

Autenticação do Beneficiário

Após selecionar a opção "Auto Atendimento", o usuário precisará informar seu **CPF** e sua **Data de Nascimento** estes dados serão utilizados para realizar uma busca no sistema **Solus**, caso sejam encontrados registros, serão retornados todos os beneficiários do contrato, titulares e dependentes, onde será necessário escolher qual beneficiário deseja seguir com o Auto Atendimento;

[< Voltar](#)**09:28**

terça-feira, 25/08/2026

XXX.XXX.XX-XX



1

2

3

4

5

6

7

8

9

↶

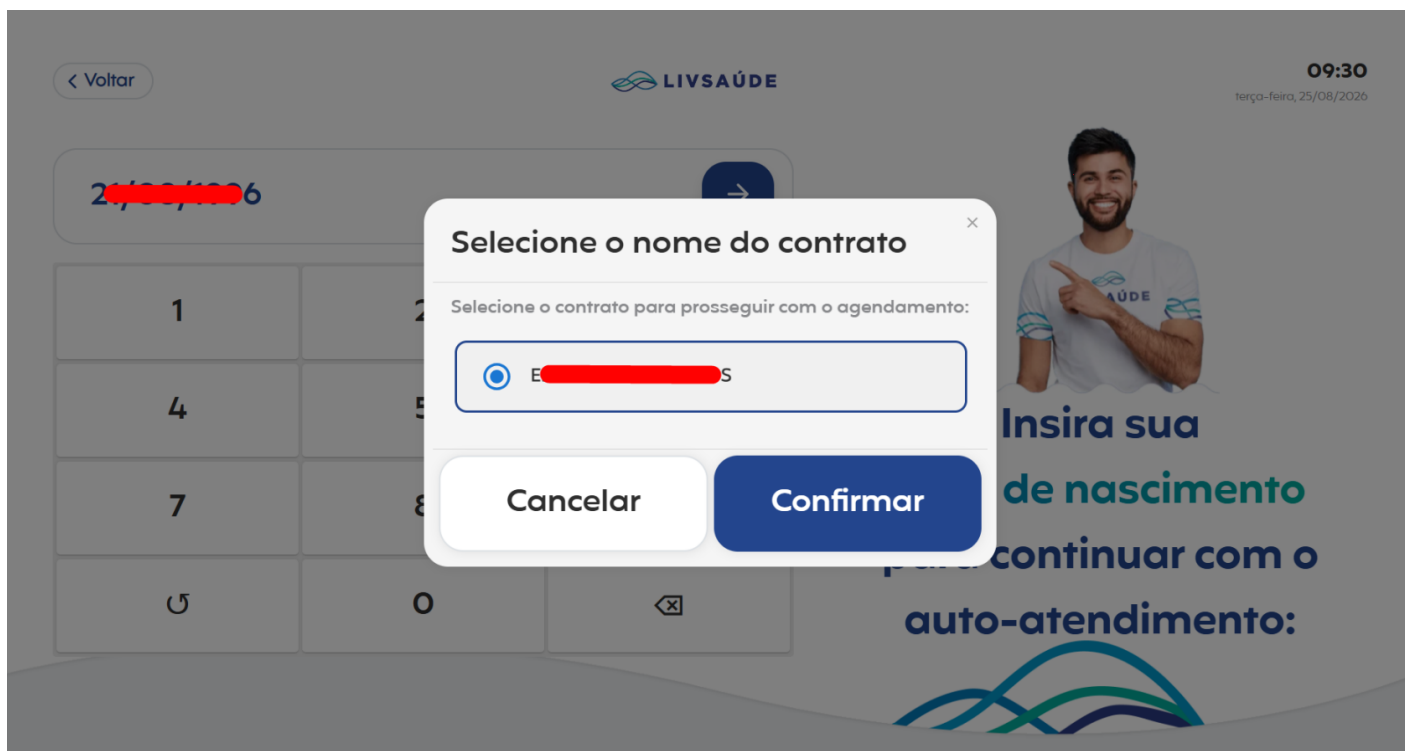
0

✕



Insira seu CPF
para continuar com o
seu auto-atendimento:





Caso sejam encontrados beneficiários, o usuário realizará a seleção do beneficiário que deseja seguir com o Auto Atendimento, possuindo as opções de:

- Check IN de Agendamentos;
- Agendamentos;
- Meus Boletos;

Caso não sejam encontrados registros, o usuário recebe a mensagem "Usuário não encontrado", e não prossegue com o Auto Atendimento;

< Voltar

LIVSAÚDE

Usuário não encontrado - 404

10:15

terça-feira, 25/08/2026

21/08/1995

→

1	2	3
4	5	6
7	8	9
↶	0	✕



**Insira sua
data de nascimento
para continuar com o
auto-atendimento:**

Ps.: Para que o cadastro do beneficiário seja localizado é necessário que ele atenda as seguintes condições:

- Ter a situação do Beneficiário como "A - Ativo" ou "C - Cancelado" desde que a data de cancelamento seja maior que a data atual;
- Não possuir o status "21024643 - SUSPENSÃO ELETIVO DE ATENDIMENTO", no cadastro do beneficiário;
- Não possuir o status "21024643 - SUSPENSÃO ELETIVO DE ATENDIMENTO", no cadastro do contrato;
- O plano encontrado não pode ser do tipo "Odontológico";

Revision #3

Created 25 August 2026 13:16:06 by elifas.lemos

Updated 25 August 2026 13:24:27 by elifas.lemos