

Estrutural

- Registro Manual SPC / SERASA
 - Envio de mensalidades para SPC
 - Consultar cobranças enviadas ao SPC
 - Retirar contrato do SPC
- Biometria
 - Cadastro

Registro Manual SPC / SERASA

Envio de mensalidades para SPC

Através da tela de cobrança no caminho: **Módulo estrutural > Movimentação > Cobrança > Cobrança**, é possível verificar quais mensalidades estão em atraso.

Utilizar os filtros

Tipo de filtros: Baseado em datas de vencimentos

Vencimento entre: Data inicio e data fim

Natureza jurídica: Somente pessoa física

Filtros referentes às faturas:

- Tipo de filtro: Baseado em datas de vencimentos
- Vencimento entre: 03/03/2023 a 03/03/2023
- Dias de vencimento: --- Independente ---
- Local de cobrança: --- Independente ---
- Natureza da cobrança: --- Independente ---
- Notas fiscais: --- Independente ---
- Faturas: Somente faturas em aberto (NÃO canceladas e NÃO in)
- Operador / Cobrador: --- Independente ---
- Ordem da consulta: Código contrato / Código do titular
- Modelo de carta: --- Independente ---
- Formulário de etiqueta: Formulário de AR (cartas registradas)
- Caso a fatura seja da locação, gerar a carta de cobrança para a locação
- Somente beneficiários ativos
- Somente planos passíveis de cobrança
- Somente status passíveis de cobrança

Filtros referentes ao contrato e beneficiários:

- Natureza jurídica: Somente pessoa física
- Situação dos contratos: Todos os contratos
- Ativos
- Cancelados entre: / /
- Idade dos beneficiários: Não indicado
- Beneficiários incluídos entre: / /
- Código de beneficiário: /
- Ignorar os aditivos: --- Independente ---
- Número de vidas: 0 / 0
- Idade dos beneficiários na impressão do relatório
- Apenas beneficiários cumprindo preexistência
- Apenas faturas não negociadas
- Apenas faturas de clientes não contactados
- Agrupar Mensalidades
- Adesão ao boleto digital

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Débito C/C	Vencimento	Data de Pagamento	Mensalidades em aberto	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Vak
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261155 / 85 988602391		03/03/2023		1	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761		03/03/2023		1	0				
00012029688013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155		03/03/2023		1	0				
00012032455016	PAULU HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070		03/03/2023		1	0				
00012032808012	ALDENIRA BARRROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090691		03/03/2023		1	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633		03/03/2023		1	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293		03/03/2023		1	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956		03/03/2023		1	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855		03/03/2023		1	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648		03/03/2023		1	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 | Número de boletos.: 16 | Total (R\$): 6912,28 | Total de vidas.: 18 | Qtd. de contratantes.: 16

F5 - Executar consulta | F7 - Imprimir | <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas

Após a verificação é possível indicar a mensalidade e marcar para o envio ao SPC. **Botão direito > Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas.**

Teste_Solus * Cobrança

Filtros referentes às faturas: Tipo de filtro: Baseado em datas de vencimentos. Vencimento entre: 03/03/2023 a 03/03/2023.

Filtros referentes ao contrato e beneficiários: Natureza jurídica: Somente pessoa física. Todos os contratos.

Executar a consulta (F5), Detalhes do cadastro (F8), Imprimir relação (F7), Instrução Específica para a Remessa, Enviar SMS, Enviar e-mails com cartas anexadas, Exportação de dados (geração de arquivos), Informações do usuário/contrato, Cancelamento, Destacar contratos com utilização inferior à X% (marcados de verde), Destacar contratos com utilização superior à X% (marcados de amarelo), Alterar o operador que realizou a cobrança, Enviar as mensalidades abaixo para a cobrança, **Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas**, Exportar relação para o excel, Configurar regra de comissão (Ctrl+R), Operadores que participarão da distribuição da cobrança (Ctrl+O), Distribuir a cobrança entre os operadores configurados (Ctrl+D), Distribuir a cobrança entre os operadores configurados (Distribuir pelo valor), Atribuir status aos contratos/usuários, SQL Monitor (F12), Sair.

Contrato / Titular	Título	CPF	Telefone	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Vak
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 99	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 99	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 99	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 99	0				
00012032808012	ALDENIRA BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 99	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 99	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 99	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 99	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 99	0				
00034035542010	JOSE HELILTON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 99	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros. Qtd contrato.: 16. Número de boletos.: 16. Total (R\$): 6912,28. Total de vidas.: 18. Qtd. de contratantes.: 16.

Após selecionar a opção **Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas**, informar a **Data de envio ao SPC** e **Natureza da inclusão no SPC**.

Teste_Solus * Cobrança

Filtros referentes ao contrato e beneficiários: Natureza jurídica: Somente pessoa física. Situação dos contratos: Ativos. CANCELADOS ENTRE: / / . Idade dos beneficiários: Não indicado. Beneficiários incluídos entre: / / . Código de beneficiar: . Ignorar os aditivos: Independente.

