

Registro Manual

SPC / SERASA

- [Envio de mensalidades para SPC](#)
- [Consultar cobranças enviadas ao SPC](#)
- [Retirar contrato do SPC](#)

Envio de mensalidades para SPC

Através da tela de cobrança no caminho: **Módulo estrutural > Movimentação > Cobrança > Cobrança**, é possível verificar quais mensalidades estão em atraso.

Utilizar os filtros

Tipo de filtros: Baseado em datas de vencimentos

Vencimento entre: Data inicio e data fim

Natureza jurídica: Somente pessoa física

The screenshot shows the 'Teste_Solus * Cobrança' application window. It features two main filter sections: 'Filtros referentes às faturas' and 'Filtros referentes ao contrato e beneficiários'. The 'Filtros referentes às faturas' section includes dropdowns for 'Tipo de filtro' (set to 'Baseado em datas de vencimentos'), 'Vencimento entre' (03/03/2023 to 03/03/2023), 'Dias de vencimento' (Independent), 'Local de cobrança' (Independent), 'Natureza da cobrança' (Independent), 'Notas fiscais' (Independent), 'Faturas' (Somente faturas em aberto), 'Operador / Cobrador' (Independent), 'Ordem da consulta' (Código contrato / Código do titular), 'Modelo de carta' (Independent), and 'Formulário de etiqueta' (Formulário de AR). The 'Filtros referentes ao contrato e beneficiários' section includes dropdowns for 'Natureza jurídica' (Somente pessoa física), 'Situação dos contratos' (Ativos), 'Cancelados entre' (empty), 'Idade dos beneficiários' (Não indicado), 'Beneficiários incluídos entre' (empty), 'Código de beneficiário' (empty), 'Ignorar os aditivos' (Independent), and 'Número de vidas' (0 to 0). Below the filters is a table with columns: Contrato / Titular, Titular, CPF, Telefone, Débito C/C, Vencimento, Data de Pagamento, Mensalidades em aberto, Num Ligações, Último contato, Data negociada, Nova ligação, and Val. The table lists 16 contracts, all with a due date of 03/03/2023 and 1 open installment. At the bottom, a summary bar shows: Selecionados: 16, Número de boletos: 16, Total (R\$): 6912,28, Total de vidas: 18, Qtd. de contratantes: 16. The footer contains the text: 'F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas'.

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Débito C/C	Vencimento	Data de Pagamento	Mensalidades em aberto	Num Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Val
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261155 / 85 988602391		03/03/2023		1	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761		03/03/2023		1	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155		03/03/2023		1	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070		03/03/2023		1	0				
00012032808012	ALDENIR BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090891		03/03/2023		1	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633		03/03/2023		1	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293		03/03/2023		1	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956		03/03/2023		1	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855		03/03/2023		1	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648		03/03/2023		1	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 Número de boletos.: 16 Total (R\$): 6912,28 Total de vidas.: 18 Qtd. de contratantes: 16

F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas

Após a verificação é possível indicar a mensalidade e marcar para o envio ao SPC. **Botão direito > Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas.**

Teste_Solus * Cobrança

Filtros referentes às faturas:

Tipo de filtro: Baseado em datas de vencimentos

Vencimento entre: 03/03/2023 03/03/2023

Dias de vencimento: Independente

Local de cobrança: Independente

Natureza da cobrança: Independente

Notas fiscais: Independente

Faturas: Somente faturas em aberto (NÃO canceladas e NÃO inativadas)

Operador / Cobrador: Independente

Ordem da consulta: Código contrato / Código do titular

Modelo de carta: Independente

Formulário de etiqueta: Formulário de AR (cartas registradas)

☐ Caso a fatura seja da locação, gerar a carta de cobrança para a locação

☐ Somente beneficiários ativos

☐ Somente planos passíveis de cobrança

☐ Somente status passíveis de cobrança

Filtros referentes ao contrato e beneficiários:

