

# Envio de mensalidades para SPC

Através da tela de cobrança no caminho: **Módulo estrutural > Movimentação > Cobrança > Cobrança**, é possível verificar quais mensalidades estão em atraso.

## Utilizar os filtros

**Tipo de filtros:** Baseado em datas de vencimentos

**Vencimento entre:** Data inicio e data fim

**Natureza jurídica:** Somente pessoa física

The screenshot shows the 'Teste\_Solus \* Cobrança' application window. It features two main filter sections: 'Filtros referentes às faturas' and 'Filtros referentes ao contrato e beneficiários'. The 'Filtros referentes às faturas' section includes dropdowns for 'Tipo de filtro' (set to 'Baseado em datas de vencimentos'), 'Vencimento entre' (03/03/2023 to 03/03/2023), 'Dias de vencimento' (Independent), 'Local de cobrança' (Independent), 'Natureza da cobrança' (Independent), 'Notas fiscais' (Independent), 'Faturas' (Somente faturas em aberto), 'Operador / Cobrador' (Independent), 'Ordem da consulta' (Código contrato / Código do titular), 'Modelo de carta' (Independent), and 'Formulário de etiqueta' (Formulário de AR). The 'Filtros referentes ao contrato e beneficiários' section includes dropdowns for 'Natureza jurídica' (Somente pessoa física), 'Situação dos contratos' (Ativos), 'Cancelados entre' (empty), 'Idade dos beneficiários' (Não indicado), 'Beneficiários incluídos entre' (empty), 'Código de beneficiário' (empty), 'Ignorar os aditivos' (Independent), and 'Número de vidas' (0 to 0). Below the filters is a table with columns: Contrato / Titular, Titular, CPF, Telefone, Débito C/C, Vencimento, Data de Pagamento, Mensalidades em aberto, Núm Ligações, Último contato, Data negociada, Nova ligação, and Val. The table lists 16 contracts, all with a due date of 03/03/2023 and 1 open installment. At the bottom, a summary bar shows: Selecionados: 16, Número de boletos: 16, Total (R\$): 6912,28, Total de vidas: 18, Qtd. de contratantes: 16. The footer contains the text: 'F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas'.

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Débito C/C	Vencimento	Data de Pagamento	Mensalidades em aberto	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Val
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261155 / 85 988602391		03/03/2023		1	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761		03/03/2023		1	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155		03/03/2023		1	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070		03/03/2023		1	0				
00012032808012	ALDENIR BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090891		03/03/2023		1	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633		03/03/2023		1	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293		03/03/2023		1	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956		03/03/2023		1	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855		03/03/2023		1	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648		03/03/2023		1	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 Número de boletos.: 16 Total (R\$): 6912,28 Total de vidas.: 18 Qtd. de contratantes: 16

F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas

Após a verificação é possível indicar a mensalidade e marcar para o envio ao SPC. **Botão direito > Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas.**

**Teste\_Solus \* Cobrança**

**Filtros referentes às faturas:**

Tipo de filtro: Baseado em datas de vencimentos

Vencimento entre: 03/03/2023 03/03/2023

Dias de vencimento: Independente

Local de cobrança: Independente

Natureza da cobrança: Independente

Notas fiscais: Independente

Faturas: Somente faturas em aberto (NÃO canceladas e NÃO inativadas)

Operador / Cobrador: Independente

Ordem da consulta: Código contrato / Código do titular

Modelo de carta: Independente

Formulário de etiqueta: Formulário de AR (cartas registradas)

☐ Caso a fatura seja da locação, gerar a carta de cobrança para a locação

☐ Somente beneficiários ativos

☐ Somente planos passíveis de cobrança

☐ Somente status passíveis de cobrança

**Filtros referentes ao contrato e beneficiários:**

Natureza jurídica: Somente pessoa física

Todos os contratos

Executar a consulta F5

Detalhes do cadastro F8

Imprimir relação F7

Instrução Específica para a Remessa

Enviar SMS

Enviar e-mails com cartas anexadas

Exportação de dados (geração de arquivos)

Informações do usuário/contrato

Cancelamento

Destacar contratos com utilização inferior à X% (marcados de verde)

