

Suporte Técnico Solus, Acesso Remoto (WTS/VNC) - VPN

Suporte Técnico Solus, Acesso Remoto (WTS/VNC) - VPN

- [Suporte Técnico Solus - Acesso Remoto Solus - VPN](#)

Suporte Técnico Solus - Acesso Remoto Solus - VPN

- Os dados de acesso e instaladores necessários estão na seguinte pasta:

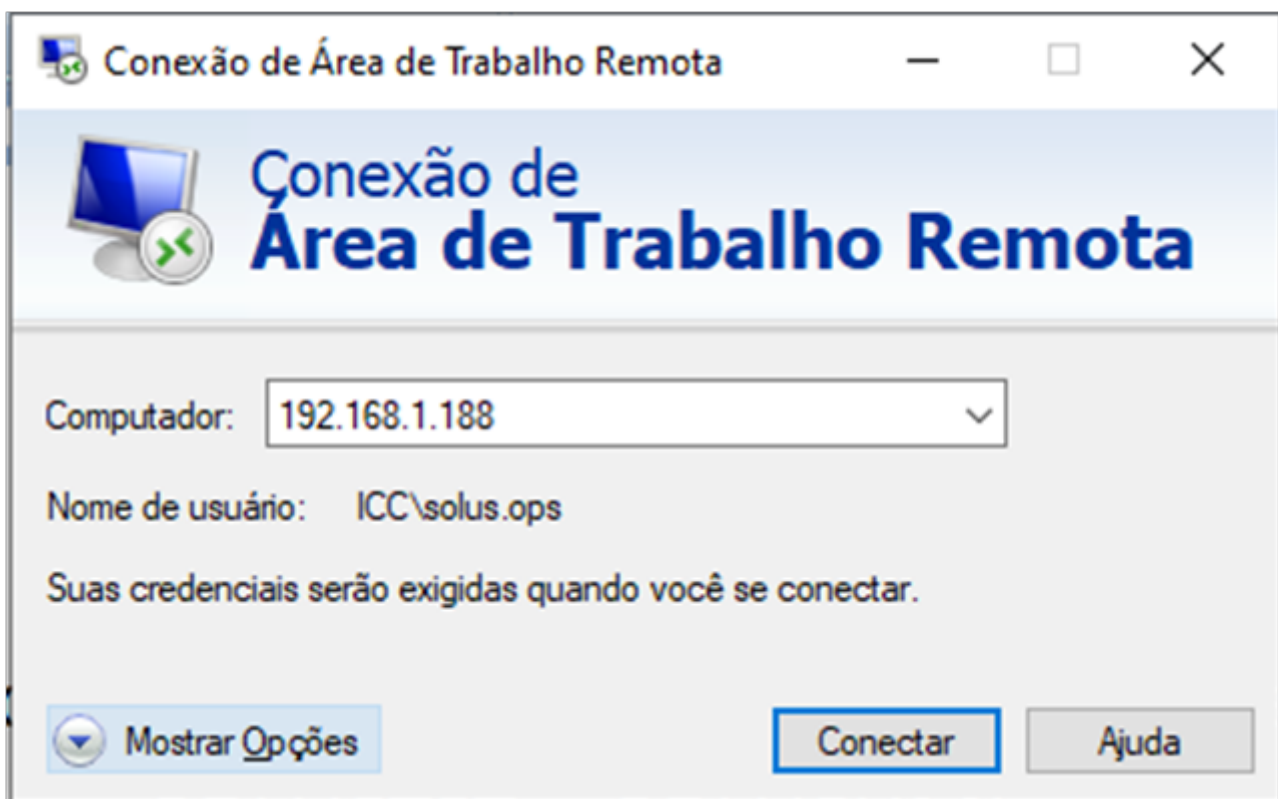
\\srvfs-01\setores\TI\Projeto Tasy\OUTROS SISTEMAS\Solus\Suporte - Acesso Remoto - VPN\VPN

Ou

<https://drive.google.com/drive/folders/14ciL8AmC6WVeUUPtp4ga339f0OrG3Lhs?usp=sharing>

- Base de Testes ou Homologação

Após fechar VPN será utilizada a máquina 192.168.1.188 através da área de trabalho remota do Windows para a utilização das bases SOLUSTST e SOLUSHML.





Desktop SolusSaúde

24/03/2023 09:09:17



Usuário:

Senha:

Conexão:

- Base de Produção

Após fechar VPN, o acesso será realizado através do VNC com a senha que está disponível no diretório abaixo e para alterar basta executar os passos a seguir:

> Senha VNC (\\srvfs-01\setores\TI\Projeto Tasy\OUTROS SISTEMAS\VNC)



Clique com o botão direito do mouse no ícone do VNC e Admin Properties

Properties

Admin Properties

About WinVNC

Visit our site



Add New Client

Kill All Clients

List All Clients

Install Service

Uninstall Service

Stop Service

Start Service (must be installed first)

Reboot in safemode

Force Reboot (unsafe)

Close VNC Connections

UltraVNC Server Property Page

Incoming Connections

- ☒ Accept Socket Connections
- Display Number or Ports to use:
 - ☐ Display N° 0
 - ☐ Ports Main: 5900 ☒ Auto Http: 5800
- ☒ Enable JavaViewer (Http Connect)
- ☒ Allow Loopback Connections
- ☐ LoopbackOnly
- ☐ IPv6 mode

When Last Client Disconnects

- ☒ Do Nothing
- ☐ Lock Workstation (W2K)
- ☐ Logoff Workstation

Keyboard & Mouse

- ☐ Disable Viewers inputs
- ☐ Disable Local inputs
- ☐ Alternate keyboard
- ☐ International keys
- ☐ win8 keyboardhelper

Query on incoming connection

- ☐ Display Query Window
- Timeout: 10 seconds
- Delay: 0 sec. after restart.
- Default action: ☒ Refuse ☐ Accept

Multi viewer connections

- ☒ Disconnect all existing connections
- ☐ Keep existing connections
- ☐ Refuse the new connection
- ☐ Refuse all new connection

Authentication

VNC Password: [REDACTED]

View-Only Password: [REDACTED]

☐ save password more secure (not portable)

☐ Require MS Logon (User/Pass./Domain)

☐ New MS Logon (supports multiple domains)

[Configure MS Logon Groups](#)

File Transfer

- ☒ Enable
- ☒ User impersonation (for Service only)

DSM Plugin

☐ Use : [REDACTED] [Config.](#)

Misc.

- ☒ Remove Aero (Vista)
- ☒ Remove Wallpaper for Viewers
- ☒ Enable Blank Monitor on Viewer Request
- ☐ Disable Only Inputs on Blanking Request
- ☐ RDPmode
- ☐ DisableTrayIcon
- ☐ Forbid the user to close down WinVNC
- Default Server Screen Scale: 1 / 1

Logging

- ☒ Log debug infos to the WinVNC.log file

Path: C:\Program Files\ultravnc bvba\UltraVNC

Buttons: OK, Apply, Cancel

Executando esta configuração o técnico Solus passará a utilizar o VNC como ferramenta para acesso remoto as nossas máquinas nossas máquinas (SRVUPDATE ou TI-SW) e assim chegar ao ambiente de produção.

O acesso através do VNC será realizado através da nossa máquina (profissional de TI do ICC) e/ou da máquina SRVUPDATE (192.168.1.66) este acesso remoto será supervisionado por nós pois estaremos com o ambiente de produção liberado. Reforço que o usuário do AD utilizado por eles (solus.ops) só dá acesso a máquina 192.168.1.188 e o acesso através do Windows em qualquer outra máquina com este usuário está PROIBIDO.