

# Estrutural

- Registro Manual SPC / SERASA
  - Envio de mensalidades para SPC
  - Consultar cobranças enviadas ao SPC
  - Retirar contrato do SPC
- Biometria
  - Cadastro

# Registro Manual SPC / SERASA

# Envio de mensalidades para SPC

Através da tela de cobrança no caminho: **Módulo estrutural > Movimentação > Cobrança > Cobrança**, é possível verificar quais mensalidades estão em atraso.

## Utilizar os filtros

**Tipo de filtros:** Baseado em datas de vencimentos

**Vencimento entre:** Data inicio e data fim

**Natureza jurídica:** Somente pessoa física

Teste\_Solus \* Cobrança

Filtros referentes às faturas:

Tipo de filtro: Baseado em datas de vencimentos

Vencimento entre: 03/03/2023 03/03/2023

Dias de vencimento: --- Independente ---

Local de cobrança: --- Independente ---

Natureza da cobrança: --- Independente ---

Notas fiscais: --- Independente ---

Faturas: Somente faturas em aberto (NÃO canceladas e NÃO in)

Operador / Cobrador: --- Independente ---

Ordem da consulta: Código contrato / Código do titular

Modelo de carta: --- Independente ---

Formulário de etiqueta: Formulário de AR (cartas registradas)

☐ Caso a fatura seja da locação, gerar a carta de cobrança para a locação

☐ Somente beneficiários ativos

☐ Somente planos passíveis de cobrança

☐ Somente status passíveis de cobrança

Filtros referentes ao contrato e beneficiários:

Natureza jurídica: Somente pessoa física

Todos os contratos

Situação dos contratos: Ativos

Cancelados entre: / /

Idade dos beneficiários: Não indicado

Beneficiários incluídos entre: / /

Código de beneficiário: /

Ignorar os aditivos: --- Independente ---

Número de vidas: 0 0

☐ Idade dos beneficiários na impressão do relatório

☐ Apenas beneficiários cumprindo preexistência

☐ Apenas faturas não negociadas

☐ Apenas faturas de clientes não contactados

☐ Agrupar Mensalidades

☐ Adesão ao boleto digital

Filtros 1 Filtros 2 Filtros 3

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Débito C/C	Vencimento	Data de Pagamento	Mensalidades em aberto	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Valk
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261155 / 85 988602391		03/03/2023		1	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761		03/03/2023		1	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155		03/03/2023		1	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070		03/03/2023		1	0				
00012032808012	ALDENIRA BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090691		03/03/2023		1	0				
00012033584011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633		03/03/2023		1	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293		03/03/2023		1	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956		03/03/2023		1	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855		03/03/2023		1	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648		03/03/2023		1	0				

Selecionados Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 Número de boletos.: 16 Total (R\$): 6912,28 Total de vidas.: 18 Qtd. de contratantes.: 16

F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas

Após a verificação é possível indicar a mensalidade e marcar para o envio ao SPC. **Botão direito > Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas.**

**Teste\_Solus \* Cobrança**

**Filtros referentes às faturas:**

Tipo de filtro: Baseado em datas de vencimentos

Vencimento entre: 03/03/2023 03/03/2023

Dias de vencimento: Independente

Local de cobrança: Independente

Natureza da cobrança: Independente

Notas fiscais: Independente

Faturas: Somente faturas em aberto (NÃO canceladas e NÃO inativadas)

Operador / Cobrador: Independente

Ordem da consulta: Código contrato / Código do titular

Modelo de carta: Independente

Formulário de etiqueta: Formulário de AR (cartas registradas)

☐ Caso a fatura seja da locação, gerar a carta de cobrança para a locação

☐ Somente beneficiários ativos

☐ Somente planos passíveis de cobrança

☐ Somente status passíveis de cobrança

**Filtros referentes ao contrato e beneficiários:**

Natureza jurídica: Somente pessoa física

Todos os contratos

Executar a consulta F5

Detalhes do cadastro F8

Imprimir relação F7

Instrução Específica para a Remessa

Enviar SMS

Enviar e-mails com cartas anexadas

Exportação de dados (geração de arquivos)