Destacar contratos com utilização superior à X% (marcados de amarelo)

Alterar o operador que realizou a cobrança

Enviar as mensalidades abaixo para a cobrança

**Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas**

Exportar relação para o excel

Configurar regra de comissão Ctrl+R

Operadores que participarão da distribuição da cobrança Ctrl+O

Distribuir a cobrança entre os operadores configurados (Qtd de cobrança) Ctrl+D

Distribuir a cobrança entre os operadores configurados (Distribuir pelo valor)

Atribuir status aos contratos/usuários

SQL Monitor

Sair F12

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Valk
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261133 / 85 98802391	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070	0				
00012032808012	ALDENIRA BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090691	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 Número de boletos.: 16 Total (R\$): 6912,28 Total de vidas: 18 Qtd. de contratantes: 16

F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas

Após selecionar a opção **Marcar envio para o SPC de todas mensalidades listadas**, informar a **Data de envio ao SPC** e **Natureza da inclusão no SPC**.

**Teste\_Solus \* Cobrança**

**Filtros referentes às faturas:**

Tipo de filtro: Baseado em datas de vencimentos

Vencimento entre: 03/03/2023 03/03/2023

Dias de vencimento: Independente

Local de cobrança: Independente

Natureza da cobrança: Independente

Notas fiscais: Independente

Faturas: Somente faturas em aberto (NÃO canceladas e NÃO inativadas)

Operador / Cobrador: Independente

Ordem da consulta: Código contrato / Código do titular

Modelo de carta: Independente

Formulário de etiqueta: Formulário de AR (cartas registradas)

☐ Caso a fatura seja da locação, gerar a carta de cobrança para a locação

☐ Somente beneficiários ativos

☐ Somente planos passíveis de cobrança

☐ Somente status passíveis de cobrança

**Filtros referentes ao contrato e beneficiários:**

Natureza jurídica: Somente pessoa física

Todos os contratos

Situação dos contratos: Ativos

Cancelados entre: / /

Idade dos beneficiários: Não indicado

Beneficiários incluídos entre: / /

Código de beneficiário: /

Ignorar os aditivos: Independente

**SPC**

Data de Envio ao SPC: 03/03/2023

Natureza da Inclusão no SPC: PLANOS DE SAÚDE

Confirmar Cancelar

Contrato / Titular	Titular	CPF	Telefone	Quantidade	Mensalidades em aberto	Núm Ligações	Último contato	Data negociada	Nova ligação	Valk
00010232061015	MARIANA CELI FONTELES DA SILVEIRA	60469906375	85 994261133 / 85 98802391	1	1	0				
00010232163014	TATHIANA MAGDA DE SOUZA SAMPAIO	01862772371	85 996350761	1	1	0				
00012029888013	JOSEFA CAVALCANTE ROCHA	03355414379	85 981813080 / 85 981514155	1	1	0				
00012032455016	PAULO HENRIQUE GENU DA MOTA	39356159300	85 984115116 / 85 33832070	1	1	0				
00012032808012	ALDENIRA BARROS LEAL NOGUEIRA	74375938315	85 999519502 / 85 987090691	1	1	0				
00012033594011	LIDUINA FILGUEIRAS DA SILVA	26468026334	85 988295633	1	1	0				
00012034895015	CARMELITA ALVES FERREIRA	49262823304	85 999749293	1	1	0				
00012046196015	MARIA CELIA MIRANDA DE FREITAS	37036076372	85 997292956	1	1	0				
00034031334014	VANESSA JERONIMO SANTOS	64180026368	85 997777855	1	1	0				
00034035542010	JOSE HELITON DO NASCIMENTO E SILVA	45491801372	85 988401648	1	1	0				

Selecionados: Contatos programados para hoje - Independente dos filtros

Qtd contrato.: 16 Número de boletos.: 16 Total (R\$): 6912,28 Total de vidas: 18 Qtd. de contratantes: 16

F5 - Executar consulta F7 - Imprimir <Enter> Marcar/desmarcar - Marcados não serão enviados cartas/etiquetas

---

Revision #3

Created 20 March 2023 18:13:48 by michel.silva

Updated 20 March 2023 18:52:31 by michel.silva