

Totem de Auto Atendimento

- Auto Atendimento
 - Autenticação do Beneficiário
 - Check-In
 - Agendamentos
 - Meus Boletos
- Retirar Senhas
 - Autenticação do Beneficiário
 - Retirada de Senhas

Auto Atendimento

Autenticação do Beneficiário

Após selecionar a opção "Auto Atendimento", o usuário precisará informar seu **CPF** e sua **Data de Nascimento** estes dados serão utilizados para realizar uma busca no sistema **Solus**, caso sejam encontrados registros, serão retornados todos os beneficiários do contrato, titulares e dependentes, onde será necessário escolher qual beneficiário deseja seguir com o Auto Atendimento;

< Voltar

 LIVSAÚDE

09:28

terça-feira, 25/08/2026

XXX.XXX.XX-XX



1

2

3

4

5

6

7

8

9

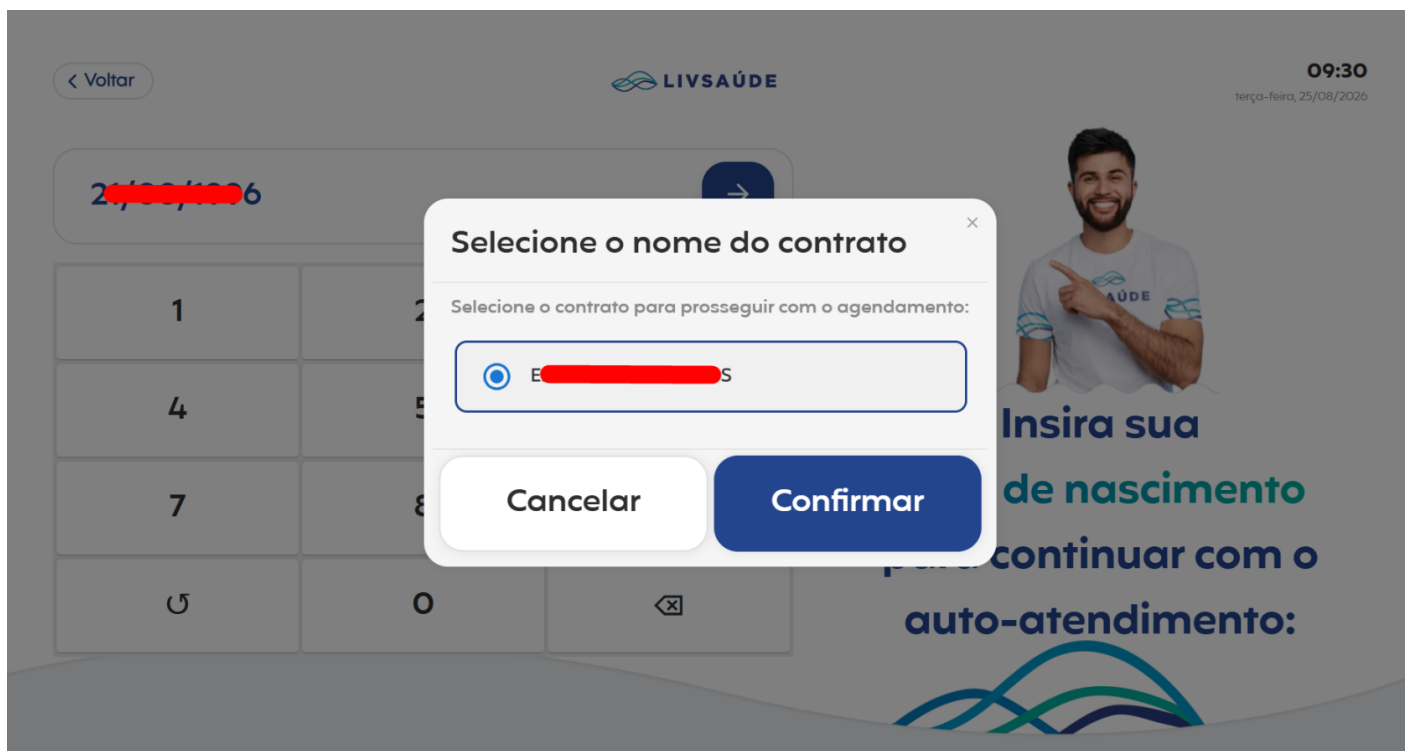


0



Insira seu CPF
para continuar com o
seu auto-atendimento:





Caso sejam encontrados beneficiários, o usuário realizará a seleção do beneficiário que deseja seguir com o Auto Atendimento, possuindo as opções de:

- Check IN de Agendamentos;
- Agendamentos;
- Meus Boletos;

