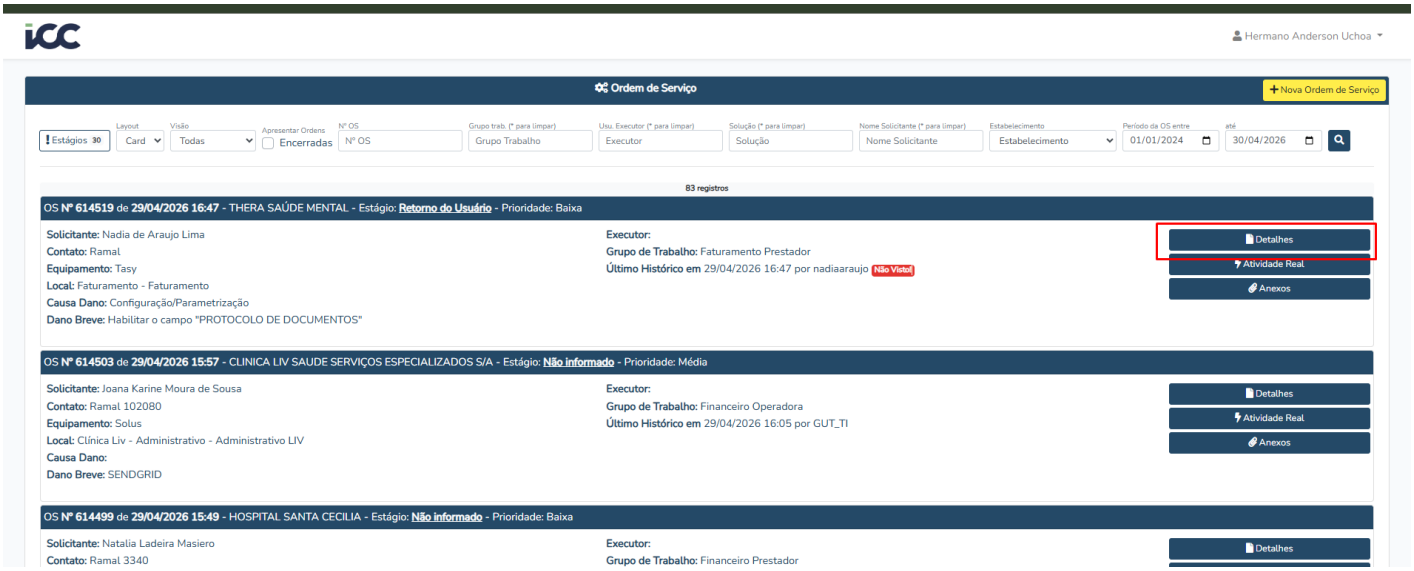
Detalhes da Ordem de Serviço

Quando você escolher a opção "**Detalhes**" o sistema deve abrir um Modal, conforme imagem abaixo.