Informações do usuário/contrato

Cancelamento

Destacar contratos com utilização inferior à X% (marcados de verde)

Destacar contratos com utilização superior à X% (marcados de amarelo)

Alterar o operador que realizou a cobrança

Enviar as mensalidades abaixo para a cobrança

**Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas**

Exportar relação para o excel

Configurar regra de comissão Ctrl+R

Operadores que participarão da distribuição da cobrança Ctrl+O

Distribuir a cobrança entre os operadores configurados (Qtd de cobrança) Ctrl+D

Distribuir a cobrança entre os operadores configurados (Distribuir pelo valor)

Atribuir status aos contratos/usuários

SQL Monitor

Sair F12

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Valk
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261133 / 85 98802391	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070	0				
00012032808012	ALDENIRA BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090691	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 Número de boletos.: 16 Total (R\$): 6912,28 Total de vidas: 18 Qtd. de contratantes: 16

F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas

Após selecionar a opção **Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas**, informar a **Data de envio ao SPC** e **Natureza da inclusão no SPC**.

**Teste\_Solus \* Cobrança**

**Filtros referentes às faturas:**

Tipo de filtro: Baseado em datas de vencimentos

Vencimento entre: 03/03/2023 03/03/2023

Dias de vencimento: Independente

Local de cobrança: Independente

Natureza da cobrança: Independente

Notas fiscais: Independente

Faturas: Somente faturas em aberto (NÃO canceladas e NÃO inativadas)

Operador / Cobrador: Independente

Ordem da consulta: Código contrato / Código do titular

Modelo de carta: Independente

Formulário de etiqueta: Formulário de AR (cartas registradas)

☐ Caso a fatura seja da locação, gerar a carta de cobrança para a locação

☐ Somente beneficiários ativos

☐ Somente planos passíveis de cobrança

☐ Somente status passíveis de cobrança

**Filtros referentes ao contrato e beneficiários:**

Natureza jurídica: Somente pessoa física

Todos os contratos

Situação dos contratos: Ativos

Cancelados entre: / /

Idade dos beneficiários: Não indicado

Beneficiários incluídos entre: / /

Código de beneficiário: /

Ignorar os aditivos: Independente

**SPC**

Data de Envio ao SPC: 03/03/2023

Natureza da Inclusão no SPC: PLANOS DE SAÚDE

Confirmar Cancelar

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Quantidade	Mensalidades em aberto	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Valk
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261133 / 85 98802391	1	1	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761	1	1	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155	1	1	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070	1	1	0				
00012032808012	ALDENIRA BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090691	1	1	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633	1	1	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293	1	1	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956	1	1	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855	1	1	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648	1	1	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 Número de boletos.: 16 Total (R\$): 6912,28 Total de vidas: 18 Qtd. de contratantes: 16

F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas



# Consultar cobranças enviadas ao SPC

É possível identificar as cobranças enviadas ao SPC no : **Módulo estrutural > Cobranças enviadas as S.P.C.**

## Utilizar os filtros

**Vencimentos:** Data inicio e data fim

**Natureza jurídica:** Somente pessoa física

The screenshot shows the 'Teste\_Solus \* S.P.C.' window with the following filters and data:

**Filtros:**

- Filtro da pesquisa: Vencimentos (01/03/2023 a 01/03/2023)
- Congêneres: --- Independente ---
- Natureza jurídica: Somente pessoa física
- Local de cobrança: --- Independente ---
- Empresa: --- Independente ---
- Situação dos contratos: <Todos os contratos>
- Situação das cobranças: Toda a cobrança
- ☐ Após cada mensalidade, relacionar as contas médicas do mes anterior ao vencimento

**Tabela de Cobranças:**

Contrato	Titular	Vencimento	Documento	Valor	Data de envio ao S.P.C.	Retirada do S.P.C.	Natureza da inclusão	Motivo da exclusão
023853198530	SAMIA SIMAO MELO	01/03/2023	3321165	196,26	16/03/2023	20/03/2023	OUTRAS ATIVIDADES	Pagamento da c
0001203169001	KARINE RODRIGUES ARAGAO	01/03/2023	3321303	206,65	16/03/2023			
0001204145501	LUCIMAR RIBEIRO CUNHA	01/03/2023	3321797	903,57	16/03/2023			