Caso não sejam encontrados registros, o usuário recebe a mensagem "Usuário não encontrado", e não prossegue com o Auto Atendimento;

< Voltar

LIVSAÚDE

Usuário não encontrado - 404

10:15

terça-feira, 25/08/2026

21/08/1995



1	2	3
4	5	6
7	8	9
↶	0	✕



**Insira sua
data de nascimento
para continuar com o
auto-atendimento:**

Ps.: Para que o cadastro do beneficiário seja localizado é necessário que ele atenda as seguintes condições:

- Ter a situação do Beneficiário como "A - Ativo" ou "C - Cancelado" desde que a data de cancelamento seja maior que a data atual;
- Não possuir o status "21024643 - SUSPENSÃO ELETIVO DE ATENDIMENTO", no cadastro do beneficiário;
- Não possuir o status "21024643 - SUSPENSÃO ELETIVO DE ATENDIMENTO", no cadastro do contrato;
- O plano encontrado não pode ser do tipo "Odontológico";

Auto Atendimento

Check-In



CHECK-IN

Verifique seus check-ins



Auto Atendimento

Agendamentos

Auto Atendimento

Meus Boletos

Retirar Senhas

Autenticação do Beneficiário

Após selecionar a opção "Retirar Senhas", o usuário precisará informar seu **CPF** e sua **Data de Nascimento** estes dados serão utilizados para realizar uma busca no sistema **Solus**, caso sejam encontrados registros, serão retornados todos os beneficiários do contrato, titulares e dependentes, onde será necessário escolher qual beneficiário deseja seguir com a retirada de senhas;

