: TESTEEEEEEEEEE ASDIASDIASDISA

Pai: ASIDHASOIDHSOAIHIOSA

Cônjuge: Nasc conj: CNS: ☐ Paciente estrangeiro

**Documentos**

Tipo de documento: RG Doc.: Exp. em: Org. Exp.: CPF: 925.382.119-13

**Logradouros**

Cidade: LONDRINA CEP: 86027-300

Endereço: RUA JOSE MUNHOZ Nr.: 2000

Bairro: CENTRO Complemento: DFGSD

Fone Residencial: (45)8258-2525 Celular: Comercial: ☐ Outros endereços

**Vínculos com Convênios**

Convênio: VACINA Data Inc.: Val. Cart.: **+ Alterar / Incluir convênio(s)**

Plano: Empresa:

Cód. conv.: 100202500252

**Outros dados**

Conheceu o hospital? Indicado por:

Observação: Cart. Gestante: ☐ Envia receita por e-mail

F-mail:

**Dados paciente**

**Confirmar** **Cancelar**

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

Clicando sobre o **"Confirmar"**, o paciente é marcado na agenda, sendo necessário pressionar a tecla **<TAB>** até inserir na próxima linha abaixo do agendamento:

**Agenda**

Maio 2023

Departamento: ATENDIMENTO

Setor / Unidade: VACINAS

Especialidade: Todas as especialidades

Nome OPERADORA DE SAÚDE FICTÍCIO

Tipo do consultório: Independente

Período / Turno: Tarde

Consultório: CONSULTÓRIO PERICIAL

Paciente interno Médicos Consulta Imprimir C.I. Chamar Paciente

Procedimentos Atendimento Excluir horário Cancelar Atualizar Bloq. horário Desb. horário Sair

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone	Celular	Nascimento	Idade	Exame	Convênio	Tipo	Comercial	Observação
12:00				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
12:30				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
13:00				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
13:30				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
14:00			TESTE PERICIA	(45)8258-2525	( ) -	05/12/1993	29		VACINA	Consulta	( ) -	
14:30				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
15:00				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
15:30				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
16:00				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	

Repare que o horário fica habilitado, pois ainda está em edição,

portanto continuar com a tecla <TAB>, conforme orientado.

Agora observe a tela do paciente já agendado:

Agenda

Maio 2023

Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sáb

6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Departamento: ATENDIMENTO

Setor / Unidade: VACINAS

Especialidade: Todas as especialidades

Tipo do consultório: Independente

Período / Turno: Tarde

NOME OPERADORA DE SAÚDE FICTÍCIO

Paciente interno Médicos Consulta Imprimir C.I. Chamar Paciente

Procedimentos Atendimento Excluir horário Cancelar Atualizar Bloq. horário Desb. horário Sair

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone	Celular	Nascimento	Idade	Exame	Convênio	Tipo	Comercial	Observação
12:00				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
12:30				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
13:00				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
13:30				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
14:00			TESTE PERICIA	(45)8258-2525	( ) -	05/12/1993	29		VACINA	Consulta	( ) -	
14:30				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
15:00				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
15:30				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	
16:00				( ) -	( ) -					Consulta	( ) -	

## 2. Agendamento para paciente com Primeiro Atendimento

Para atendimento de paciente primeira vez, após escolher o horário e clicar em Atendimento, aparecerá esta tela. Clique em **Primeiro Atendimento**:

SolusTST \* Ficha de Pacientes

☐ Novo Atendimento ☒ Primeiro Atendimento Nome do Paciente

Lista de pacientes Ficha do paciente

Nome do Paciente  
PACIENTE TESTE Pesquisar

Paciente	Prontuário	Cadastro	Nascimento	Mãe	CPF
PACIENTE TESTE	0000850	0000850	15/04/2000	MARIA TESTE	04810944310

Confirmar Cancelar

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

A tela de cadastro aparecerá. Preencher os campos em vermelho e clicar em **F5 Gravar**. Caso não apareça este comando, clicar no ícone de salvar apontado pela seta em vermelho.

