

Atendimento

Se for identificado algum vídeo no Bookstack inativo ou removido por conta dos termos de serviço do YouTube, solicitamos que abram uma ordem de serviço para a equipe responsável, para serem desenvolvidos novos vídeos que atendam aos termos do YouTube. Contamos com a colaboração de todos.

- [Recepção/Agendas](#)
 - [Abertura de Atendimento - Recepção - Módulo Clínicas - Sistema Solus](#)
 - [Agendamento de Consulta - Módulo Clínicas - Sistema Solus](#)
 - [Chamada de Senhas Clínicas - Recepção - Painel - Gestão de Filas LIV](#)
- [Gestão de Filas LIV Saúde](#)
 - [Gestão de Filas LIV Saúde \(Painel e Totem\)](#)
 - [Cadastro de Painel - Painel/Totem](#)
 - [Cadastro de Painel - Filas](#)

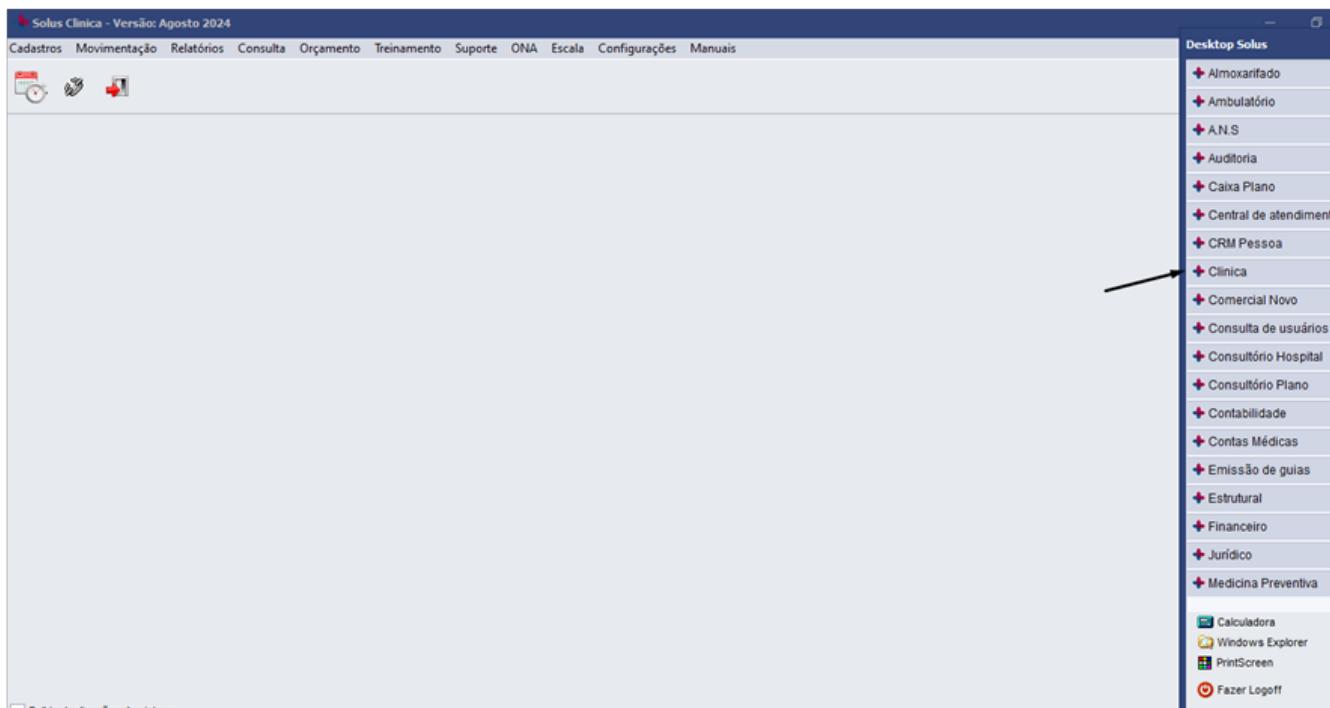
Recepção/Agendas

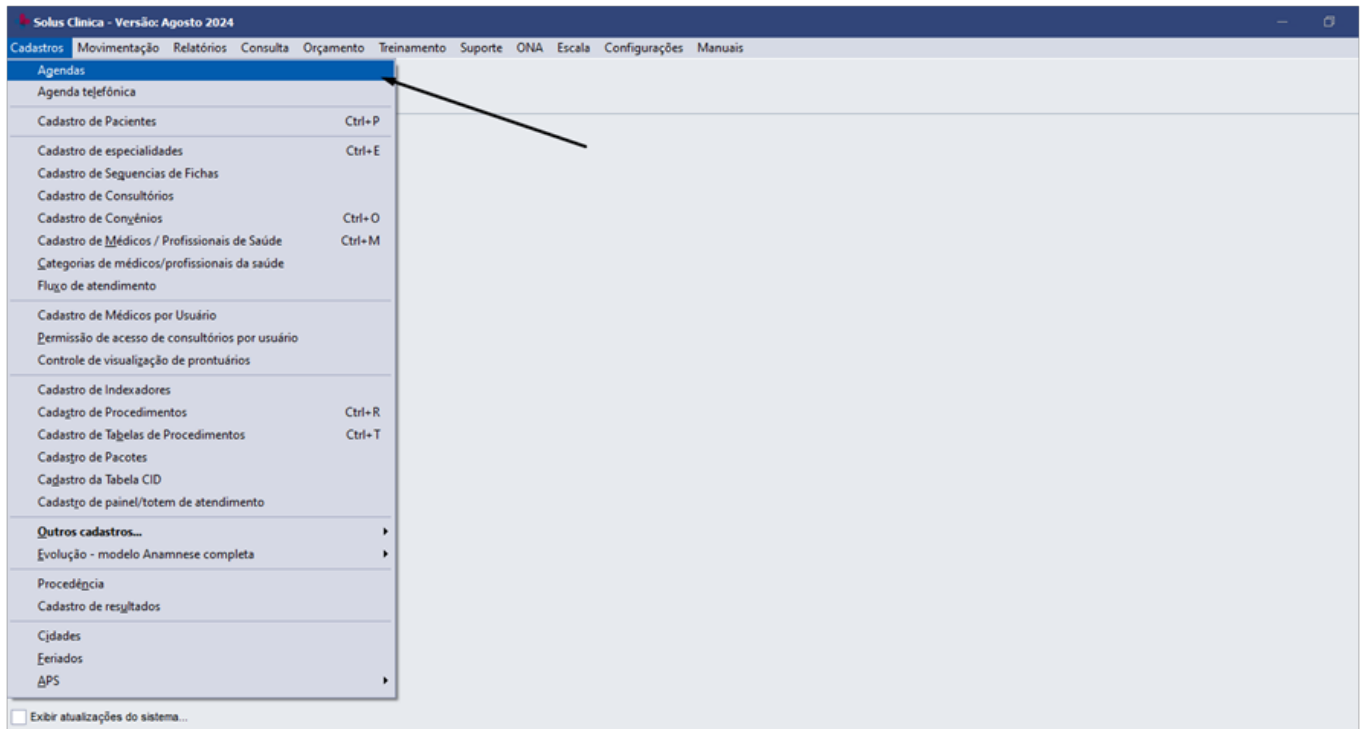
Abertura de Atendimento - Recepção - Módulo Clínicas - Sistema Solus

Realização de Agendamento

Para acessar a tela de agendamentos, utilize o menu principal e siga o caminho:

Clínicas > Cadastro > Agendas.