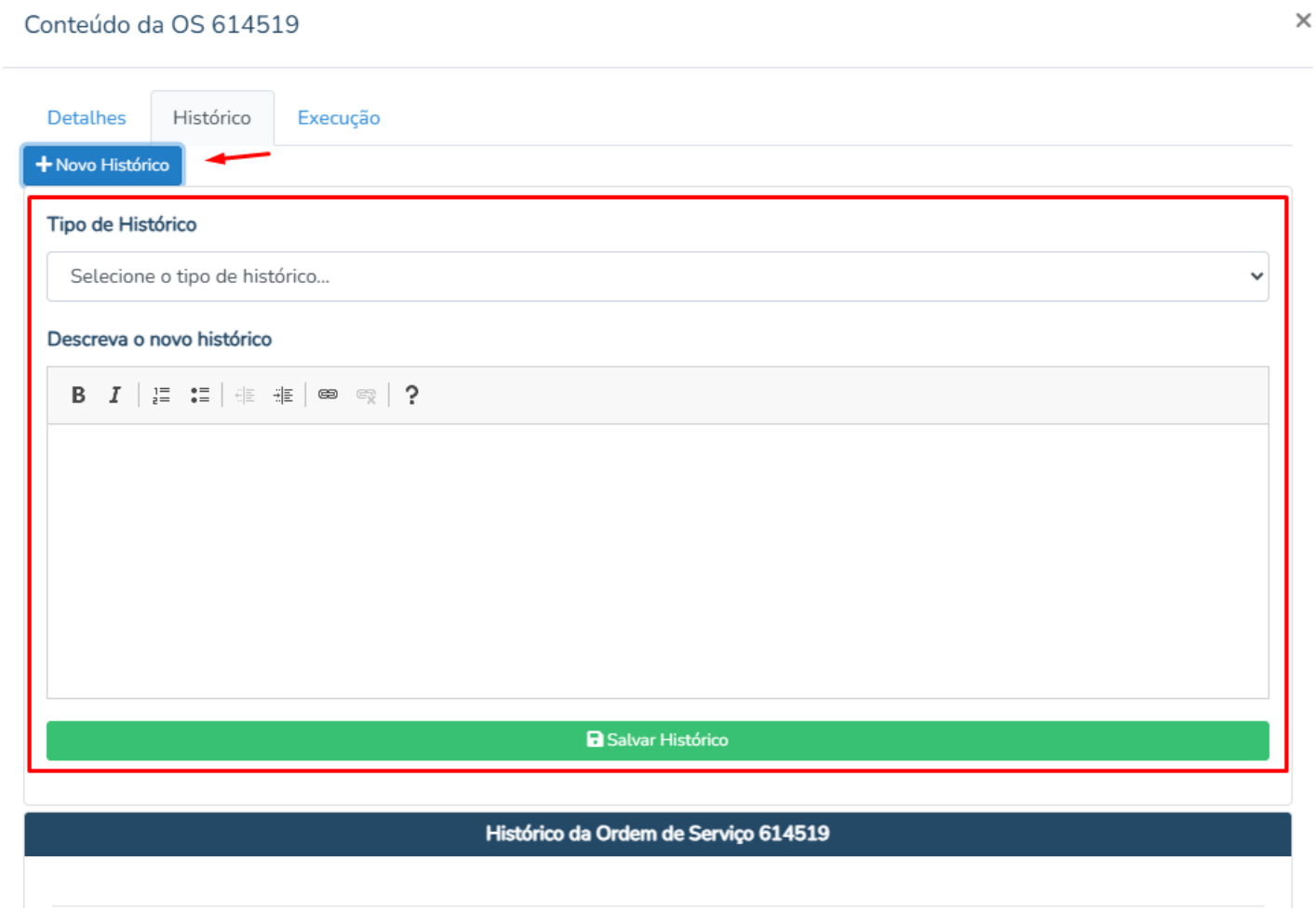


Utilize as aba "**Detalhes**" para visualizar as informações de abertura do chamado. Aqui você terá informações do solicitante, causa, dano, equipamentos, etc.

Na aba "**Histórico**" você terá acessos aos históricos entre os envolvidos no chamado.