**Resumo:** Número de boletos.: 3, Valor total: 1306,48

**Botões:** F5 - Executar consulta, F7 - Imprimir, F12 - Sair

**Footer:** Usuário MICHEL.SILVA LogIN 20/03/2023 15:28:20 Módulo criado em 07/03/2023 12:57:44 Revisão: 25142 Teste\_Solus - versão 11/2022 atualizado em 02/03/2023

Além da tela apresentada acima, podemos verificar na composição da mensalidade as informações de **Envio** e **Exclusão** no:

**Módulo estrutural > Movimentação > Mensalidade > Aba Relação de faturas / mensalidades > Botão direito > Composição da mensalidade > Composição da cobrança > Aba S.P.C / Serasa / Cobrança de inadimplência.**

Teste\_Solus \* Estrutural

Teste\_Solus \* Composição da cobrança

Cadastros

Movimentação

080848

ROCIMILDO SILVA DE SOUSA

Informações da fatura

Estabelecimento:

1 LIV FILIAL - CE

Local de cobrança:

BANCO DO BRASIL - API

Emissão

07/02/2023 12:03

Data de vencimento:

05/03/2023

Número do documento:

3324637

Nosso número

Natureza:

Cobrança completa (mensalidade e serviç

Despesa bancária:

0,00

Cobrança da locação:

Beneficiário:

Multa embutida:

0,00

Juro embutido:

0,00

Correção monetária:

Desconto embutido:

0,00

Valor Total (R\$):

371,53

Período de cobertura

Início:

05/03/2023

Término:

04/04/2023

Competência:

03/2023

Log do título

Criado por:

GIOVANAFURTADO 07/02/2023 12:03:25

Alterado por:

Impresso por:

Estornado por:

Origem cobrança:

BANCO DO BRASIL

Vencimento original:

05/03/2023

Data da Impressão:

Resumo dos valores

Data de envio ao SPC:

20/03/2023

Data de envio ao SERASA:

Data de envio ao protesto

Natureza da inclusão:

PLANOS DE SAÚDE

Data de saída do SPC:

Data de saída do SERASA:

Data de saída do Protesto

Motivo da exclusão:

\*Pagamento negociado para:

☐ Calcular multa e juros automaticamente no boleto

\* Quando uma cobrança possui data de negociação cadastrada e nas configurações do sistema está ativado para considerar a data de negociação, o bloqueio por inadimplência será realizado com base na data da negociação e não na data de vencimento! O Cálculo de Multa e Juros automaticamente fará com que o sistema atualize o valor do boleto no ato da impressão, sem alterar a mensalidade no sistema.

Cobrança / Comissionamento sobre cobrança.

Cobrador:

