

# Reiniciar Serviço de Transmissão de NFS no Tasy

Gerenciador de Integração de NF-e e NFS-e "travou" ou necessito atualizar a versão, o que devo fazer? Esta aparecendo a mensagem "Falha de comunicação com o WebService" no momento de transmitir na nota.

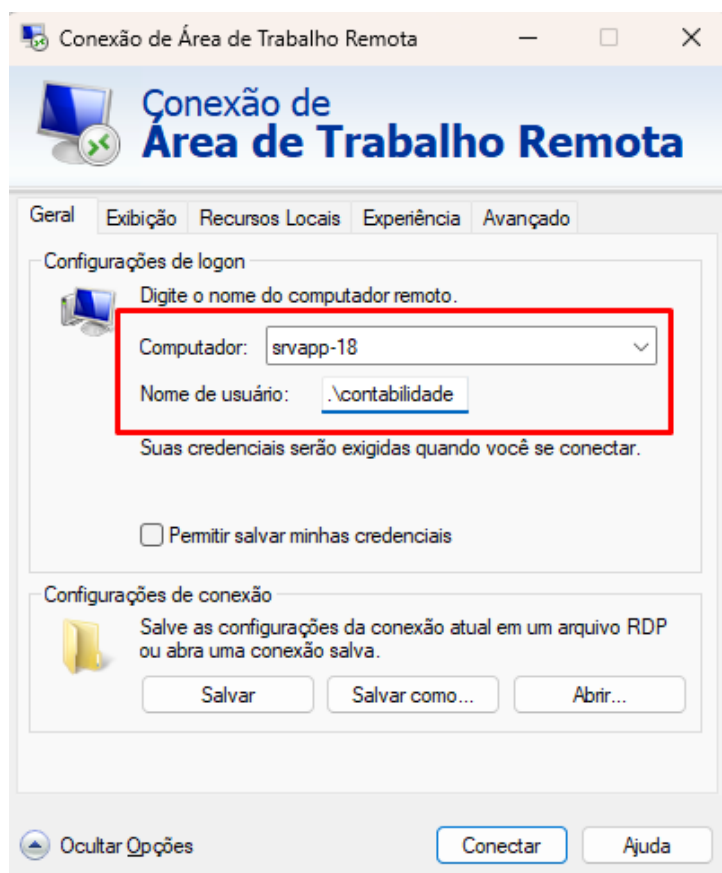
- [Acessando o Servidor via WTS](#)
- [Reiniciando o Monitor Tomcat](#)

# Acessando o Servidor via WTS

Acesse a servidor **srvapp-18** remotamente, utilizando o Windows Terminal Server (**WTS**).