1. Agendamento para paciente com Novo Atendimento

Caso seja um novo atendimento de um paciente que já esteve na unidade, utilizar essa opção, clicar na aba **Atendimento**, abrirá a tela de atendimento, clique em **Novo atendimento**:

Agenda

Abril 2025

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Data atual ()

Departamento: ---- Independente ----

Setor / Unidade: Todos os setores/unidades

Especialidade: Todas as especialidades

Paciente interno Médicos

Procedimentos Atendimento

Solus_TST * Ficha de Pacientes

Novo Atendimento Primeiro Atendimento

Lista de pacientes Ficha do paciente

Nome do Paciente

Paciente	Prontuário	Cadastro	Nascimento

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone
08:00				() -
08:01				() -
08:02				() -
08:03				() -
08:04				() -
08:05				() -
09:00				() -
09:01				() -
09:02				() -
09:03				() -
09:04				() -
09:05				() -

Agenda

Maio 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Data atual ()

Hora Fluxo *Presc. Paciente

08:00

08:30

09:00

09:30

10:00

10:30

11:00

11:30

12:00

12:30

* Lembrar de estar com os documentos.

F3 - Ficha do paciente F4 - Exclui o horário

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

Usuário HUGO.SOLUS LogIN 15/05/2023 09:40:24

15 de Maio de 2023, Segunda-Feira

Solus_TST * Ficha de Pacientes

Novo Atendimento Primeiro Atendimento

Nome do Paciente contendo ...

Lista de pacientes Ficha do paciente

Nome do Paciente contendo ...

%TESTE PER

Desquisar

Paciente	Prontuário	Cadastro	Nascimento	Mãe	CPF
TESTE PERICIA	4	4	05/12/1993	TESTEEEEEEEEEE ASDASDASDE	92530211913

Confirmar Cancelar

Ao selecionar o novo atendimento, o sistema irá trazer a tela do beneficiário pesquisado no caso **"Teste Perícia"**:

*** Ficha de Pacientes**

Novo Atendimento Primeiro Atendimento Nome do Paciente contendo ...

Lista de pacientes **Ficha do paciente**

Dados básicos

Número cadastro: 4 Prontuário: 4 Alterado por: HUGO 17/05/2023 16:45:25

Nome do Paciente: **TESTE PERICIA** Nascimento: 05/12/1993 Idade 29(A) 5(M)

Nacionalidade: Est. civil: SOLTEIRO Sexo: Masculino

Natural de: Religião: Profissão:

Grau de escolaridade: Cor: Ocupação ant.:

Mãe: TESTEEEEEEEEEE ASDIASDIASDISA

Pai: ASIDHASOIDHSOAIHIOSA

Cônjuge: Nasc conj: CNS: Paciente estrangeiro

Documentos

Tipo de documento: RG Doc.: Exp. em: Org. Exp.: CPF: 925.382.119-13

Logradouros

Cidade: LONDRINA CEP: 86027-300

Endereço: RUA JOSE MUNHOZ Nr: 2000 + Outros endereços

Bairro: CENTRO Complemento: DFGSD

Fone Residencial: (45)8258-2525 Celular: Comercial: () -

Vínculos com Convênios

Convênio: VACINA Data Inc.: Val. Cart.: + Alterar / Incluir convênio(s)

Plano: Cód. conv.: 100202500252 Empresa:

Outros dados

Conheceu o hospital? Indicado por:

Observação: Cart. Gestante: Envia receita por e-mail

F-mail:

Dados paciente

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

Clicando sobre o **"Confirmar"**, o paciente é marcado na agenda, sendo necessário pressionar a tecla **<TAB>** até inserir na próxima linha abaixo do agendamento:

Agenda

Departamento: ATENDIMENTO **NOME OPERADORA DE SAÚDE FICTÍCIO**

Setor / Unidade: VACINAS Tipo do consultório: Independente Período / Turno: Tarde

Especialidade: Todas as especialidades Consultório: CONSULTÓRIO PERICIAL

Paciente interno Médicos Consulta Imprimir C.I. Chamar Paciente

Procedimentos Atendimento Excluir horário Cancelar Atualizar Bloq. horário Desb. horário Sair

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone	Celular	Nascimento	Idade	Exame	Convênio	Tipo	Comercial	Observação
12:00				() -	() -					Consulta	() -	
12:30				() -	() -					Consulta	() -	
13:00				() -	() -					Consulta	() -	
13:30				() -	() -					Consulta	() -	
14:00			TESTE PERICIA	(45)8258-2525	() -	05/12/1993	29		VACINA	Consulta	() -	
14:30				() -	() -					Consulta	() -	
15:00				() -	() -					Consulta	() -	
15:30				() -	() -					Consulta	() -	
16:00				() -	() -					Consulta	() -	

Repare que o horário fica habilitado, pois ainda está em edição,

portanto continuar com a tecla <TAB>, conforme orientado.