SPC - Data de Envio ao SPC: 03/03/2023. Natureza da Inclusão no SPC: PLANOS DE SAÚDE. Confirmar / Cancelar.

Contrato / Titular	Título	CPF	Telefone	Mensalidades em aberto	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Vak
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 9942011337	85 99802391	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761		0	03/03/2023			
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155		0	03/03/2023			
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070		0	03/03/2023			
00012032808012	ALDENIRA BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090691		0	03/03/2023			
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633		0	03/03/2023			
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293		0	03/03/2023			
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956		0	03/03/2023			
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 99777855		0	03/03/2023			
00034035542010	JOSE HELILTON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648		0	03/03/2023			

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros. Qtd contrato.: 16. Número de boletos.: 16. Total (R\$): 6912,28. Total de vidas.: 18. Qtd. de contratantes.: 16.

Consultar cobranças enviadas ao SPC

É possível identificar as cobranças enviadas ao SPC no : **Módulo estrutural > Cobranças enviadas as S.P.C.**

Utilizar os filtros

Vencimentos: Data inicio e data fim

Natureza jurídica: Somente pessoa física

The screenshot shows the 'Teste_Solus * S.P.C.' application window. The search filters are as follows:

- Filtro da pesquisa: Vencimentos (01/03/2023 to 01/03/2023)
- Congêneres: --- Independente ---
- Natureza jurídica: Somente pessoa física
- Local de cobrança: --- Independente ---
- Empresa: ---- Independente ----
- Situação dos contratos: <Todos os contratos>
- Situação das cobranças: Toda a cobrança
- Após cada mensalidade, relacionar as contas médicas do mes anterior ao vencimento

Contrato	Titular	Vencimento	Documento	Valor	Data de envio ao S.P.C.	Retirada do S.P.C.	Natureza da inclusão	Motivo da exclu
023853198530	SAMIA SIMAO MELO	01/03/2023	3321165	196,26	16/03/2023	20/03/2023	OUTRAS ATIVIDADES	Pagamento da c
0001203169001	KARINE RODRIGUES ARAGAO	01/03/2023	3321303	206,65	16/03/2023			
0001204145501	LUCIMAR RIBEIRO CUNHA	01/03/2023	3321797	903,57	16/03/2023			

Summary: Número de boletos.: 3, Valor: 1306,48

Footer: Usuário MICHEL.SILVA LogIN 20/03/2023 15:28:20 Módulo criado em 07/03/2023 12:57:44 Revisão: 25142 Teste_Solus - versão 11/2022 atualizado em 02/03/2023

Além da tela apresentada acima, podemos verificar na composição da mensalidade as informações de **Envio e Exclusão** no:

Módulo estrutural > Movimentação > Mensalidade > Aba Relação de faturas / mensalidades > Botão direito > Composição da mensalidade > Composição da cobrança > Aba S.P.C / Serasa / Cobrança de inadimplência.

Teste_Solus * Estrutural
Teste_Solus * Composição da cobrança

Cadastros
Movimentação

Identificação
080848 **ROCIMILDO SILVA DE SOUSA**

Informações da fatura

Etablissemento:	Local de cobrança:	Emissão:	Data de vencimento:
1 LIV FILIAL - CE	BANCO DO BRASIL - API	07/02/2023 12:03	05/03/2023

Número do documento: 3324637 Nosso número: Natureza: Cobrança completa (mensalidade e serviç

Despesa bancária: 0,00

Cobrança da locação: Beneficiário:

Multa embutida: 0,00 Juro embutido: 0,00 Correção monetária: Desconto embutido: 0,00 **Valor Total (R\$): 371,53**

Período de cobertura

Início:	Término:	Competência:
05/03/2023	04/04/2023	03/2023

Log do título

Criado por: GIOVANAFURTADO 07/02/2023 12:03:25

Alterado por: Impresso por: Estornado por:

Origem cobrança: BANCO DO BRASIL Vencimento original: 05/03/2023 Data da Impressão:

Resumo dos valores

Data de envio ao SPC: 20/03/2023 Data de envio ao SERASA: Data de envio ao protesto:

Natureza da inclusão: PLANOS DE SAÚDE Data de saída do SPC: Data de saída do SERASA: Data de saída do Protesto:

Motivo da exclusão:

*Pagamento negociado para: **Calcular multa e juros automaticamente no boleto**

* Quando uma cobrança possui data de negociação cadastrada e nas configurações do sistema está ativado para considerar a data de negociação, o bloqueio por inadimplência será realizado com base na data da negociação e não na data de vencimento! O Cálculo de Multa e Juros automaticamente fará com que o sistema atualize o valor do boleto no ato da impressão, sem alterar a mensalidade no sistema.

