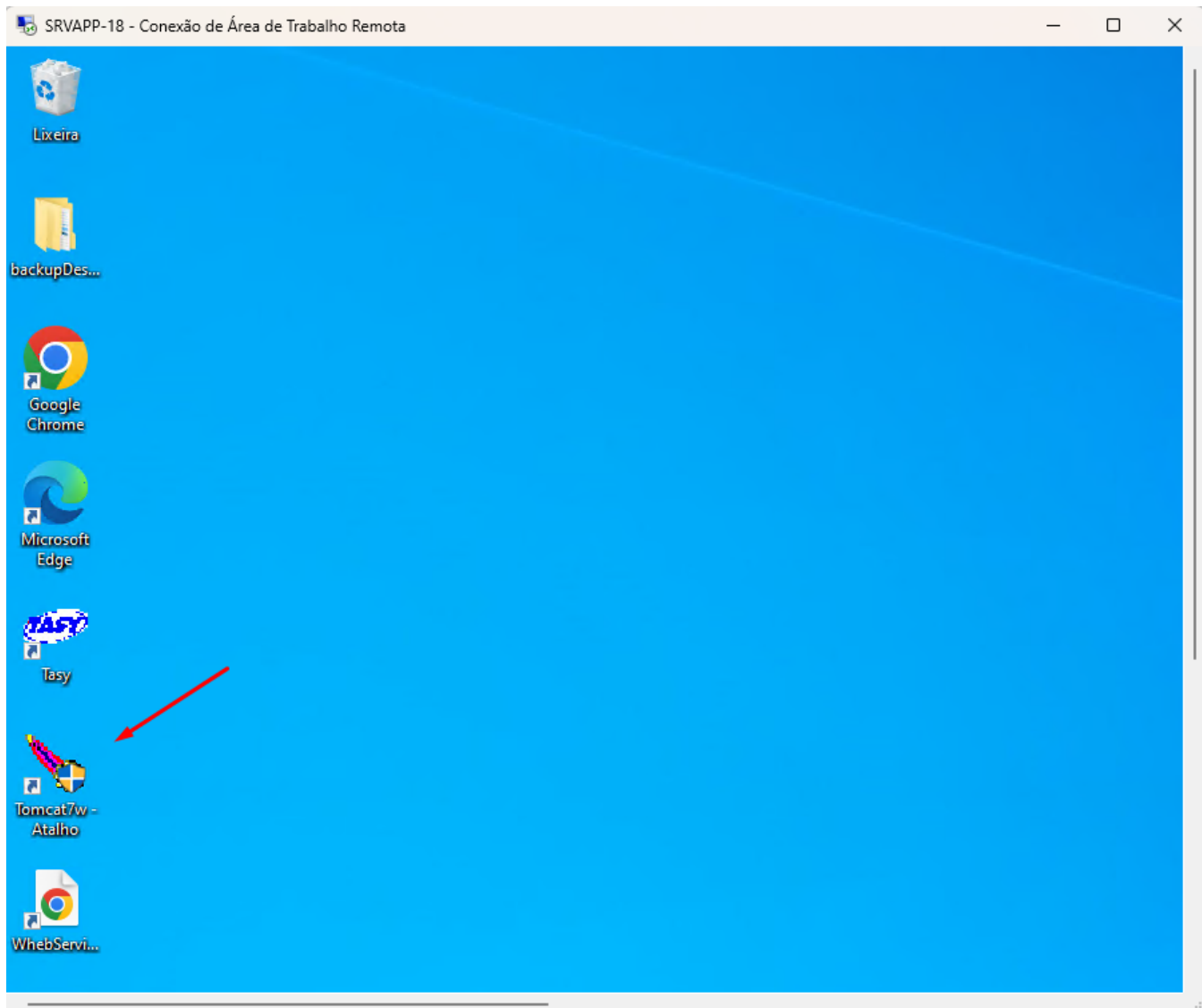


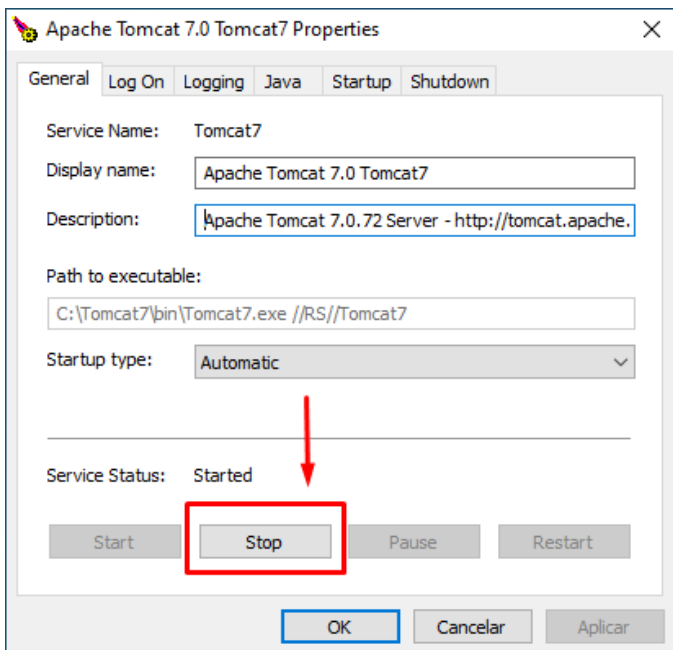
Reiniciando o Monitor Tomcat

1. Em Iniciar do Windows procure por "**Monitor Tomcat**" (se não achar então vá em *C:\Tomcat7\bin\Tomcat7w.exe*) ou clique duplo no ícone de atalho na área de trabalho:



2. Aguarde o sistema abrir a janela de gerenciamento do **Tomcat**:

3. Clique no botão "Stop" e aguarde o serviço do **Tomcat** ser totalmente parado.



DICA: Espere a opção "Start" fica habilitado novamente. Pode demorar alguns minutos.

4. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\conf* e delete a pasta "**Catalina**".
5. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\logs* e delete todos os arquivos contidos dentro deste.
6. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\temp* e delete todos os arquivos e pastas contidos dentro deste.
7. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\webapps* e delete as seguintes **pastas**:
 - Bibliotecas
 - Wheb_Config
 - WhebServidor
 - WhebServidorIntegracao
 - PalmWeb
 - tasy-healthcheck

Neste momento substitua os arquivos '.war' pelos da versão atual do Tasy, **em casos de atualização de versão do sistema**.

8. Acesse o diretório do tomcat em *C:\Tomcat7\work* e delete a pasta **Catalina**.
9. Volte para o gerenciador do **Monitor Tomcat** (que você abriu no passo 2) e clique em "Start". Espere alguns minutos e aguarde o **Tomcat** subir todas as aplicações.

DICA: Acesse o link <http://192.168.1.149/WhebServidorIntegracao/> se o sistema abrir solicitando Usuário e Senha então o Tomcat já subiu a aplicação corretamente.

10. Solicite aos usuários para testar o envio de NF-e / NFS-e.
Caso os passos acima não solucionem o problema de envio de NF-e e/ou NFs-e verifique os

manuals da Philips, que estão na extranet. Através desta documentação da Philips você poderá verificar as configurações e parâmetros que impactam no envio de notas e os xmls gerados pelo Tasy.

Revision #8

Created 19 December 2024 13:33:30 by Edigle

Updated 19 December 2024 15:51:12 by Hermano Uchôa