Telemarketing

- Acesso ao Telemarketing WEB
- Criando Atalho
- Acesso Operador(a)
- Treinamentos

Acesso ao Telemarketing WEB

O acesso ao sistema Telemarketing WEB é realizado através dos links abaixo:

Acesso Gerencial: http://192.168.1.12:8020/g7/control_1/

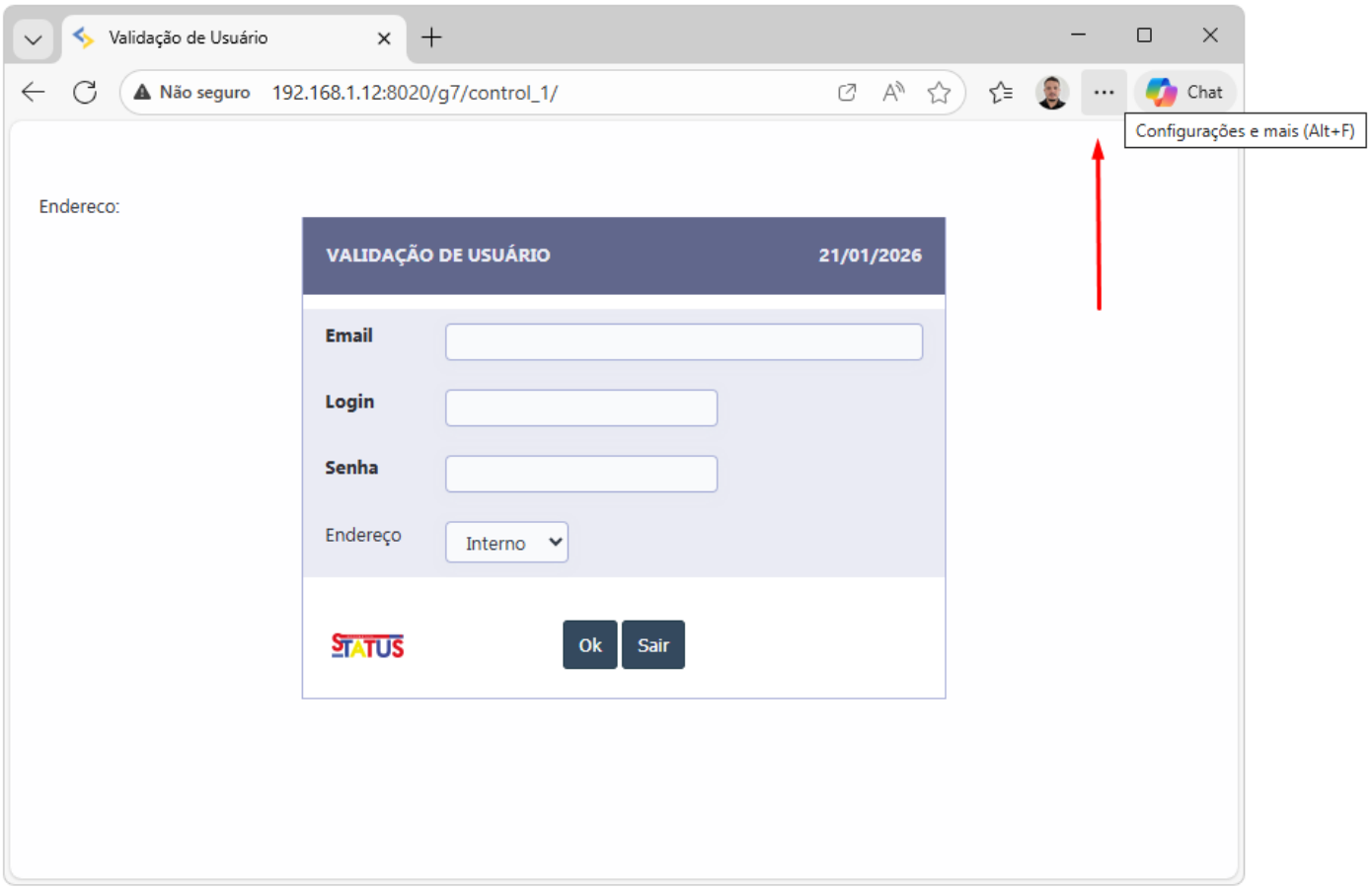
Acesso Operação: http://192.168.1.12:8020/op7/control_1/

O **Microsoft Edge** é o navegador indicado pela Status Informática para acesso ao sistema.

