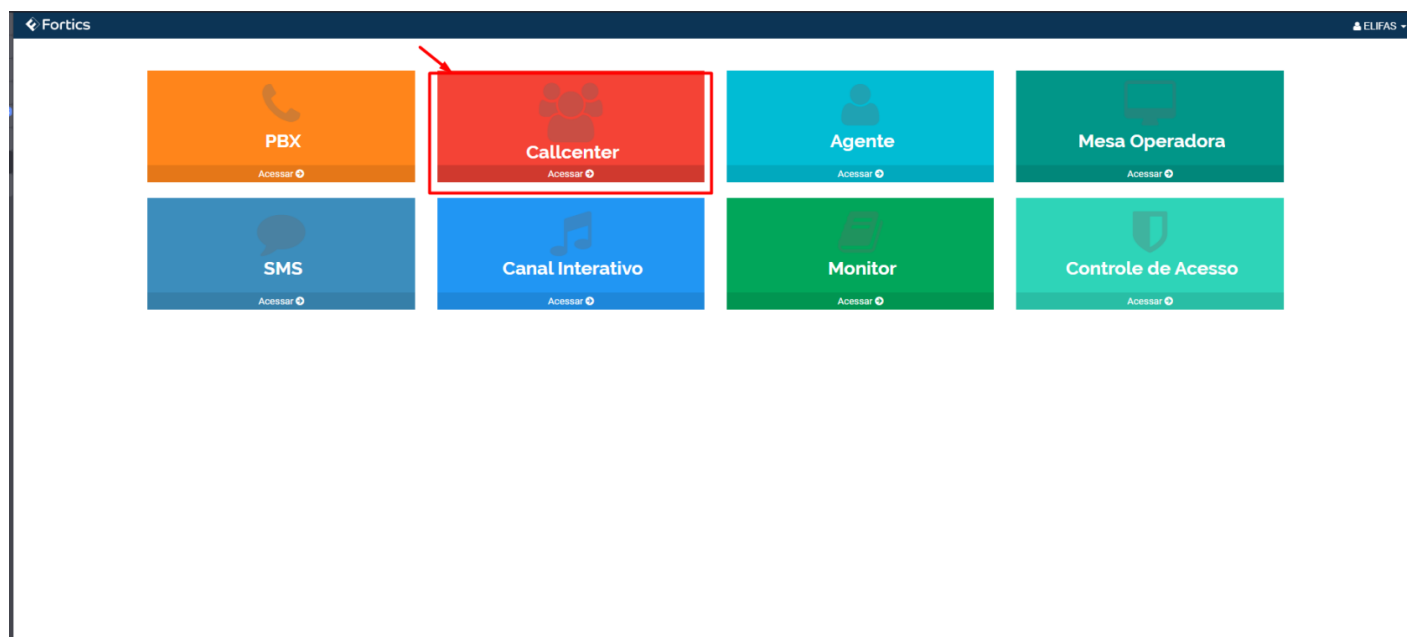


# Redefinição de Senha - Agente PBX

Para realizar o reset de senha de um agente, é necessário estar logado na plataforma pbx, e acessar o menu "Callcenter";



Através do Menu "Cadastros -> Agentes" é possível visualizar os agentes já cadastrados na plataforma, e que podem ter sua senha redefinida;



Na tela apresentada, o agente poderá ser pesquisado, a alteração de senha ocorre utilizando a

opção "Editar":

Fortics

CadastroRelatóriosMonitorDiscador

ELIFAS

Agentes

Pesquisar agentes:

FRANCISCA CAMILA NUNES DE OLIV

Q

Total de agentes: 1 de 48

Selecionar todos

Desmarcar todos

Excluir Selecionados

Nome	Login	Número	Jornada de trabalho	Prioridade	Agente online	Ações
FRANCISCA CAMILA NUNES DE OLIVEIRA CAVALCANTE	CAMILA	45879	00:00-23:00	10		

Neste momento, a nova senha deve ser informada no campo "Senha";

Fortics

CadastroRelatóriosMonitorDiscador

ELIFAS

Agentes

Nome: FRANCISCA CAMILA NUNE

Playlist: Mudo

Agente online:

Login: CAMILA

Permitir troca de senha: Sim

Número: 45879

Trocar senha no próximo login: Não

Senha: 

.....

Hora de login/logoff: 00:00 23:00

Prioridade no cadastro: 10 Maior

Filas

Filas para login

Voltar

Salvar

Revision #1

Created 1 October 2024 11:18:47 by elifas.lemos

Updated 1 October 2024 11:25:54 by elifas.lemos