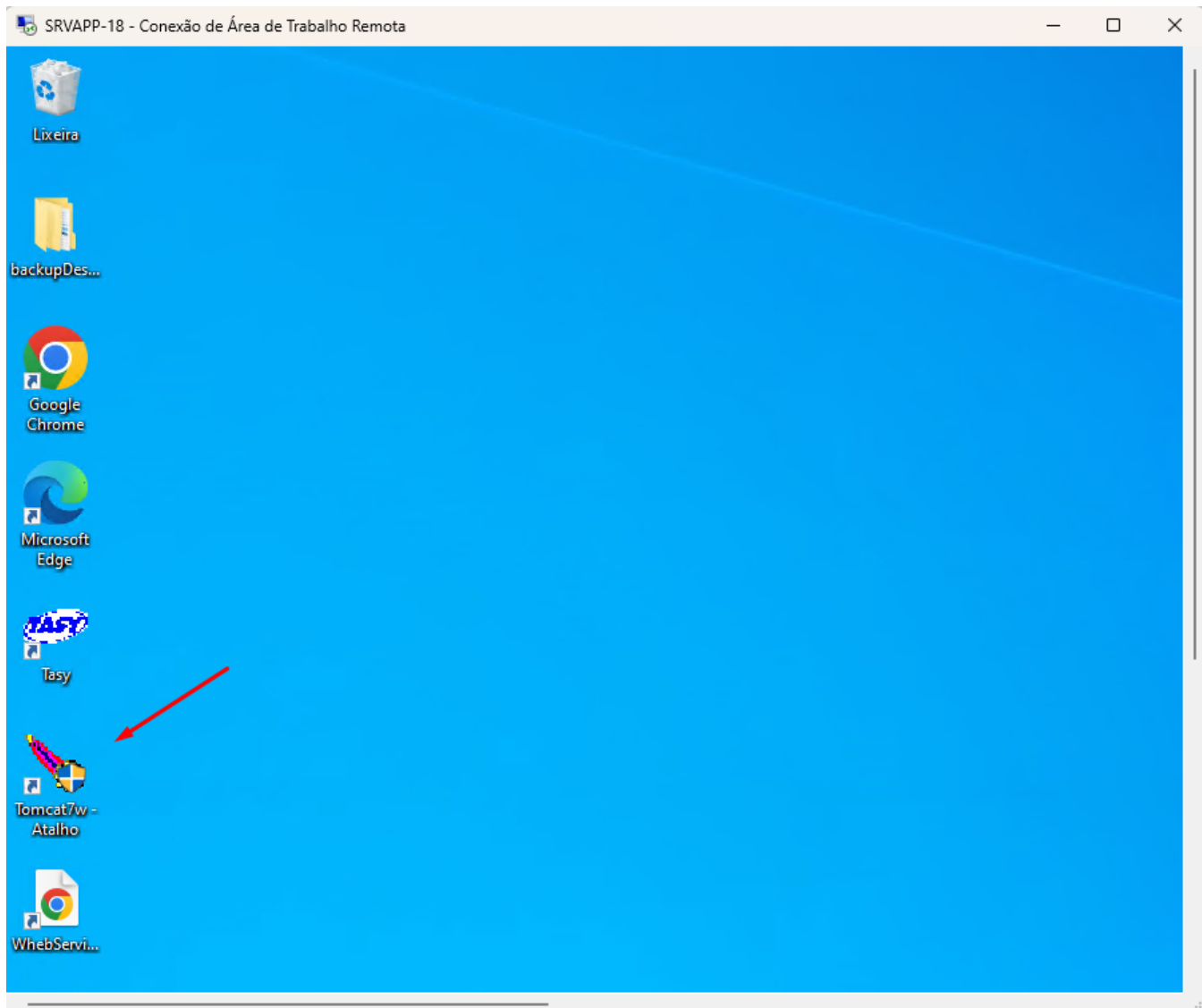
Usuário: **.\contabilidade**

Consulte dados de conexão em **\\srvfs-01\Setores\TI\Projeto Tasy\PROCEDIMENTOS TECNICOS\DOCUMENTOS\CONEXÕES.txt**



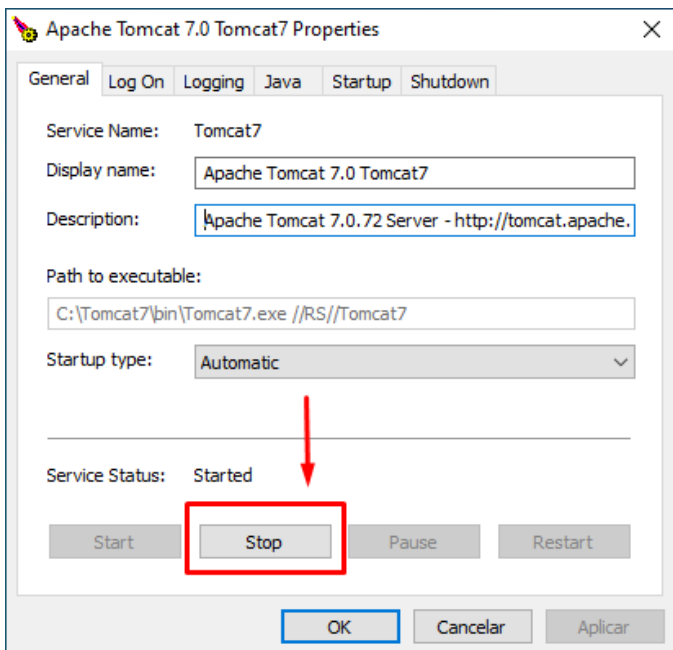
# Reiniciando o Monitor Tomcat

1. Em Iniciar do Windows procure por "**Monitor Tomcat**" (se não achar então vá em *C:\Tomcat7\bin\Tomcat7w.exe*) ou clique duplo no ícone de atalho na área de trabalho:



2. Aguarde o sistema abrir a janela de gerenciamento do **Tomcat**:

3. Clique no botão "Stop" e aguarde o serviço do **Tomcat** ser totalmente parado.



DICA: Espere a opção "Start" fica habilitado novamente. Pode demorar alguns minutos.

4. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\conf* e delete a pasta "**Catalina**".
5. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\logs* e delete todos os arquivos contidos dentro deste.
6. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\temp* e delete todos os arquivos e pastas contidos dentro deste.
7. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\webapps* e delete as seguintes **pastas**:
  - Bibliotecas
  - Wheb\_Config
  - WhebServidor
  - WhebServidorIntegracao
  - PalmWeb
  - tasy-healthcheck

Neste momento substitua os arquivos '.war' pelos da versão atual do Tasy, **em casos de atualização de versão do sistema**.

8. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\work* e delete a pasta **Catalina**.
9. Volte para o gerenciador do **Monitor Tomcat** (que você abriu no passo 2) e clique em "Start". Espere alguns minutos e aguarde o **Tomcat** subir todas as aplicações.

DICA: Acesse o link <http://192.168.1.149/WhebServidorIntegracao/> se o sistema abrir solicitando Usuário e Senha então o Tomcat já subiu a aplicação corretamente.

10. Solicite aos usuários para testar o envio de NF-e / NFS-e.  
Caso os passos acima não solucionem o problema de envio de NF-e e/ou NFs-e verifique os

manuals da Philips, que estão na extranet. Através desta documentação da Philips você poderá verificar as configurações e parâmetros que impactam no envio de notas e os xmls gerados pelo Tasy.