

Retirada de Senhas

Após a [Autenticação do Beneficiário](#), serão exibidas as opções disponíveis para a retirada da senha; O usuário tem até 30 segundos para realizar a ação de retirada de senha, após este período o usuário é redirecionado para a [Autenticação do Beneficiário](#);

[< Voltar](#)

LIVSAÚDE

09:45
terça-feira, 25/08/2026

Escolha o tipo de senha para seu atendimento
em NEST MARACANAÚ:

NEST MARACANAÚ

Laboratório

NEST MARACANAÚ

Laboratório
Prioridade

NEST MARACANAÚ

Prioridade 80 +

NEST MARACANAÚ

Pós Consulta

NEST MARACANAÚ

Pós Consulta
Prioridade

NEST MARACANAÚ

Recepção

Esta página se encerrará em: 24

Página: 1/2

Estas opções são cadastradas diretamente no sistema **Solus** no módulo **Central de Atendimento** através do menu **Cadastros -> Painel / Totem de atendimento**;

SolusHML * Central de atendimento - Call center - Versão: Maio 2025

Cadastros Movimentação Relatórios Configurações Suporte Manuais

Procedimentos que podem ser autorizados na central

Classificações dos atendimentos

Classificação padrão de atendimento

Classificação padrão por perfil

Classificações de divulgação

Status de atendimentos da central

Status de atendimento do beneficiário

Menu chatbot

Painel / Totem de atendimento

Formulários e perguntas para pesquisa com clientes

Formulários e perguntas para pesquisa com prestadores

Campos para o script

Scripts

SolusHML * Painel / Toten de atendimento

Lista

Gerar

Listagem de Painéis

Cadastro do Painel

Painel de atendimento

Descrição / Local do painel:

NEST MARACANAÚ

Situação:

Ativo

Cor de fundo:

☒ Mostra tela para preenchimento de beneficiário ao imprimir senha no toten?

☐ Mostrar nome social na chamada do painel?

Tipo / Fila de atendimento			Tamanho no Toten		Posição no Toten		Visualização no Toten			
Item / Fila / Descrição	Sigla da Senha	Alertar senhas em espera	Esquerda	Superior	Altura	Largura	Cor de fundo	Cor da fonte	Tam. da fonte	Imagem
▶ Laboratório	LN	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Laboratório Prioridade	LP	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Prioridade 80 +	PR	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Pronto Atendimento	PA	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Pronto Atendimento Prioridade	PAP	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Pós Consulta	PC	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Pós Consulta Prioridade	CP	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Recepção	RN	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir
Recepção Prioridade	RP	NÃO	28	28	140	360			36	Incluir

Filas/Tipos de atendimento

Layout do Toten de atendimento

Ciclo do atendimento

Colaboradores / Operadores do painel

HTML de apresentação

Televisores do painel

Opção de fala

F2 - Alternar página

F3 - Incluir

F4 - Excluir

F5 - Gravar

F6 - Cancelar

F12 - Sair

Revision #2

Created 25 August 2026 12:47:38 by elifas.lemos

Updated 25 August 2026 13:02:45 by elifas.lemos