

Ordem de Serviço

- [Lista de Ordens de Serviço](#)
- [Detalhes da Ordem de Serviço](#)

Lista de Ordens de Serviço

Acesse o ICC Corp através do link <https://ws.icc.org.br/icccorp/login>

Informe seu usuário e senha de acesso ao sistema Tasy e click em Entrar.

The image shows a web browser window displaying the login page for ICC Corp. The browser's address bar shows the URL ws.icc.org.br/icccorp/login. The page content includes the ICC logo at the top, followed by a login form with three numbered fields: 1. 'Seu usuário no Tasy' (username), 2. 'Sua senha no Tasy' (password), and 3. 'Entrar' (login button). Below the login button are links for 'Login CPF' and 'Notificação para Qualidade (Anônimo)'. At the bottom, it says 'Uma empresa do grupo' and shows the ICC logo again. The browser's status bar at the bottom shows 'Seu IP: 192.168.15.104'.

Para acessar sua lista de ordens de serviço escolha a opção "Ordem de Serviço" que estará disponível na Home ou através do Menu, note imagem abaixo.

Opções do Sistemas

Aprovações Pendentes

Notificações para Qualidade

Ordem de Serviço

Sistema

Adm. Sistema

Opções

Aprovações Pendentes

Ordem de Serviço

Parecer Pendente

Notificações Qualidade

Limite de Compras

Troca Setor Inventário

Sair

Agora, você deve ter acesso a sua lista de Ordens de Serviço. Use o botão "Detalhes" para verificar mais informações e histórico.

Detalhes da Ordem de Serviço

Quando você escolher a opção "**Detalhes**" o sistema deve abrir um Modal, conforme imagem abaixo.

The screenshot shows the ICC system interface. At the top, there is a header with the ICC logo and the user name 'Hermano Anderson Uchoa'. Below the header is a navigation bar with the title 'Ordem de Serviço' and a '+ Nova Ordem de Serviço' button. The main area contains a search and filter bar with various dropdowns and input fields. Below this is a list of service orders. The first entry is 'OS Nº 614519 de 29/04/2026 16:47 - THERA SAÚDE MENTAL - Estágio: Retorno do Usuário - Prioridade: Baixa'. This entry is highlighted with a red box around the 'Detalhes' button. The second entry is 'OS Nº 614503 de 29/04/2026 15:57 - CLINICA LIV SAUDE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS S/A - Estágio: Não informado - Prioridade: Média'. The third entry is 'OS Nº 614499 de 29/04/2026 15:49 - HOSPITAL SANTA CECILIA - Estágio: Não informado - Prioridade: Baixa'.

The screenshot shows the 'Conteúdo da OS 614519' modal window. The 'Detalhes' tab is selected and highlighted with a red box. The modal displays the following information:

- Ordem de Serviço:** 614519 de 29/04/2026 16:47:15
- Solicitante:** Nadia de Araujo Lima
- Contato:** Ramal
- Equipamento:** Tasy
- Localização:** Faturamento / Faturamento
- Descrição breve:** Habilitar o campo "PROTOCOLO DE DOCUMENTOS"
- Dano:** Boe tarde, Informe que seja habilitado para uso o campo "PROTOCOLO DE DOCUMENTOS" Dentro do estabelecimento Thera - Tasy, pois não consigo acompanhar as notas fiscais que são enviar por la.

Utilize as aba "**Detalhes**" para visualizar as informações de abertura do chamado. Aqui você terá informações do solicitante, causa, dano, equipamentos, etc.

Na aba "**Histórico**" você terá acessos aos históricos entre os envolvidos no chamado.

Conteúdo da OS 614519

Detalhes **Histórico** Execução

+ Novo Histórico

Histórico da Ordem de Serviço 614519

Em 29/04/2026 16:48
Por nadiaraajujo
Por mais que tenha o campo de "protocolo documentos", mas não há como movimentar, estou enviando em anexo os a diferença do HHJ e Thera

Em 29/04/2026 16:47
Por nadiaraajujo
Ordem de serviço duplicada a partir da OS: 610073

Caso você precise inserir um novo histórico, click no botão "**Novo Histórico**" para o formulário de inclusão ser apresentado.

Conteúdo da OS 614519

Detalhes Histórico **Execução**

+ Novo Histórico

Tipo de Histórico

Selecione o tipo de histórico...

Descreva o novo histórico

B I | | | | | ?

Salvar Histórico

Histórico da Ordem de Serviço 614519

A aba "**Execução**" você pode atualizar algumas informações relacionadas a Ordem de Serviço: Classificação, Causa do Dano, Grupo de Trabalho e Executor.

No campo "**Informe o motivo da alteração**", você deve inserir um breve descritivo do porquê

está realizando a alteração nos dados da OS. Essa informação ficará registrada no histórico para fins de documentação do chamado.

The screenshot shows a web interface for managing a service order (OS) with ID 614519. The user is logged in as 'Hermano Anderson Uchoa'. The interface has three tabs: 'Detalhes', 'Histórico', and 'Execução', with 'Execução' being the active tab. A dark blue header bar contains the text 'Execução Ordem de Serviço 614519'. Below this, there is a red-bordered button labeled '▶ Iniciar Execução'. The main content area is titled 'Atualizar Ordem de Serviço' and contains several dropdown menus: 'Classificação' (with placeholder text '----- Selecione a classificação -----'), 'Causa do Dano' (with 'Configuração/Parametrização' selected), 'Grupo de Trabalho' (with 'Faturamento Prestador' selected), and 'Executor' (with placeholder text '----- Selecione o executor -----'). There is also a text area for 'Informe o motivo da alteração' and a dark blue button labeled '↔ Atualizar Dados'. At the bottom of the form area, it says 'Fim da Página'. The footer of the page shows 'Contato: Ramal 3340' and 'Grupo de Trabalho: Financeiro Prestador'.

A aba "**Execução**" será exibida apenas se você tiver permissão para realizar execução de OS. Caso você seja usuário solicitante e não trabalhe no atendimento da OS, então a opção não será exibida.