

Detalhes da Ordem de Serviço

Quando você escolher a opção "**Detalhes**" o sistema deve abrir um Modal, conforme imagem abaixo.

The screenshot shows the ICC system interface. At the top, there is a header with the ICC logo and the user name 'Hermano Anderson Uchoa'. Below the header is a navigation bar with the title 'Ordem de Serviço' and a '+ Nova Ordem de Serviço' button. The main area contains a search and filter bar with various dropdowns and input fields. Below this is a list of service orders. The first order, OS Nº 614519, is highlighted with a red box around its 'Detalhes' button. The details for this order are as follows:

OS Nº	Data e Hora	Local	Estágio	Prioridade
614519	29/04/2026 16:47	THERA SAÚDE MENTAL	Retorno do Usuário	Baixa

Solicitante: Nadia de Araujo Lima
Contato: Ramal
Equipamento: Tasy
Local: Faturamento - Faturamento
Causa Dano: Configuração/Parametrização
Dano Breve: Habilitar o campo "PROTOCOLO DE DOCUMENTOS"

Executor:
Grupo de Trabalho: Faturamento Prestador
Último Histórico em: 29/04/2026 16:47 por nadiaaraujo **Não Visto**

Buttons: **Detalhes**, **Atividade Real**, **Anexos**

The screenshot shows the 'Conteúdo da OS 614519' modal window. The 'Detalhes' tab is selected and highlighted with a red box. The details for this order are as follows:

Ordem de Serviço: 614519 de 29/04/2026 16:47:15 Estágio: Retorno do Usuário

Solicitante: Nadia de Araujo Lima **Contato:** Ramal
Equipamento: Tasy **Localização:** Faturamento / Faturamento
Descrição breve:
Habilitar o campo "PROTOCOLO DE DOCUMENTOS"

Dano:
Boa tarde,
Informo que seja habilitado para uso o campo "PROTOCOLO DE DOCUMENTOS" Dentro do estabelecimento Thera - Tasy, pois não consigo acompanhar as notas fiscais que são enviar por la.

Utilize as aba "**Detalhes**" para visualizar as informações de abertura do chamado. Aqui você terá informações do solicitante, causa, dano, equipamentos, etc.

Na aba "**Histórico**" você terá acessos aos históricos entre os envolvidos no chamado.

Conteúdo da OS 614519

Detalhes **Histórico** Execução

+ Novo Histórico

Histórico da Ordem de Serviço 614519

Em 29/04/2026 16:48
Por nadiaaraujo
Por mais que tenha o campo de "protocolo documentos", mas não há como movimentar, estou enviando em anexo os a diferença do HHJ e Thera

Em 29/04/2026 16:47
Por nadiaaraujo
Ordem de serviço duplicada a partir da OS: 610073

Caso você precise inserir um novo histórico, click no botão "**Novo Histórico**" para o formulário de inclusão ser apresentado.

Conteúdo da OS 614519

Detalhes Histórico **Execução**

+ Novo Histórico

Tipo de Histórico

Selecione o tipo de histórico...

Descreva o novo histórico

B I | | | | |

Salvar Histórico

Histórico da Ordem de Serviço 614519

A aba "**Execução**" você pode atualizar algumas informações relacionadas a Ordem de Serviço: Classificação, Causa do Dano, Grupo de Trabalho e Executor.

No campo "**Informe o motivo da alteração**", você deve inserir um breve descritivo do porquê

está realizando a alteração nos dados da OS. Essa informação ficará registrada no histórico para fins de documentação do chamado.

The screenshot shows a web interface for managing a service order (OS) with ID 614519. The 'Execução' tab is selected and highlighted with a red box. At the top, there are three tabs: 'Detalhes', 'Histórico', and 'Execução'. Below the tabs is a dark blue header with the text 'Execução Ordem de Serviço 614519'. A red-bordered button labeled '▶ Iniciar Execução' is positioned at the top of the main content area. Below this is a section titled 'Atualizar Ordem de Serviço' with a pencil icon. This section contains several dropdown menus: 'Classificação' (with the placeholder text '----- Selecione a classificação -----'), 'Causa do Dano' (with the selected value 'Configuração/Parametrização'), 'Grupo de Trabalho' (with the selected value 'Faturamento Prestador'), and 'Executor' (with the placeholder text '----- Selecione o executor -----'). Below these dropdowns is a text area for 'Informe o motivo da alteração'. At the bottom right of this section is a dark blue button labeled '↔ Atualizar Dados'. At the very bottom of the page, there is a light gray footer with the text 'Fim da Página'. The bottom of the screenshot shows a dark blue bar with the text 'Contato: Ramal 3340' and 'Grupo de Trabalho: Financeiro Prestador'.

A aba "**Execução**" será exibida apenas se você tiver permissão para realizar execução de OS. Caso você seja usuário solicitante e não trabalhe no atendimento da OS, então a opção não será exibida.

Revision #3

Created 30 April 2026 11:08:58 by Hermano Uchôa

Updated 30 April 2026 11:17:18 by Hermano Uchôa