Agora observe a tela do paciente já agendado:

Agenda

Maio 2023

Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sáb

6 13 20 27

7 8 9 10 11 12

14 15 16 17 18 19

21 22 23 24 25 26 27 28

Departamento: ATENDIMENTO

Setor / Unidade: VACINAS

Especialidade: Todas as especialidades

Tipo do consultório: Independente

Período / Turno: Tarde

CONSULTÓRIO PERICIAL

Paciente interno Médicos Consulta Imprimir C.I. Chamar Paciente

Procedimentos Atendimento Excluir horário Cancelar Atualizar Bloq. horário Desb. horário Sair

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone	Celular	Nascimento	Idade	Exame	Convênio	Tipo	Comercial	Observação
12.00				() -	() -					Consulta	() -	
12.30				() -	() -					Consulta	() -	
13.00				() -	() -					Consulta	() -	
13.30				() -	() -					Consulta	() -	
14.00			TESTE PERICIA	(45)8258-2525	() -	05/12/1993	29		VACINA	Consulta	() -	
14.30				() -	() -					Consulta	() -	
15.00				() -	() -					Consulta	() -	
15.30				() -	() -					Consulta	() -	
16.00				() -	() -					Consulta	() -	

2. Agendamento para paciente com Primeiro Atendimento

Para atendimento de paciente primeira vez, após escolher o horário e clicar em Atendimento, aparecerá esta tela. Clique em **Primeiro Atendimento**:

SolusTST * Ficha de Pacientes

Novo Atendimento Primeiro Atendimento Nome do Paciente

Lista de pacientes Ficha do paciente

Nome do Paciente
PACIENTE TESTE

Paciente	Prontuário	Cadastro	Nascimento	Mãe	CPF
▶ PACIENTE TESTE	0000850	0000850	15/04/2000	MARIA TESTE	04810944310

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

A tela de cadastro aparecerá. Preencher os campos em vermelho e clicar em **F5 Gravar**. Caso não apareça este comando, clicar no ícone de salvar apontado pela seta em vermelho.

Cadastro de pessoas

Nome ou razão social

Relação de pessoas Cadastro

Pessoa física

C.P.F.: [REDACTED] ID: 450 Dados atualizados em: 17/05/2023

Nome: [REDACTED]

Nome da mãe: [REDACTED]

Data de nascimento: 01/01/1974 Sexo: Masculino IDADE 49(A) 4(M) 16(D)

Estado civil: SOLTEIRO Número CNS: [REDACTED] Grau de instrução: Ensino Superior Inco Endereços (Ctrl+E)

R.G.: [REDACTED] Órgão exped.: [REDACTED] Data de óbito: [REDACTED] Telefones (Ctrl+T)

Número C.E.I.: [REDACTED] Número PIS: [REDACTED] Data Exped.: [REDACTED] Cadastrar Biometria (Ctrl+B)

Pais: BRASIL Decl. nasc. vivo: - - Número CNES: [REDACTED] Passaporte: [REDACTED]

Certidão de nascimento: [REDACTED] Número R.N.E.: [REDACTED] CMC/Inscr. municipal: [REDACTED]

Nome do pai: [REDACTED] Inclusão: 17/05/2023 17:01:33

Função / Profissão: [REDACTED]

Tipos de vínculos

Beneficiário Intercâmbio eventual Rede assistencial Contratante/Cliente Fornecedor Vendedor Prospect Operador/Secretária