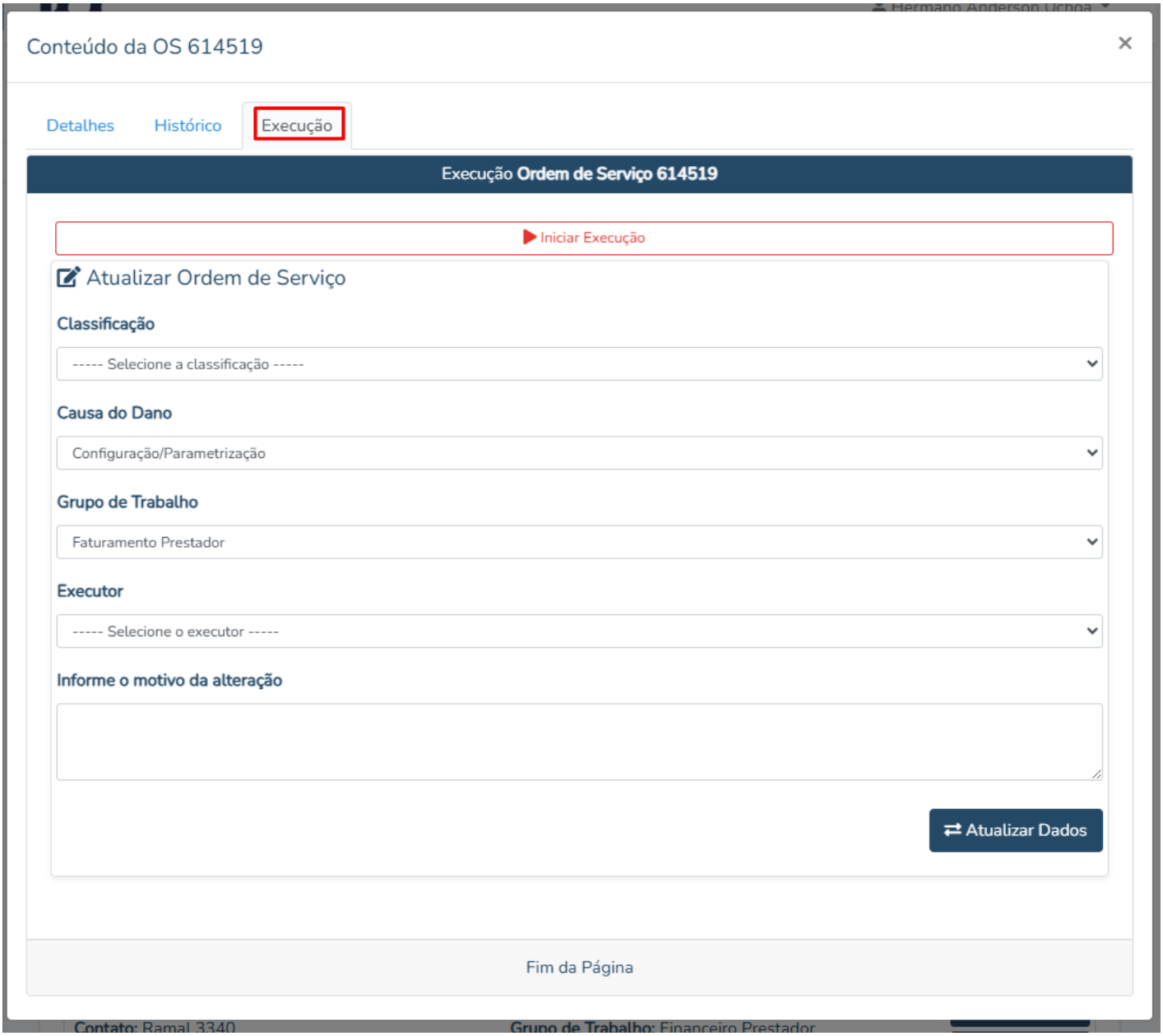
Caso você precise inserir um novo hsitórico, click no botão "**Novo Histórico**" para o formulário de inclusão ser apresentado.



A aba "**Execução**" você pode atualizar algumas informações relacionadas a Ordem de Serviço: Classificação, Causa do Dano, Grupo de Trabalho e Executor.

No campo **“Informe o motivo da alteração”**, você deve inserir um breve descritivo do porquê

está realizando a alteração nos dados da OS. Essa informação ficará registrada no histórico para fins de documentação do chamado.



> A aba "**Execução**" será exibida apenas se você tiver permissão para realizar execução de OS. Caso você seja usuário solicitante e não trabalhe no atendimento da OS, então a opção não será exibida.

Revision #3
Created 30 April 2026 11:08:58 by Hermano Uchôa
Updated 30 April 2026 11:17:18 by Hermano Uchôa