Natureza jurídica: Somente pessoa física

Todos os contratos

Executar a consulta F5

Detalhes do cadastro F8

Imprimir relação F7

Instrução Específica para a Remessa

Enviar SMS

Enviar e-mails com cartas anexadas

Exportação de dados (geração de arquivos)

Informações do usuário/contrato

Cancelamento

Destacar contratos com utilização inferior à X% (marcados de verde)

Destacar contratos com utilização superior à X% (marcados de amarelo)

Alterar o operador que realizou a cobrança

Enviar as mensalidades abaixo para a cobrança

Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas

Exportar relação para o excel

Configurar regra de comissão Ctrl+R

Operadores que participarão da distribuição da cobrança Ctrl+O

Distribuir a cobrança entre os operadores configurados (Qtd de cobrança) Ctrl+D

Distribuir a cobrança entre os operadores configurados (Distribuir pelo valor)

Atribuir status aos contratos/usuários

SQL Monitor

Sair F12

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Valk
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261133 / 85 98802391	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070	0				
00012032808012	ALDENIRA BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090691	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 Número de boletos.: 16 Total (R\$): 6912,28 Total de vidas: 18 Qtd. de contratantes: 16

F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas

Após selecionar a opção **Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas**, informar a **Data de envio ao SPC** e **Natureza da inclusão no SPC**.

Teste_Solus * Cobrança

Filtros referentes às faturas:

Tipo de filtro: Baseado em datas de vencimentos

Vencimento entre: 03/03/2023 03/03/2023

Dias de vencimento: Independente

Local de cobrança: Independente

Natureza da cobrança: Independente

Notas fiscais: Independente

Faturas: Somente faturas em aberto (NÃO canceladas e NÃO inativadas)

Operador / Cobrador: Independente

Ordem da consulta: Código contrato / Código do titular

Modelo de carta: Independente

Formulário de etiqueta: Formulário de AR (cartas registradas)

☐ Caso a fatura seja da locação, gerar a carta de cobrança para a locação

☐ Somente beneficiários ativos

☐ Somente planos passíveis de cobrança

☐ Somente status passíveis de cobrança

Filtros referentes ao contrato e beneficiários:

Natureza jurídica: Somente pessoa física

Todos os contratos

Situação dos contratos: Ativos

Cancelados entre: / /

Idade dos beneficiários: Não indicado

Beneficiários incluídos entre: / /

Código de beneficiário: /

Ignorar os aditivos: Independente

SPC

Data de Envio ao SPC: 03/03/2023

Natureza da Inclusão no SPC: PLANOS DE SAÚDE

Confirmar Cancelar

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Quantidade	Mensalidades em aberto	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Valk
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261133 / 85 98802391	1	1	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761	1	1	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155	1	1	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070	1	1	0				
00012032808012	ALDENIRA BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090691	1	1	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633	1	1	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293	1	1	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956	1	1	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855	1	1	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648	1	1	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 Número de boletos.: 16 Total (R\$): 6912,28 Total de vidas: 18 Qtd. de contratantes: 16

F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas

Consultar cobranças enviadas ao SPC

É possível identificar as cobranças enviadas ao SPC no : **Módulo estrutural > Cobranças enviadas as S.P.C.**

Utilizar os filtros

Vencimentos: Data inicio e data fim

Natureza jurídica: Somente pessoa física

The screenshot shows the 'Teste_Solus * S.P.C.' window with the following filters and data:

Filtros:

- Filtro da pesquisa: Vencimentos (01/03/2023 a 01/03/2023)
- Congêneres: --- Independente ---
- Natureza jurídica: Somente pessoa física
- Local de cobrança: --- Independente ---
- Empresa: --- Independente ---
- Situação dos contratos: <Todos os contratos>
- Situação das cobranças: Toda a cobrança
- ☐ Após cada mensalidade, relacionar as contas médicas do mes anterior ao vencimento

Tabela de Cobranças:

Contrato	Titular	Vencimento	Documento	Valor	Data de envio ao S.P.C.	Retirada do S.P.C.	Natureza da inclusão	Motivo da exclusão
0238531985301	SAMIA SIMAO MELO	01/03/2023	3321165	196,26	16/03/2023	20/03/2023	OUTRAS ATIVIDADES	Pagamento da c
0001203169001	KARINE RODRIGUES ARAGAO	01/03/2023	3321303	206,65	16/03/2023			
0001204145501	LUCIMAR RIBEIRO CUNHA	01/03/2023	3321797	903,57	16/03/2023			

Resumo: Número de boletos.: 3, Valor total: 1306,48

Botões: F5 - Executar consulta, F7 - Imprimir, F12 - Sair

Além da tela apresentada acima, podemos verificar na composição da mensalidade as informações de **Envio** e **Exclusão** no:

Módulo estrutural > Movimentação > Mensalidade > Aba Relação de faturas / mensalidades > Botão direito > Composição da mensalidade > Composição da cobrança > Aba S.P.C / Serasa / Cobrança de inadimplência.

Teste_Solus * Estrutural

Teste_Solus * Composição da cobrança

Cadastros

Movimentação

080848

ROCIMILDO SILVA DE SOUSA

Informações da fatura

Estabelecimento:

1 LIV FILIAL - CE

Local de cobrança:

BANCO DO BRASIL - API

Emissão

07/02/2023 12:03

Data de vencimento:

05/03/2023

Número do documento:

3324637

Nosso número

Natureza:

Cobrança completa (mensalidade e serviç

Despesa bancária:

0,00

Cobrança da locação:

Beneficiário:

Multa embutida:

0,00

Juro embutido:

0,00

Correção monetária:

Desconto embutido:

0,00

Valor Total (R\$):

371,53

Período de cobertura

Início:

05/03/2023

Término:

04/04/2023

Competência:

03/2023

Log do título

Criado por:

GIOVANAFURTADO 07/02/2023 12:03:25

Alterado por:

Impresso por:

Estornado por:

Origem cobrança:

BANCO DO BRASIL

Vencimento original:

05/03/2023

Data da Impressão:

Resumo dos valores

Data de envio ao SPC:

20/03/2023

Data de envio ao SERASA:

Data de envio ao protesto

Natureza da inclusão:

PLANOS DE SAÚDE

Data de saída do SPC:

Data de saída do SERASA:

Data de saída do Protesto

Motivo da exclusão:

*Pagamento negociado para:

☐ Calcular multa e juros automaticamente no boleto

* Quando uma cobrança possui data de negociação cadastrada e nas configurações do sistema está ativado para considerar a data de negociação, o bloqueio por inadimplência será realizado com base na data da negociação e não na data de vencimento! O Cálculo de Multa e Juros automaticamente fará com que o sistema atualize o valor do boleto no ato da impressão, sem alterar a mensalidade no sistema.

Cobrança / Comissionamento sobre cobrança.

Cobrador:

Carteirinhas

Acréscimos e descontos programados

Faturamento mínimo por plano

Observações

Instrução específica de cobrança

S.P.C / Serasa / Cobrança de inadimplência

Registr

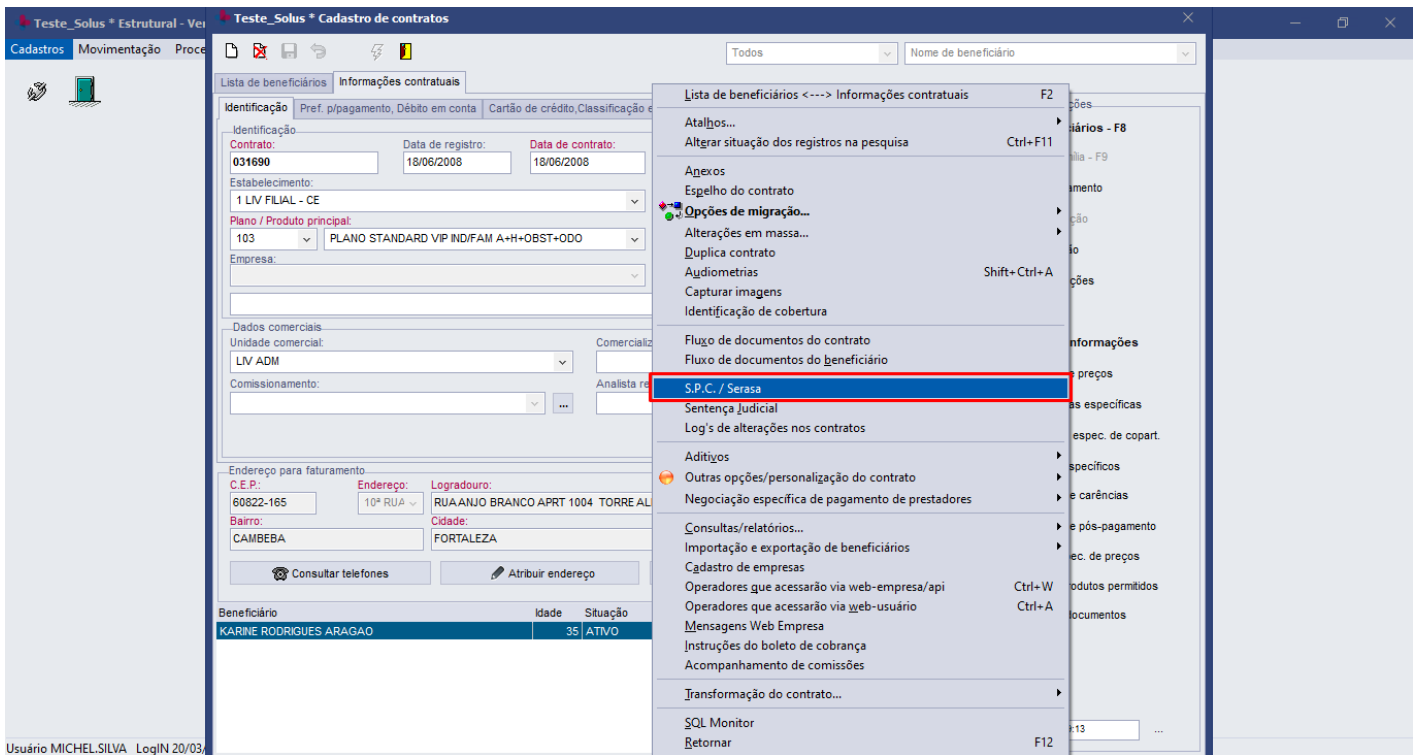
Confirmar

Cancelar

Usuário MICHEL.SILVA LogIN 20/03/2023

Retirar contrato do SPC

Para retirar o contrato do SPC, **Módulo estrutural > Cadastro > Cadastro de contratos > Botão direito > S.P.C / Serasa.**



Na tela que será apresentada selecionar a mensalidade desejada e clicar em **Retirar do SPC/SERASA**. Em seguida informar o **Motivo de exclusão** e clicar em salvar.

Teste_Solus * Estrutural - Ver

Teste_Solus * Cadastro de contratos

Cadastros

Movimentação

Proce

Todos

Nome de beneficiário

Lista de beneficiários

Informações contratuais

Identificação

Identificação

Pref. p/pagamento, Débito em conta

Cartão de crédito, Classificação e Faturamento

Nº de beneficiários

Agrupamento Contratos

Outras Operações

Beneficiários - F8

Teste_Solus * Envio ao S.P.C. / Serasa

Enviar ao S.P.C./Serasa

Não enviar ao S.P.C./Serasa

Retirar do S.P.C./Serasa

Salvar

Cancelar

-- Independente --

Vencimento	Valor	Dt.Envio SPC	Dt.Retirada SPC	Dt.Envio Serasa	Dt.Retirada Serasa	Motivo da exclusão	Natureza da inclusão
01/03/2023	206.65	16/03/2023	20/03/2023		20/03/2023	Pagamento da dívida	
01/06/2020	193.45						

MARCE ROCHAQUES ARAGAU

33 | ATIVO

400,00

400,00

Última alteração

02/03/2023 00:09:13

...

Usuário MICHEL.SILVA

Login 20/03/2023