Criando Atalho

Os passos a seguir deve ser seguidos quando há necessidade de criar um atalho no *Desktop* do usuário:

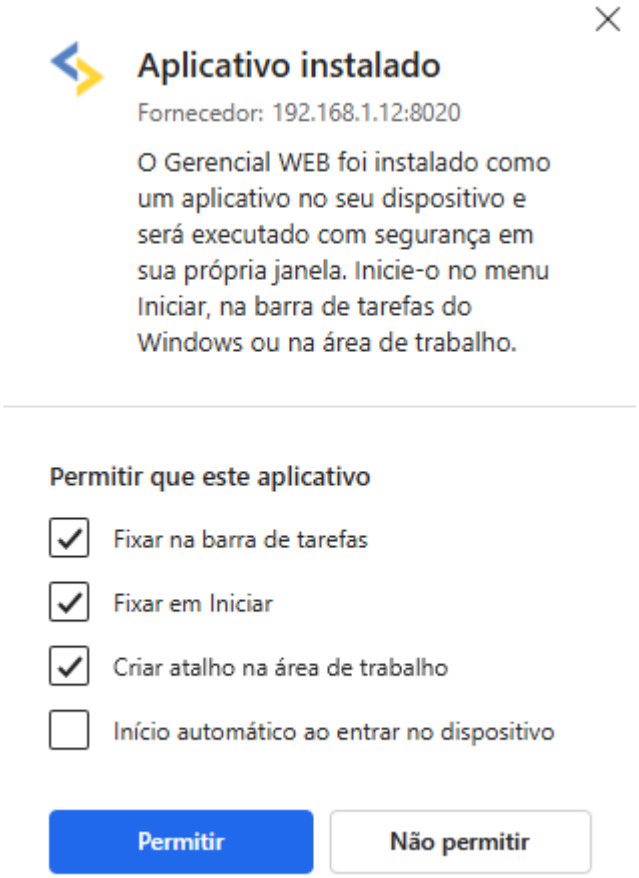
1. Com o sistema carregado no navegador Microsoft Edge, clique no Menu: **Configurações e mais** (**ALT + F**):