E-mails

Endereço do e-mail	Principal ?	Usa como login ?	Nota fiscal ?	Recebe cotação ?	Receb
▶ emailteste@solus.inf.br	Sim	Não	Não	Não	Não

Telefones

Telefone	Tipo
▶	

Endereços

Principal?	Tipo do endereço	Endereço	Cidade	Status
▶ Sim	Residencial	[REDACTED]	LONDRINA	Ativo

Cadastro da pessoa Papeis / Vínculos eSocial / Contatos / Vínculos Não contactar via... Foto / Biometria

F3 - Incluir nova pessoa F4 - Excluir pessoa **F5 - Gravar** F6 - Cancelar F11 - Alterar forma de pesquisa F12 - Sair

Voltará para a tela de cadastro do módulo Clínica. Ao carregar os dados do paciente recém-cadastrado, tecle **F5** ou clique em **"Confirmar"**:

* Ficha de Pacientes

Novo Atendimento Primeiro Atendimento Nome do Paciente contendo ...

Lista de pacientes **Ficha do paciente**

Dados básicos

Número cadastro: Prontuário: Alterado por: 17/05/2023 17:26:52

Nome do Paciente: **JOSE ANTONIO NAVARRRO** Nascimento: 01/01/1974 Idade 49(A) 4(M)

Nacionalidade: Est. civil: SOLTEIRO Sexo: Masculino

Natural de: Religião: Profissão:

Grau de escolaridade: Cor: Ocupação ant.:

Mãe: **Mãe DO JOSE ANTONIO NAVARRRO** CNS:

Pai: Paciente estrangeiro

Cônjuge: Nasc conj:

Documentos

Tipo de documento: RG Doc.: Exp. em: Org. Exp.: CPF: 544.479.850-63

Endereços da pessoa

Principal?	Tipo do endereço	Endereço	Cidade	Status
Sim	Residencial	RUA JOSE ROQUE SALTON 285 - TERRA BONITA	LONDRINA	Ativo

Vínculos com Convênios

Convênio: PARTICULAR Data Inc.:

Plano: Val. Cart.:

Cód. conv.: 141414141 Empresa:

Outros dados

Conheceu o hospital? Indicado por:

Observação: Cart. Gestante: Envia receita por e-mail

Dados paciente

F2 - Atend. de Paciente já cadastrado F3 - Atend. de novo Paciente F5 - Confirmar F6 - Cancelar F8 - Plano (Localizar)

Você será direcionado para a tela do agendamento, devendo pressionar a **tecla <TAB>** até o final da linha e início da próxima, para efetivar o registro do agendamento:

Agenda

Maio 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Departamento: REDE PROPRIA

Setor / Unidade: PRONTO ATENDIMENTO

Especialidade: Todas as especialidades

Tipo do consultório: Independente

Período / Turno: Tarde

Consultório: JHAMES BOND - CLINICO GERAL

Paciente interno Médicos Consulta Imprimir C.I. Chamar Paciente

Procedimentos Atendimento Excluir horário Cancelar Atualizar Bloq. horário Desb. horário Sair

Hora	Fluxo	*Presc.	Paciente	Telefone	Nascimento	Idade	1ª vez	Convênio	Tipo	Observação	Pendência
12.00				() -					Consulta		
12.30				() -					Consulta		
13.00				() -					Consulta		
13.30				() -					Consulta		
14.00				() -					Consulta		
14.30				() -					Consulta		
15.00				() -					Consulta		
15.30				() -					Consulta		
16.00				() -					Consulta		
16.30				() -					Consulta		
17.00				() -					Consulta		
17.30				() -					Consulta		
18.00				() -	01/01/1974	49	Não	PARTICULAR	Consulta		

Recepção/Agendas

Agendamento de Consulta - Módulo Clínicas - Sistema Solus

Recepção/Agendas

Chamada de Senhas Clínicas - Recepção - Painel - Gestão de Filas LIV

Gestão de Filas LIV Saúde

Gestão de Filas LIV Saúde (Painel e Totem)

Cadastro de Painel - Painel/Totem

Cadastro de Painel - Filas