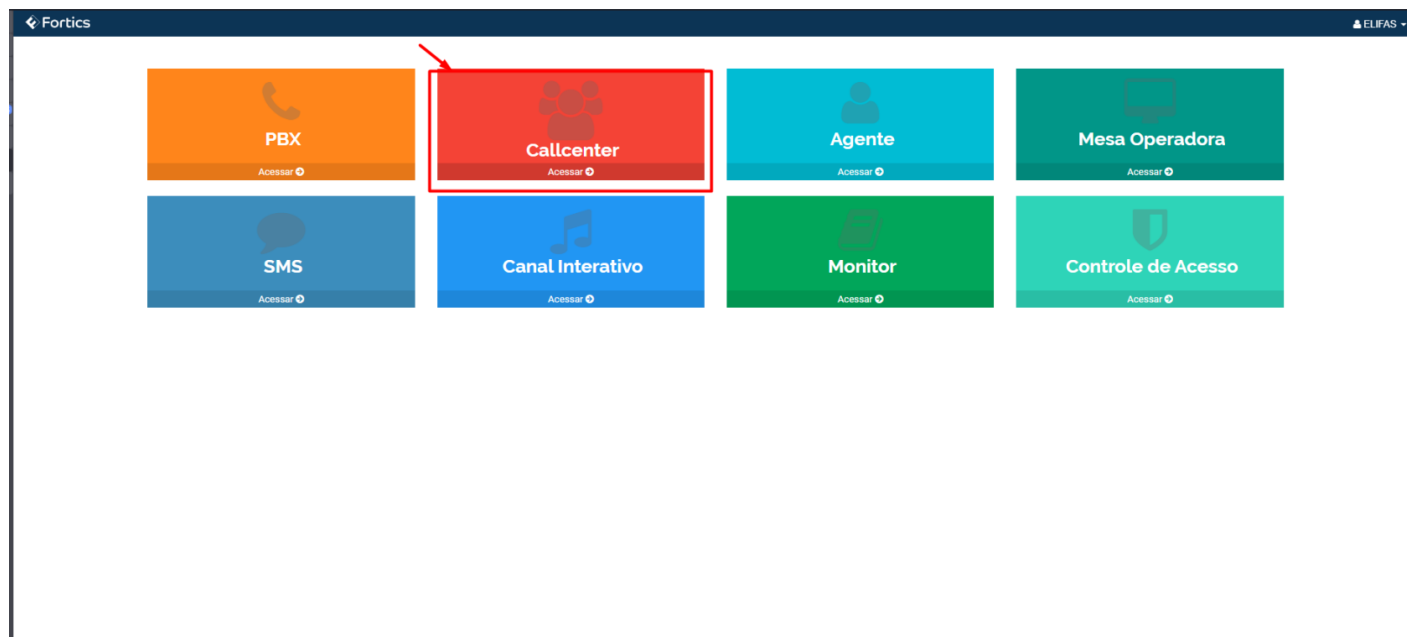


Redefinição de Senha - Agente PBX

Para realizar o reset de senha de um agente, é necessário estar logado na plataforma pbx, e acessar o menu "Callcenter";



Através do Menu "Cadastros -> Agentes" é possível visualizar os agentes já cadastrados na plataforma, e que podem ter sua senha redefinida;



Na tela apresentada, o agente poderá ser pesquisado, a alteração de senha ocorre utilizando a

opção "Editar":

Fortics

CadastroRelatóriosMonitorDiscador

ELIFAS

Agentes

Pesquisar agentes:

FRANCISCA CAMILA NUNES DE OLIV

Q

Total de agentes: 1 de 48

Selecionar todos | Desmarcar todos | Excluir Selecionados

Nome	Login	Número	Jornada de trabalho	Prioridade	Agente online	Ações
FRANCISCA CAMILA NUNES DE OLIVEIRA CAVALCANTE	CAMILA	45879	00:00-23:00	10		

Neste momento, a nova senha deve ser informada no campo "Senha";

Fortics

CadastroRelatóriosMonitorDiscador

ELIFAS

Agentes

Nome:

FRANCISCA CAMILA NUNE

Playlist:

Mudo

Login:

CAMILA

Permitir troca de senha:

Sim

Número:

45879

Trocar senha no próximo login:

Não

Senha:

.....

Hora de login/logout:

00:00

23:00

Prioridade no cadastro:

10 Maior

Agente online:

Filas

CONTAS_MEDICAS (62)

FORA DE HORÁRIO (63)

Central ao Prestador (75)

Fila_0800 (778)

Fila_0800_abandono (779)

PLANTAO VENDAS (52)

FORA_DE_HORARIO_2 (67)

Fila_0800_abandono_RN (879)

VENDAS (501)

Fila teste (7708)

Teste (79)

call back (503)

AUTORIZACOES (90001)

teste (999)

OUTROS CONVÊNIOS (85)

Filas para login

ATENDIMENTO NACIONAL (55)

SAC NORDESTE (185)

MARCAÇÃO DE CONSULTA NORDE

SAC SUDESTE (121)

MARCAÇÃO DE CONSULTAS SUDES

MARCAÇÃO DE CONSULTAS NACIO

SAC NACIONAL (302)

Voltar

Salvar

Revision #1

Created 1 October 2024 11:18:47 by elifas.lemos

Updated 1 October 2024 11:25:54 by elifas.lemos