2. Selecione a opção: **Mais ferramentas** > **Apps** > **Instalar esse site como app**.

3. Dê um nome ao app, por exemplo: Gerencial WEB ou Operação WEB.

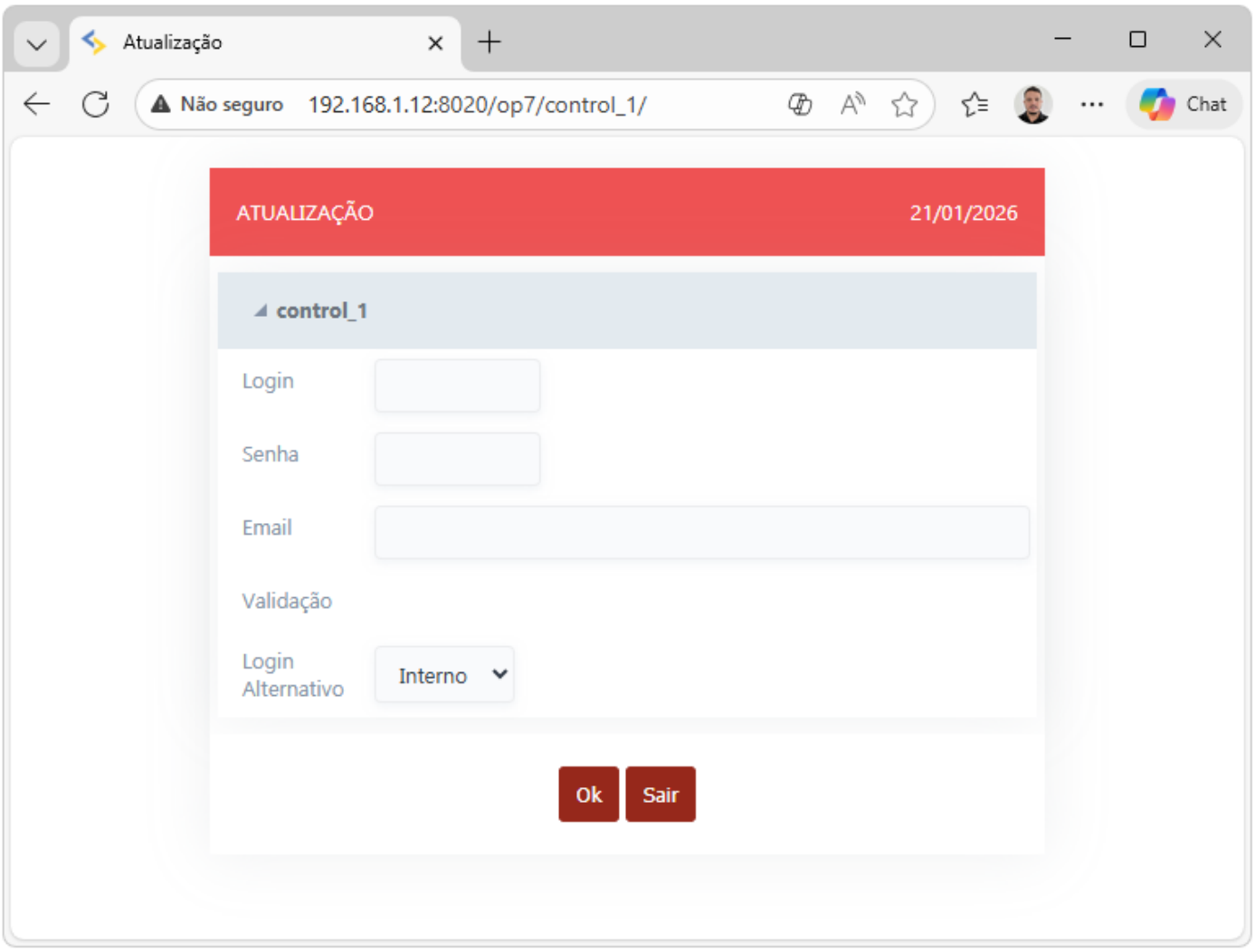
4. Realizar as permissões para o app e o acesso já está pronto para uso:


Aplicativo instalado
Fornecedor: 192.168.1.12:8020
O Gerencial WEB foi instalado como um aplicativo no seu dispositivo e será executado com segurança em sua própria janela. Inicie-o no menu Iniciar, na barra de tarefas do Windows ou na área de trabalho.
Permitir que este aplicativo
Fixar na barra de tarefas
Fixar em Iniciar
Criar atalho na área de trabalho
Início automático ao entrar no dispositivo
Permitir
Não permitir

Acesso Operador(a)

Para realizar login no sistema como Operador(a) siga os passos abaixo:

1. Acesse o link **Acesso Operação** ou através do atalho já configurado em seu *desktop*.



2. Insira login, senha e e-mail cadastrados para acesso. O usuário que já possui cadastro na versão desktop do sistema, o login será o mesmo já utilizado. Segue padrão de login para Operador(a):

- O login sempre seguirá o padrão: OPE + três dígitos. Exemplo: **OPE123**.
- Se o cadastro do operador for apenas dois dígitos, deverá incluir um 0 (zero) logo após OPE. Exemplo: **OPE023**.

3. O usuário deverá utilizar o mesmo e-mail cadastrado no sistema, através do acesso Gerencial. O ideal é que utilize um **e-mail Institucional**.

Treinamentos

Segue acesso caminho do diretório com treinamentos a respeito do sistema STI WEB (antigo Telemarketing):

\\srvfs-01\Setores\TI\Projeto Tasy\EAD\Telemarketing (STATUS INF)

Conteúdo:

- STI WEB (Operador)
- STI WEB (Gerencial)
- Acesso Operação
- Alterando Layout das Colunas
- Cadastro de Usuários
- Mensageiro Android (Apresentação)
- Mensageiro Android (Impressão e Movimentação)
- Mensageiro Android (Instalação)
- Mensageiro Android (Listar Fichas)