< Voltar

 LIVSAÚDE

09:28

terça-feira, 25/08/2026

XXX.XXX.XX-XX



1

2

3

4

5

6

7

8

9

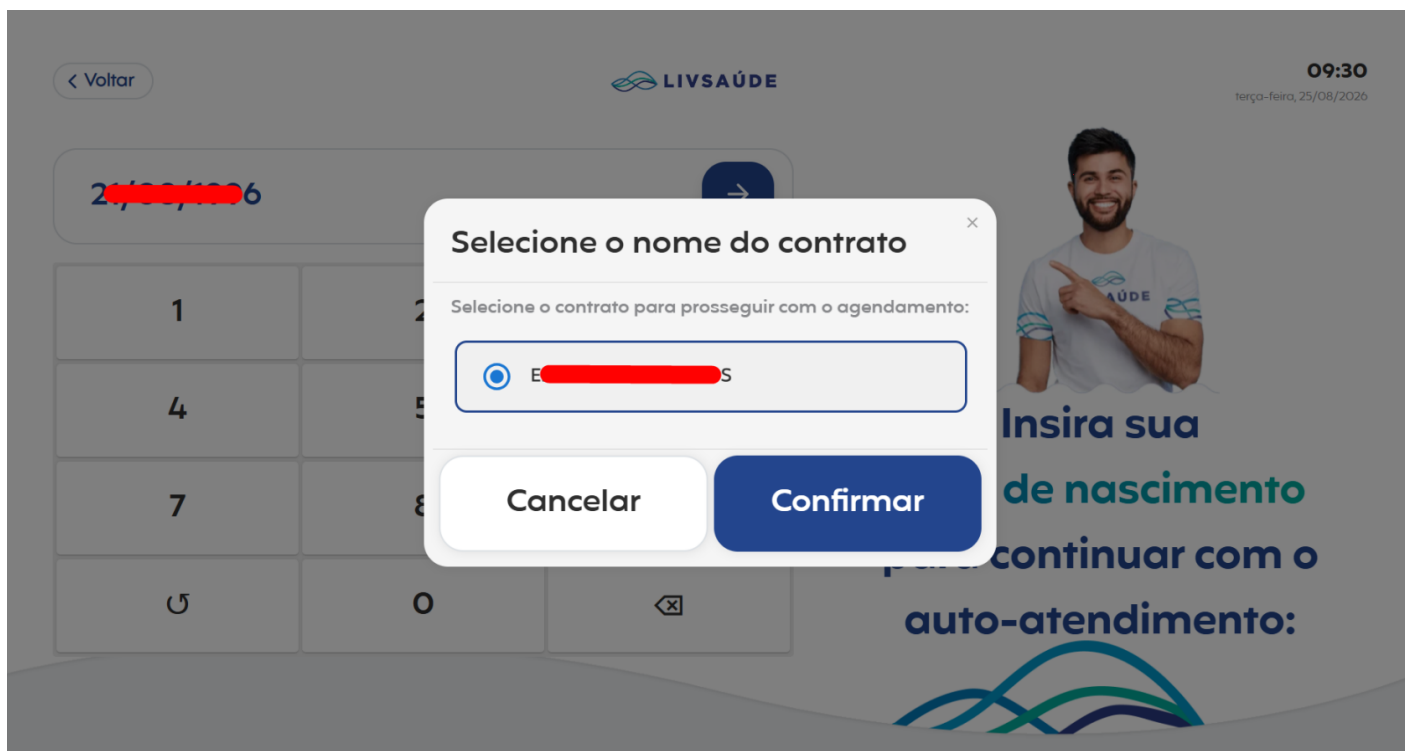


0

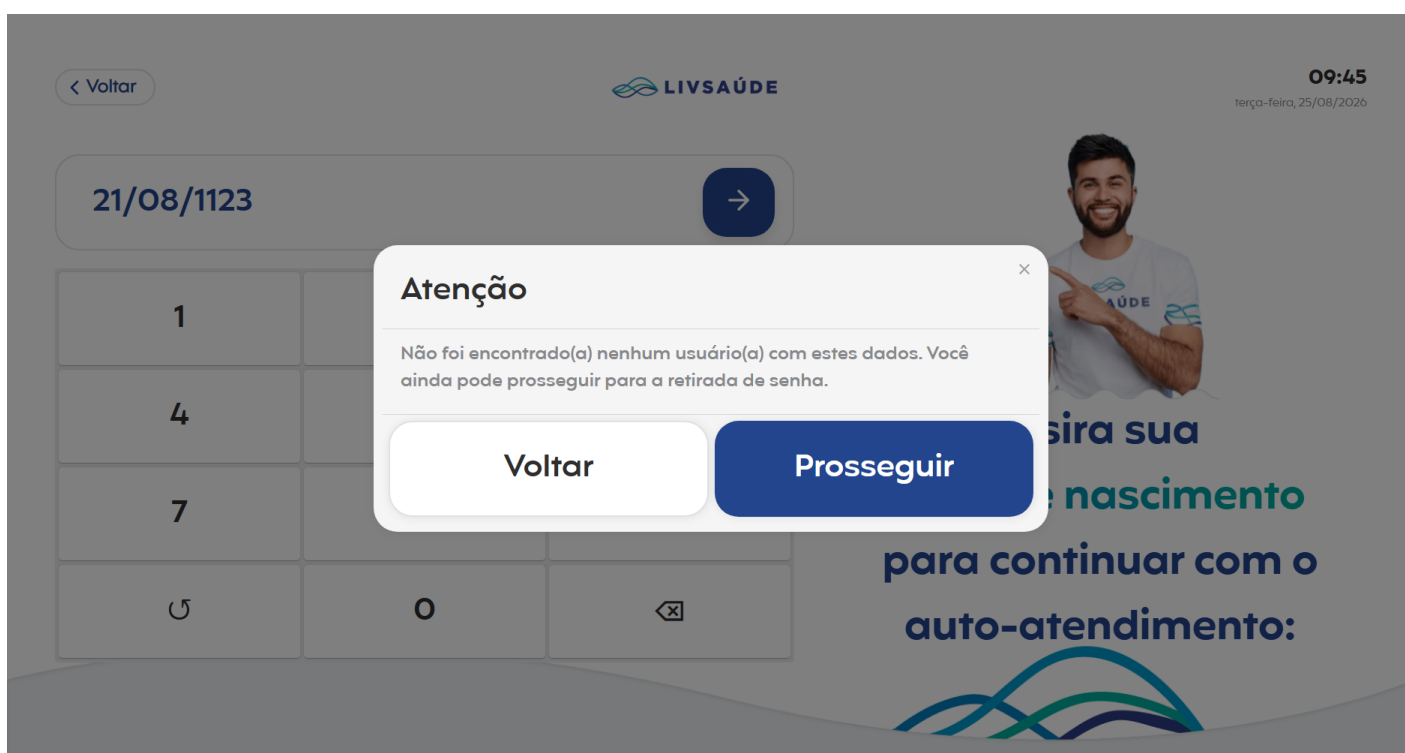


Insira seu CPF
para continuar com o
seu auto-atendimento:





nesta modalidade o usuário que realiza a chamada da senha terá as informações de **Beneficiário**, **Médico**, **Data** e **Horário** do agendamento caso o beneficiário possua.



Caso não sejam encontrados registros, o usuário é encaminhado a tela de retirada de senhas porém quando esta senha for chamada, o usuário que realiza a chamada da senha não terá as informações de **Beneficiário**, **Médico**, **Data** e **Horário** do agendamento.