**Cadastro de pessoas**

Nome ou razão social

Relação de pessoas **Cadastro**

**Pessoa física**

C.P.F.: [REDACTED] ID: 450 Dados atualizados em: 17/05/2023

Nome: [REDACTED]

Nome da mãe: [REDACTED]

Data de nascimento: 01/01/1974 Sexo: Masculino Data de óbito:

Estado civil: SOLTEIRO Número CNS: [REDACTED] Grau de instrução: Ensino Superior Inco

R.G.: [REDACTED] Órgão exped.: [REDACTED] Data Exped.:

Número C.E.I.: [REDACTED] Número PIS: [REDACTED] Número CNES:

País: BRASIL Decl. nasc. vivo: - - Passaporte:

Certidão de nascimento: [REDACTED] Número R.N.E.: [REDACTED] CMC/Inscr. municipal:

Nome do pai: [REDACTED]

Função / Profissão:

Inclusão: 17/05/2023 17:01:33

**Tipos de vínculos**

☒ Beneficiário ☐ Intercâmbio eventual ☐ Rede assistencial ☐ Contratante/Cliente ☐ Fornecedor ☐ Vendedor ☐ Prospect ☐ Operador/Secretária

**E-mails**

Endereço do e-mail	Principal ?	Usa como login ?	Nota fiscal ?	Recebe cotação ?	Receb
emailteste@solus.inf.br	Sim	Não	Não	Não	Não

**Telefones**

Telefone	Tipo

**Endereços**

Principal?	Tipo do endereço	Endereço	Cidade	Status
Sim	Residencial	[REDACTED]	LONDRINA	Ativo

Cadastro da pessoa | Papeis / Vínculos | eSocial / Contatos / Vínculos | Não contactar via... | Foto / Biometria

F3 - Incluir nova pessoa F4 - Excluir pessoa **F5 - Gravar** F6 - Cancelar F11 - Alterar forma de pesquisa F12 - Sair

Voltará para a tela de cadastro do módulo Clínica. Ao carregar os dados do paciente recém-cadastrado, tecle **F5** ou clique em **"Confirmar"**:



**\* Ficha de Pacientes**

☐ Novo Atendimento ☐ Primeiro Atendimento Nome do Paciente contendo ...

Lista de pacientes **Ficha do paciente**

**Dados básicos**

Número cadastro:  Prontuário:  Alterado por:  17/05/2023 17:26:52

**Nome do Paciente:** JOSE ANTONIO NAVARRO

Nascimento: 01/01/1974 Idade: 49(A) 4(M)

Nacionalidade:  Est. civil: SOLTEIRO  Sexo: Masculino

Natural de:  Religião:  Profissão:

Grau de escolaridade:  Cor:  Ocupação ant.:

Mãe: MAF DO JOSE ANTONIO NAVARRO

Pai:  CNS:

Cônjuge:  Nasc conj.:  ☐ Paciente estrangeiro

**Documentos**

Tipo de documento: RG  Doc.:  Exp. em:  Org. Exp.:  CPF: 544.479.850-63

**Endereços da pessoa**

Principal?	Tipo do endereço	Endereço	Cidade	Status
Sim	Residencial	RUA JOSE ROQUE SALTON 285 - TERRA BONITA	LONDRINA	Ativo

**Vínculos com Convênios**

Convênio: PARTICULAR  Data Inc.:

Plano:  Val. Cart.:

Cód. conv.: 141414141  Empresa:

**Outros dados**

Conheceu o hospital?  Indicado por:

Observação:  Cart. Gestante:  ☐ Enviar receita por e-mail

**Dados paciente**

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

Você será direcionado para a tela do agendamento, devendo pressionar a **tecla <TAB>** até o final da linha e início da próxima, para efetivar o registro do agendamento:

**Agenda**

Maio 2023

Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sáb

6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28

Departamento: REDE PROPRIA

Sector / Unidade: PRONTO ATENDIMENTO

Especialidade: Todas as especialidades

Tipo do consultório: Independente

Consultório: JHAMES BOND - CLINICO GERAL

Período / Turno: Tarde

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone	Nascimento	Idade	1ª vez	Convênio	Tipo	Observação	Pendência
12:00				( ) -					Consulta		
12:30				( ) -					Consulta		
13:00				( ) -					Consulta		
13:30				( ) -					Consulta		
14:00				( ) -					Consulta		
14:30				( ) -					Consulta		
15:00				( ) -					Consulta		
15:30				( ) -					Consulta		
16:00				( ) -					Consulta		
16:30				( ) -					Consulta		
17:00				( ) -					Consulta		
17:30				( ) -					Consulta		
18:00				( ) -	01/01/1974	49	Não	PARTICULAR	Consulta		



# Agendamento de Consulta - Módulo Clínicas - Sistema Solus

Chamada de Senhas  
Clínicas - Recepção - Painel -  
Gestão de Filas LIV