Cobrança / Comissionamento sobre cobrança

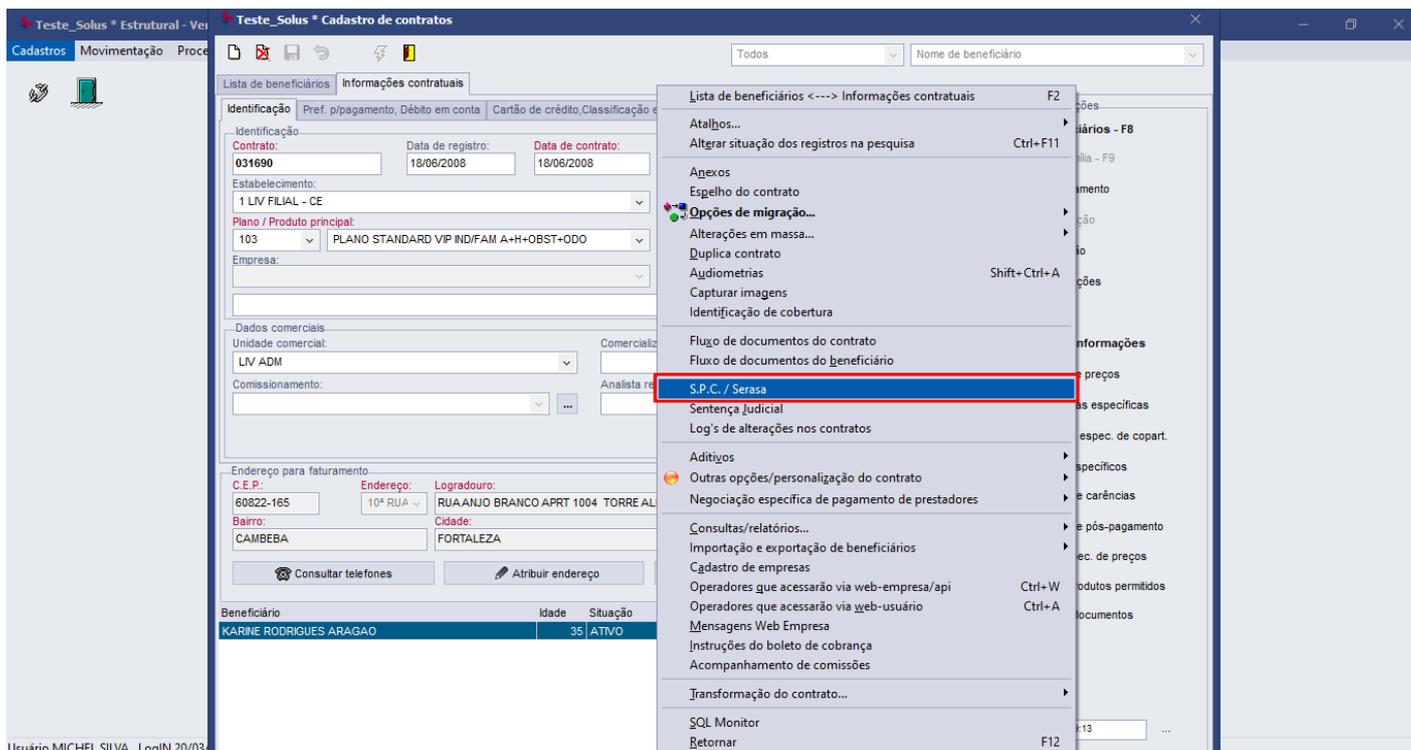
Cobrador: ⚡

Carteirinhas
Acréscimos e descontos programados
Faturamento mínimo por plano
Observações
Instrução específica de cobrança
S.P.C / Serasa / Cobrança de inadimplência
Registr <

Confirmar
Cancelar

Retirar contrato do SPC

Para retirar o contrato do SPC, **Módulo estrutural > Cadastro > Cadastro de contratos > Botão direito > S.P.C / Serasa.**



Na tela que será apresentada selecionar a mensalidade desejada e clicar em **Retirar do SPC/SERASA**. Em seguida informar o **Motivo de exclusão** e clicar em salvar.

Teste_Solus * Estrutural - Ver

Teste_Solus * Cadastro de contratos

Cadastros Movimentação Proc...

Todos Nome de beneficiário

Lista de beneficiários Informações contratuais

Identificação Pref. p/pagamento, Débito em conta Cartão de crédito, Classificação e Faturamento Nº de beneficiários Agrupamento Contratos Outras Operações

Beneficiários - F8

Teste_Solus * Envio ao S.P.C. / Serasa

Enviar ao S.P.C./Serasa Não enviar ao S.P.C./Serasa Retirar do S.P.C./Serasa -- Independente --

Vencimento	Valor	Dt.Envio SPC	Dt.Retirada SPC	Dt.Envio Serasa	Dt.Retirada Serasa	Motivo da exclusão	Natureza da inclusão
01/03/2023	206,65	16/03/2023	20/03/2023		20/03/2023	Pagamento da dívida	
01/06/2020	193,45						

MARCE ROUBINHAS ARAGAU 35 | ATIVO 400,00 400,00

Última alteração 02/03/2023 00:06:13

Usuário MICHEL.SILVA LogIN 20/03/

Biometria

Biometria

Cadastro