Ps.: Para que o cadastro do beneficiário seja localizado é necessário que ele atenda as seguintes condições:

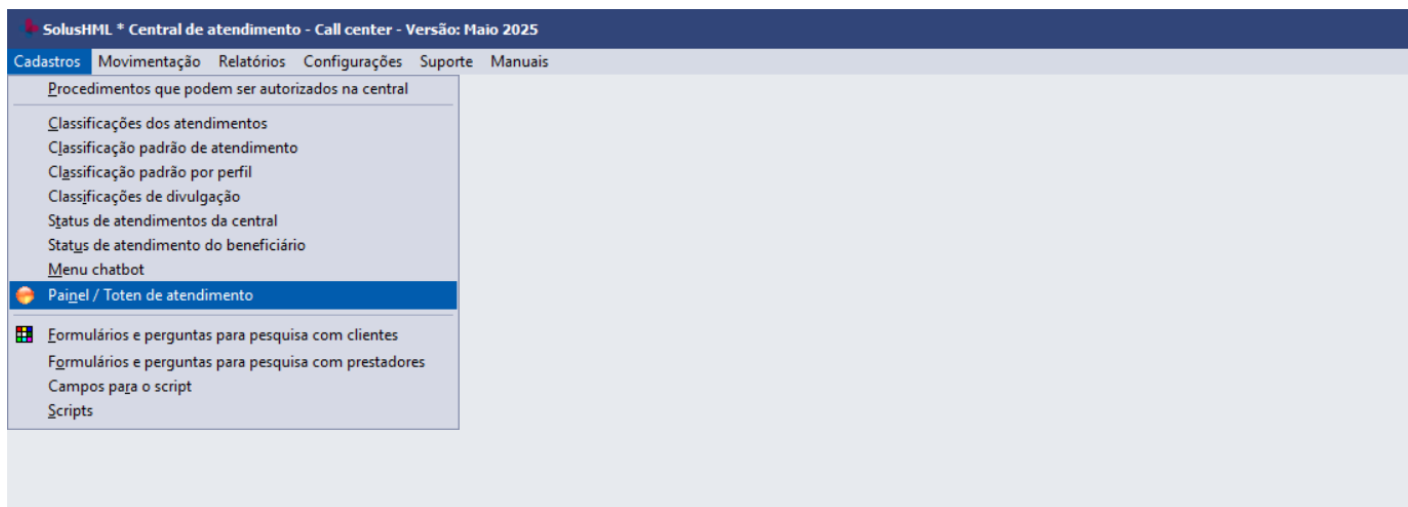
- Ter a situação do Beneficiário como "A - Ativo" ou "C - Cancelado" desde que a data de cancelamento seja maior que a data atual;
- Não possuir o status "21024643 - SUSPENSÃO ELETIVO DE ATENDIMENTO", no cadastro do beneficiário;
- Não possuir o status "21024643 - SUSPENSÃO ELETIVO DE ATENDIMENTO", no cadastro do contrato;
- O plano encontrado não pode ser do tipo "Odontológico";

Retirada de Senhas

Após a [Autenticação do Beneficiário](#), serão exibidas as opções disponíveis para a retirada da senha; O usuário tem até 30 segundos para realizar a ação de retirada de senha, após este período o usuário é redirecionado para a [Autenticação do Beneficiário](#);



Estas opções são cadastradas diretamente no sistema **Solus** no módulo **Central de Atendimento** através do menu **Cadastros -> Painel / Totem de atendimento**;





Listagem de Painéis Cadastro do Painel

Geral
Lista

Painel de atendimento

Descrição / Local do painel: NEST MARACANAÚ

Situação: Ativo

Cor de fundo:

☒ Mostra tela para preenchimento de beneficiário ao imprimir senha no toten?☐ Mostrar nome social na chamada do painel?

Tipo / Fila de atendimento			Tamanho no Toten		Posição no Toten		Visualização no Toten			
Item / Fila / Descrição	Sigla da Senha	Alertar senhas em espera	Esquerda	Superior	Altura	Largura	Cor de fundo	Cor da fonte	Tam. da fonte	Imagem
▶ Laboratório	LN	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Laboratório Prioridade	LP	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Prioridade 80 +	PR	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Pronto Atendimento	PA	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Pronto Atendimento Prioridade	PAP	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Pós Consulta	PC	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Pós Consulta Prioridade	CP	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Recepção	RN	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Recepção Prioridade	RP	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir

Filas/Tipos de atendimento Layout do Toten de atendimento Ciclo do atendimento Colaboradores / Operadores do painel HTML de apresentação Televisores do painel Opção de fala

F2 - Alternar página F3 - Incluir F4 - Excluir F5 - Gravar F6 - Cancelar F12 - Sair