

# Efetua PRÉ-COBANÇA de Tickets

Acesse o sistema Segauto e no menu do sistema siga em "**Menu de CONTROLE OPERACIONAL do Estacionamento > Efetuar PRÉ-COBANÇA de Tickets**". Note prints abaixo.

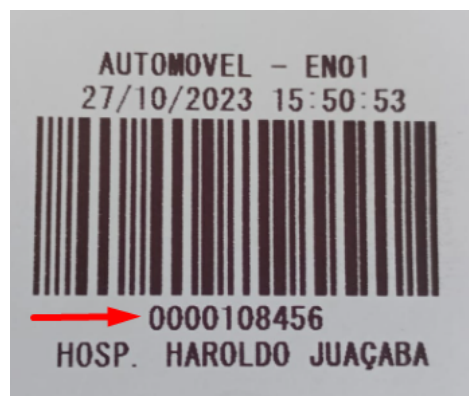
Caso a mensagem abaixo seja apresentada, é porque você deve realizar a abertura do caixa em seu terminal de trabalho. Verifique o processo neste link: [\*\*Abertura de Caixa - Segauto\*\*](#)

A tela de Efetuar PRÉ-COBANÇA de Tickets do sistema Segauto. No topo, há uma mensagem de atenção: "Atenção" com um ícone de alerta amarelo. O texto da mensagem diz: "O caixa não foi aberto. O caixa deve ser aberto para que as cobranças possam ser efetuadas." Abaixo da mensagem, há um botão "OK".

Abaixo da mensagem, há campos para preenchimento:

- Terminal: [ ]
- Operador: [ ]
- Convênio: [ ]
- Quantidade: [ ]
- Data/Hora de pagamento: [ ]
- Data/Hora de validade (após pagamento): [ ]
- Forma de pagamento: [ ]

No rodapé, há botões "Sair", "Receber >>>" e o campo "Valor: [ ]".



O sistema deve realizar a leitura do código do ticket e apresentar em tela detalhes, conforme podemos ver na imagem abaixo.

Pré Cobrança

**Comprovante:** 0000108456 R

Data/Hora de entrada: 27/10/2023 15:50:53 Tipo: HOR

Terminal: EN01 Operador:

Convênio:

Quantidade:

Data/Hora de pagamento: 27/10/2023 16:22:52

Data/Hora de validade (após pagamento):

Forma de pagamento:

Sair Receber >>> Valor:

Continue informando no campo "**Convênio**" o convênio correspondente.

Pré Cobrança

**Comprovante:** 0000108456 R

Data/Hora de entrada: 27/10/2023 15:50:53 Tipo: HOR

Terminal: EN01 Operador:

Convênio:

Quantidade:

Data/Hora de pagamento: 27/10/2023 16:22:52

Data/Hora de validade (após pagamento): 27/10/2023 17:05:53

Forma de pagamento: 01  DINHEIRO

Sair Receber >>> Valor: 6,00

Os convênios abaixo devem ser utilizados para liberação sem necessidade de pagamento:

**1 - PACIENTE RADIOTERAPIA**

: destinado a pacientes em tratamento no setor de Radioterapia.

**2 - PACIENTE QUIMIOTERAPIA:** destinado a pacientes em tratamento nos setores de quimioterapia.

**3 - INSTITUCIONAL:** destinado a conveniados e ambulâncias.

Continue utilizando a tecla TAB do seu teclado. Observe que o valor do ticket deve ficar igual a **0,00** (zero)

The screenshot shows a software window titled "Pré Cobrança". It contains a receipt form with the following fields and values:

- Comprovante:** 0000108456
- Data/Hora de entrada:** 27/10/2023 15:50:53
- Tipo:** HOR
- Terminal:** EN01
- Operador:**
- Convênio:** 3
- Quantidade:** 0001
- Data/Hora de pagamento:** 27/10/2023 16:22:52
- Data/Hora de validade (após pagamento):** 28/10/2023 16:05:53
- Forma de pagamento:** 01 (DINHEIRO)
- Buttons:** Sair, Receber >>>
- Valor:** 0,00 (highlighted with a red box)

Para continuar click no botão "Receber e liberar"

This is a close-up of the bottom section of the receipt form. It shows the "Receber >>>" button and the "Valor: 0,00" field, both of which are highlighted with red boxes. The "Sair" button is also visible to the left.

O sistema irá efetuar a liberação do ticket e vai limpar a tela, ficando conforme abaixo.

Pré Cobrança

**Comprovante:**

---

**Data/Hora de entrada:**  **Tipo:**

**Terminal:**  **Operador:**

---

**Convênio:**

**Quantidade:**

---

**Data/Hora de pagamento:**

**Data/Hora de validade (após pagamento):**

**Forma de pagamento:**

---

**Valor:**

Caso a mensagem de erro "**Run-time error '53'**" seja apresentada, conforme imagem abaixo, então você deve executar o [DOS PRINT](#).

Pré Cobrança

**Comprovante:**

---

**Data/Hora de entrada:** 27/10/2023 09:00:12 **Tipo:** HOR

**Terminal:** EN01 **Operador:**

---

**Convênio:**

**Quantidade:**

---

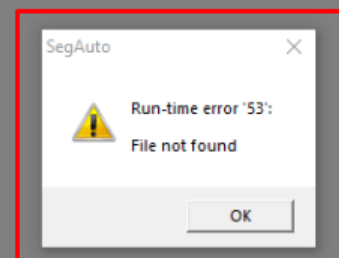
**Data/Hora de pagamento:** 27/10/2023 17:55:50

**Data/Hora de validade (após pagamento):** 28/10/2023 09:15:12

**Forma de pagamento:**

---

**Valor:** 0,00



---

Revision #10

Created 27 October 2023 11:34:58 by Hermano Uchôa

Updated 30 October 2023 19:08:04 by Hermano Uchôa