

Telemarketing

- Acesso ao Telemarketing WEB
- Criando Atalho
- Acesso Operador(a)
- Treinamentos

Acesso ao Telemarketing WEB

O acesso ao sistema Telemarketing WEB é realizado através dos links abaixo:

Acesso Gerencial: http://192.168.1.12:8020/g7/control_1/

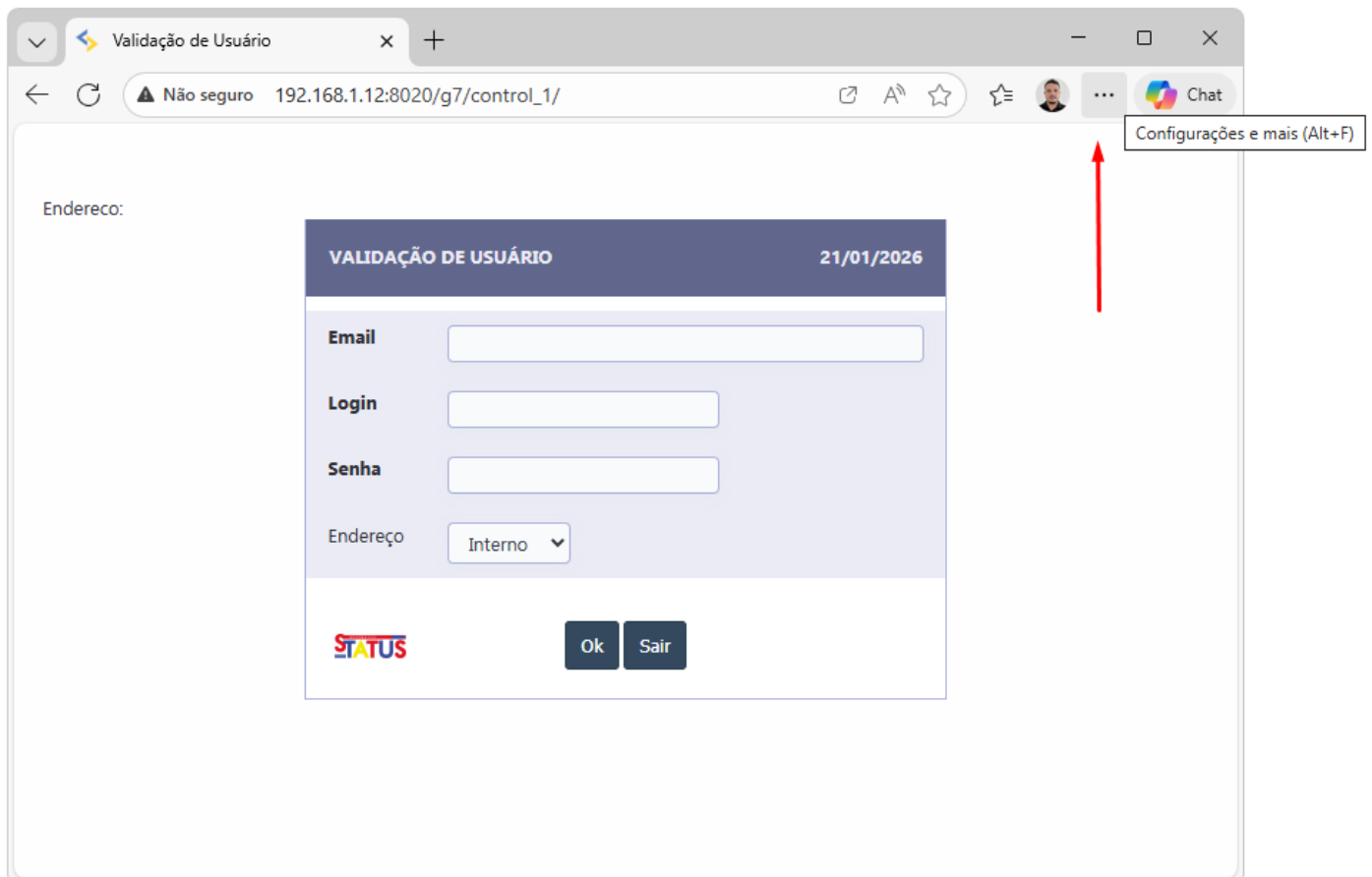
Acesso Operação: http://192.168.1.12:8020/op7/control_1/

O **Microsoft Edge** é o navegador indicado pela Status Informática para acesso ao sistema.

Criando Atalho

Os passos a seguir deve ser seguidos quando há necessidade de criar um atalho no *Desktop* do usuário:

1. Com o sistema carregado no navegador Microsoft Edge, clique no Menu: **Configurações e mais** (**ALT + F**):



2. Selecione a opção: **Mais ferramentas > Apps > Instalar esse site como app.**

3. Dê um nome ao app, por exemplo: Gerencial WEB ou Operação WEB.

4. Realizar as permissões para o app e o acesso já está pronto para uso:



Aplicativo instalado



Fornecedor: 192.168.1.12:8020

O Gerencial WEB foi instalado como um aplicativo no seu dispositivo e será executado com segurança em sua própria janela. Inicie-o no menu Iniciar, na barra de tarefas do Windows ou na área de trabalho.

Permitir que este aplicativo

- Fixar na barra de tarefas
- Fixar em Iniciar
- Criar atalho na área de trabalho
- Início automático ao entrar no dispositivo

Permitir

Não permitir

Acesso Operador(a)

Para realizar login no sistema como Operador(a) siga os passos abaixo:

1. Acesse o link [Acesso Operação](#) ou através do atalho já configurado em seu *desktop*.

A imagem mostra uma captura de tela de um navegador web. No topo, há uma barra de endereço com o texto "Atualização" e o endereço "192.168.1.12:8020/op7/control_1/". Abaixo da barra de endereço, há uma interface de login com o seguinte layout:

- Um cabeçalho vermelho com o texto "ATUALIZAÇÃO" à esquerda e "21/01/2026" à direita.
- Um menu suspenso com o ícone de uma seta para cima e o texto "control_1".
- Quatro campos de entrada de texto: "Login", "Senha", "Email" e "Validação".
- Um campo de seleção rotulado "Login Alternativo" com o valor "Interno" selecionado.
- Dois botões de ação: "Ok" e "Sair".

2. Insira login, senha e e-mail cadastrados para acesso. O usuário que já possui cadastro na versão desktop do sistema, o login será o mesmo já utilizado. Segue padrão de login para Operador(a):

- O login sempre seguirá o padrão: OPE + três dígitos. Exemplo: **OPE123**.
- Se o cadastro do operador for apenas dois dígitos, deverá incluir um 0 (zero) logo após OPE. Exemplo: **OPE023**.

3. O usuário deverá utilizar o mesmo e-mail cadastrado no sistema, através do acesso Gerencial. O ideal é que utilize um **e-mail Institucional**.

Treinamentos

Segue acesso caminho do diretório com treinamentos a respeito do sistema STI WEB (antigo Telemarketing):

\\srvfs-01\Setores\TI\Projeto Tasy\EAD\Telemarketing (STATUS INF)

Conteúdo:

- STI WEB (Operador)
- STI WEB (Gerencial)
- Acesso Operação
- Alterando Layout das Colunas
- Cadastro de Usuários
- Mensageiro Android (Apresentação)
- Mensageiro Android (Impressão e Movimentação)
- Mensageiro Android (Instalação)
- Mensageiro Android (Listar Fichas)