Carteirinhas

Acréscimos e descontos programados

Faturamento mínimo por plano

Observações

Instrução específica de cobrança

S.P.C / Serasa / Cobrança de inadimplência

Registr

Confirmar

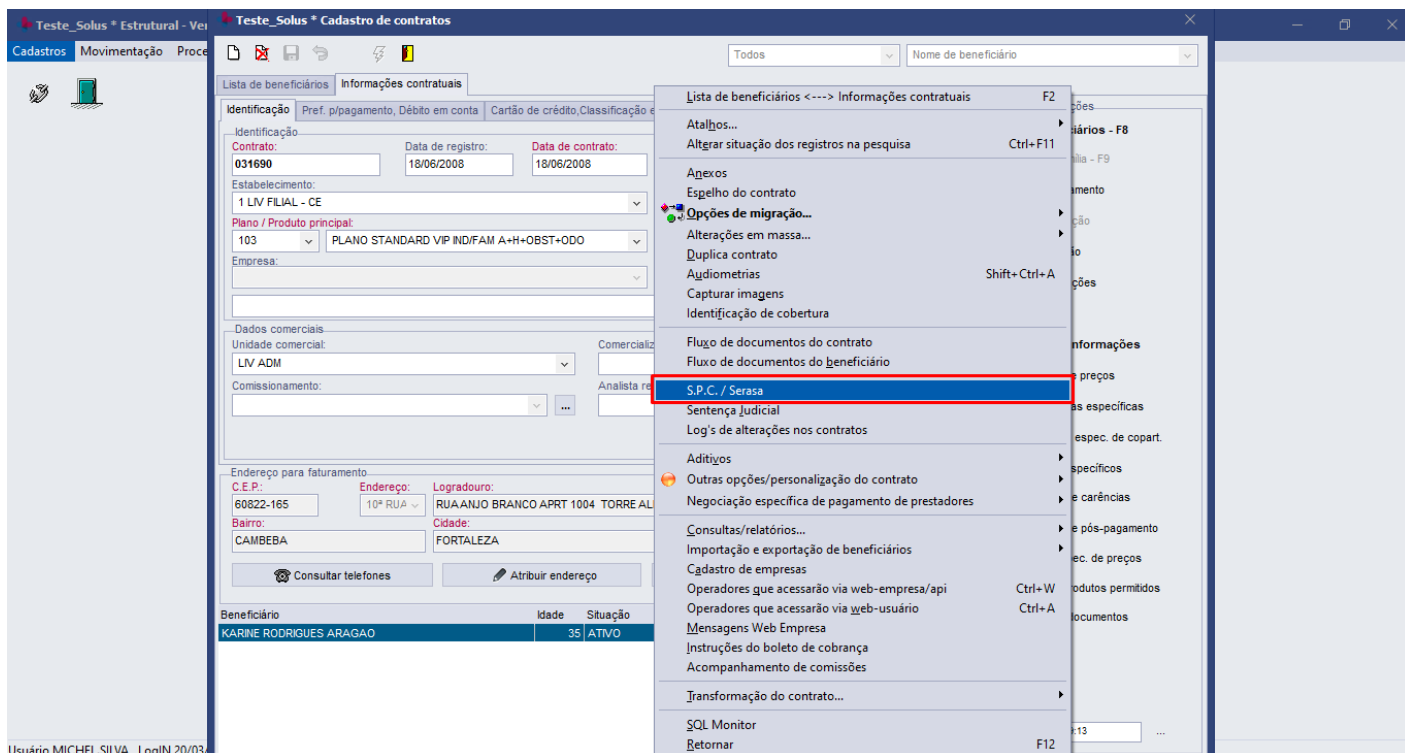
Cancelar

Usuário MICHEL.SILVA

LogIN 2023/03/05 14:05

# Retirar contrato do SPC

Para retirar o contrato do SPC, **Módulo estrutural > Cadastro > Cadastro de contratos > Botão direito > S.P.C / Serasa.**



Na tela que será apresentada selecionar a mensalidade desejada e clicar em **Retirar do SPC/SERASA**. Em seguida informar o **Motivo de exclusão** e clicar em salvar.

Teste\_Solus \* Estrutural - Ver

Teste\_Solus \* Cadastro de contratos

Cadastros

Movimentação

Proce

Todos

Nome de beneficiário

Lista de beneficiários

Informações contratuais

Identificação

Identificação

Pref. p/pagamento, Débito em conta

Cartão de crédito, Classificação e Faturamento

Nº de beneficiários

Agrupamento Contratos

Outras Operações

Beneficiários - F8

Teste\_Solus \* Envio ao S.P.C. / Serasa

Enviar ao S.P.C./Serasa

Não enviar ao S.P.C./Serasa

Retirar do S.P.C./Serasa

Salvar

Cancelar

-- Independente --

Vencimento	Valor	Dt.Envio SPC	Dt.Retirada SPC	Dt.Envio Serasa	Dt.Retirada Serasa	Motivo da exclusão	Natureza da inclusão
01/03/2023	206.65	16/03/2023	20/03/2023		20/03/2023	Pagamento da dívida	
01/06/2020	193.45						

MARCE ROCHA ARAGAU

33 | ATIVO

400,00

400,00

Última alteração

02/03/2023 00:09:13

...

Usuário MICHEL.SILVA

Login 20/03/2023

# Biometria

# Cadastro