

Autenticação do Beneficiário

Após selecionar a opção "Retirar Senhas", o usuário precisará informar seu **CPF** e sua **Data de Nascimento** estes dados serão utilizados para realizar uma busca no sistema **Solus**, caso sejam encontrados registros, serão retornados todos os beneficiários do contrato, titulares e dependentes, onde será necessário escolher qual beneficiário deseja seguir com a retirada de senhas;

[< Voltar](#)

09:28

terça-feira, 25/08/2026

XXX.XXX.XX-XX



1

2

3

4

5

6

7

8

9

↶

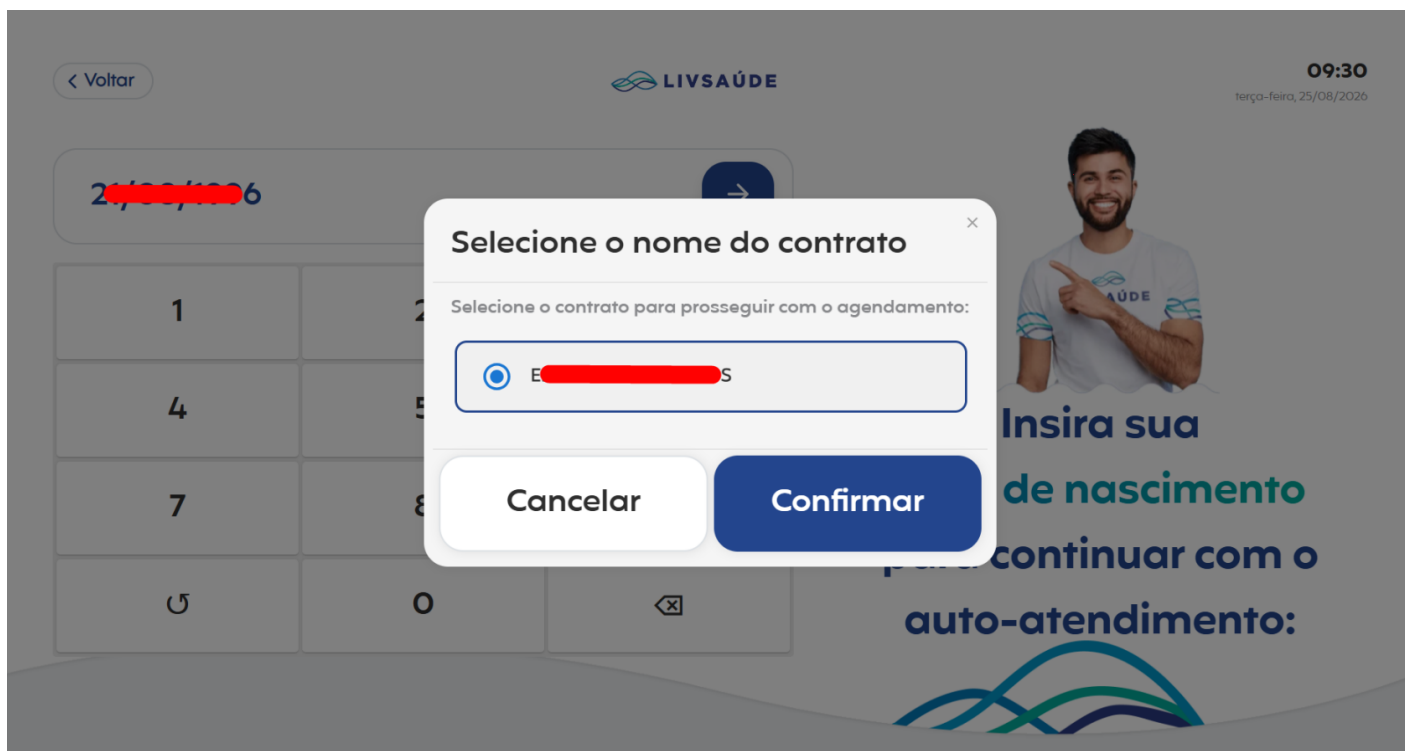
0

✕

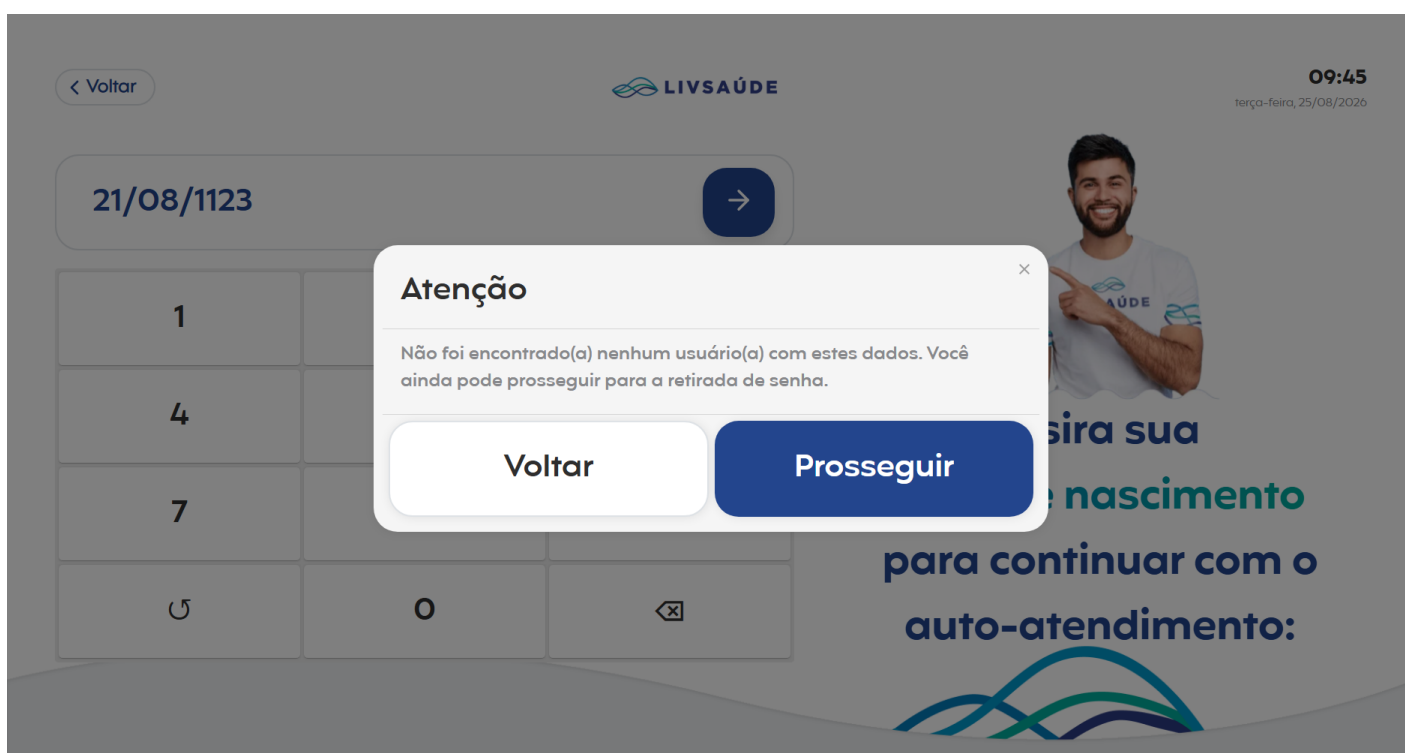


Insira seu CPF
para continuar com o
seu auto-atendimento:





nesta modalidade o usuário que realiza a chamada da senha terá as informações de **Beneficiário**, **Médico**, **Data** e **Horário** do agendamento caso o beneficiário possua.



Caso não sejam encontrados registros, o usuário é encaminhado a tela de retirada de senhas porém quando esta senha for chamada, o usuário que realiza a chamada da senha não terá as informações de **Beneficiário**, **Médico**, **Data** e **Horário** do agendamento.

Ps.: Para que o cadastro do beneficiário seja localizado é necessário que ele atenda as seguintes condições:

- Ter a situação do Beneficiário como "A - Ativo" ou "C - Cancelado" desde que a data de cancelamento seja maior que a data atual;
- Não possuir o status "21024643 - SUSPENSÃO ELETIVO DE ATENDIMENTO", no cadastro do beneficiário;
- Não possuir o status "21024643 - SUSPENSÃO ELETIVO DE ATENDIMENTO", no cadastro do contrato;
- O plano encontrado não pode ser do tipo "Odontológico";

Revision #3

Created 25 August 2026 12:29:20 by elifas.lemos

Updated 25 August 2026 13:10:57 by elifas.lemos